(San José, Costa Rica) Información requerida por la Superintendencia General de Seguros

## **Estados Financieros**

Al 31 de diciembre de 2017

(con cifras correspondientes de 2016)

(con el informe de los Auditores Independientes)





## <u>Informe de los Auditores Independientes</u>

A la Superintendencia General de Seguros y a la Junta Directiva y Accionistas ASSA Compañía de Seguros, S.A.

## Opinión

Hemos auditado los estados financieros de ASSA Compañía de Seguros, S.A. (la Compañía) los cuales, comprenden el balance general al 31 de diciembre de 2017, los estados de resultados integral, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha, y las notas, las cuales conforman las políticas contables significativas y otra información explicativa.

En nuestra opinión, los estados financieros que se acompañan presentan razonablemente, en todos sus aspectos importantes, la situación financiera de la ASSA Compañía de Seguros, S.A. al 31 de diciembre de 2017, su desempeño financiero y sus flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha, de conformidad con las disposiciones de carácter contable emitidas por el Consejo Nacional de Supervisión del Sistema Financiero (CONASSIF) y la Superintendencia General de Seguros (SUGESE).

## Base para la opinión

Efectuamos nuestra auditoría de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría (NIAs). Nuestras responsabilidades de acuerdo con dichas normas se describen con mayor detalle en la sección de nuestro informe Responsabilidades del auditor en la auditoría de los estados financieros. Somos independientes de la Compañía, de conformidad con el Código de Ética para Profesionales de la Contabilidad del Consejo de Normas Internacionales de Ética para Contadores (Código IESBA), en conjunto con los requisitos éticos relevantes para nuestra auditoría de los estados financieros en la República de Costa Rica, y hemos cumplido con las demás responsabilidades éticas de conformidad con estos requisitos. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionar una base para nuestra opinión.

## Asunto de énfasis – Base de contabilidad

Llamamos la atención a la nota 2-a a los estados financieros, en la cual se indica la base de contabilidad. Los estados financieros han sido preparados con el propósito de cumplir con las disposiciones de carácter contable emitidas por el Consejo Nacional de Supervisión del Sistema Financiero (CONASSIF) y la Superintendencia General de Seguros (SUGESE). Por tanto, los estados financieros podrían no ser adecuados para otros fines. Nuestra opinión no ha sido modificada con respecto a este asunto.

Responsabilidades de la Administración en relación con los estados financieros

La Administración es responsable de la preparación y presentación razonable de los estados financieros, de conformidad con las con las disposiciones de carácter contable emitidas por el Consejo Nacional de Supervisión del Sistema Financiero (CONASSIF), la Superintendencia General de Seguros (SUGESE), y del control interno que considere necesario para la preparación de estados financieros que estén libres de errores significativos, debido a fraude o error.



En la preparación de los estados financieros, la Administración es responsable de evaluar la capacidad de la Compañía para continuar como negocio en marcha, de revelar, cuando corresponda, asuntos relativos al negocio en marcha y de utilizar la base de contabilidad del negocio en marcha, a menos que la Administración tenga la intención de liquidar a la Compañía o cesar sus operaciones, o bien no exista una alternativa realista de proceder de una de estas formas.

Los Encargados del Gobierno Corporativo son responsables de supervisar el proceso de presentación de la información financiera de la Compañía.

Responsabilidades del auditor en la auditoría de los estados financieros

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable acerca de si los estados financieros en su conjunto están libres de errores significativos, debido a fraude o error, y emitir un informe de auditoría que incluya nuestra opinión. La seguridad razonable es un alto nivel de seguridad; sin embargo, no es una garantía de que una auditoría efectuada de conformidad con las NIAs siempre detectará un error significativo cuando exista. Los errores pueden surgir por fraude o error y se consideran significativos si individualmente o en el agregado podrían llegar a influir en las decisiones económicas de los usuarios tomadas con base en estos estados financieros.

Como parte de una auditoría de conformidad con las NIAs, ejercemos nuestro juicio profesional y mantenemos el escepticismo profesional durante la auditoría, y además:

- Identificamos y evaluamos los riesgos de errores significativos de los estados financieros, debido a fraude o error; diseñamos y efectuamos procedimientos de auditoría en respuesta a esos riesgos; y obtenemos evidencia de auditoría suficiente y apropiada para proveer una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar un error significativo que resulte del fraude es mayor que uno que resulte del error, ya que el fraude puede implicar confabulación, falsificación, omisiones intencionales, representaciones erróneas o la evasión del control interno.
- Obtenemos un entendimiento del control interno relevante a la auditoría para diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero no con el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la Compañía.
- Evaluamos lo adecuado de las políticas de contabilidad utilizadas y de la razonabilidad de las estimaciones contables y revelaciones relacionadas efectuadas por la Administración.
- Concluimos sobre lo apropiado del uso de la base de contabilidad del negocio en marcha por parte de la Administración y, con base en la evidencia de auditoría obtenida, si existe una incertidumbre material en relación con eventos o condiciones que podrían originar una duda significativa sobre la capacidad de la Compañía para continuar como negocio en marcha. Si concluimos que existe una incertidumbre material, debemos llamar la atención en nuestro informe de auditoría a las revelaciones relacionadas en los estados financieros o, si dichas revelaciones son inadecuadas, modificar nuestra opinión. Nuestras conclusiones están basadas en la evidencia de auditoría obtenida a la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, los eventos o condiciones futuras podrían causar que la Compañía deje de continuar como negocio en marcha.



• Evaluamos la presentación general, la estructura y el contenido de los estados financieros, incluidas las revelaciones, y si los estados financieros representan las transacciones subyacentes y los eventos en una forma que logre una presentación razonable.

Les informamos a los Encargados del Gobierno Corporativo lo relativo, entre otros asuntos, al alcance y a la oportunidad planeados de la auditoría y a los hallazgos significativos de la auditoría, incluida cualquier deficiencia significativa en el control interno que identifiquemos durante nuestra auditoría.

23 de febrero de 2018

San José, Costa Rica Eric Alfaro Vargas Miembro No. 1547 Póliza No. 0116 FIG 7 Vence el 30/09/2018 KPMG



Timbre de ¢1.000 de Ley No. 6663 adherido y cancelado en el original



(San José, Costa Rica)

## Notas a los estados financieros

## Índice del contenido

Balance general
Estado de resultados integral
Estado de cambios en el patrimonio
Estado de flujo de efectivo
Notas a los estados financieros

#### ASSA COMPAÑÍA DE SEGUROS S.A. BALANCE GENERAL

Al 31 de diciembre de 2017 (Con cifras correspondientes de 2016) (Cifras en colones exactos)

	<u>Nota</u>	2017	2016		<u>Nota</u>	2017	2016
ACTIVO				PASIVO			
DISPONIBILIDADES	5	1.886.216.245	3,217.036.686	CUENTAS POR PAGAR Y PROVISIONES		3.028.588.443	2.415.556.225
Efectivo	3	43.236.800	25.654.950	Cuentas y comisiones por pagar diversas	13	1.530.370.527	1.226.944.819
Depósitos a la vista en entidades financieras del país		1.842.979.445	3.191.381.736	Provisiones	14	1,449,231,982	1.138.247.205
INVERSIONES EN INSTRUMENTOS FINANCIEROS	6	15.883.020.310	11.274.337.150	Impuestos sobre la renta diferido	16	48.985.934	50.364.201
Inversiones disponibles para la venta	Ū	15.724.457.795	11.164.041.477	PROVISIONES TÉCNICAS	15	26.008.032.933	12.329.635.951
Cuentas y productos por cobrar asociados a		10.724.407.700	11.104.041.477	Provisiones para primas no devengadas		14.189.488.807	9.756.982.082
inversiones en instrumentos financieros		158.562.515	110,295,673	Provisión para siniestros reportados		10,349,264,688	1.657.544.564
COMISIONES, PRIMAS Y CUENTAS POR COBRAR		10.581.641.101	7.820.762.269	Provisión para siniestros ocurridos y no reportados		1,469,279,438	915.109.305
Primas por cobrar	7	8.448.287.409	5.965.572.951	CUENTAS ACREEDORAS POR OPERACIONES			
Primas por cobrar Primas vencidas	7	1.516.173.059	858.472.622	DE REASEGURO	17	7.999.384.361	6.605.694.937
Cuentas por cobrar por operaciones con partes	,	1.510.175.059	030.472.022	Cuentas acreedoras por reaseguro cedido	,,	7,999,384,361	6.605.694.937
relacionadas	4 y 7	481,492	879.190	OBLIGACIONES CON ASEGURADOS, AGENTES		, .555.5555 .	
Impuesto sobre la renta diferido e impuestos sobre la	4 y /	401.492	079.190	E INTERMEDIARIOS	17	2.211.215.076	2.647.695.742
·	16	362.780.750	271.030.587	Obligaciones con asegurados	17	1.591.502.988	1.741.571.932
renta por cobrar Otras cuentas por cobrar	7	300.703.430	775.789.666	Obligaciones con agentes e intermediarios		619.712.088	906.123.810
(Estimación por deterioro de comisiones, primas y	7	300.703.430	773.769.000	OTROS PASIVOS	18	1.658.549.005	1.389.619.671
, , , , , , , , , , , , , , , , , , , ,	7	(46.785.039)	(50.982.747)	Ingresos diferidos	10	1.658.549.005	1,389,619,671
cuentas por cobrar) CUENTAS DEUDORAS POR OPERACIONES	/	(46.765.039)	(50.962.747)	TOTAL PASIVO	-	40.905.769.818	25.388.202.526
	17	41.557.272	826.158.056	TOTAL PASIVO	-	40.000.7 00.0 10	20:000:1010
DE REASEGURO	17			PATRIMONIO			
Cuentas deudoras por reaseguro cedido PARTICIPACIÓN DEL REASEGURO EN LAS		41.557.272	826.158.056	CAPITAL SOCIAL Y CAPITAL MÍNIMO DE			
PROVISIONES TÉCNICAS	45	21.072.477.134	8.538.157.115	FUNCIONAMIENTO	19	7.419.191.348	7.419.191.348
	15	21.072.477.134	8.538.157.115		19	7.419.191.348	7.419.191.348
Participación del reaseguro en la provisión para		40.070.045.054	7.028.036.108	Capital pagado APORTES PATRIMONIALES NO CAPITALIZADOS	20	36.212.935	30.951.422
primas no devengadas		10.873.315.051	7.028.036.108	Donaciones y otras contribuciones no capitalizables	20	36.212.935	30.951.422
Participación del reaseguro en la provisión para		10 100 100 000	4 540 404 007	·	19	120.946.226	131.908.968
siniestros		10.199.162.083	1.510.121.007 <b>1.532.518.210</b>	AJUSTES AL PATRIMONIO Ajustes al valor de los activos	19	120.946.226	131.908.968
BIENES MUEBLES E INMUEBLES	8	1.488.920.746	1.532.516.210	RESERVAS PATRIMONIALES	19	257.904.739	136.811.546
Equipos y mobiliario		191.767.196			19	257.904.739	136.811.546
Equipos de computación		216.600.547	198.428.795	Reserva Legal RESULTADOS ACUMULADOS DE EJERCICIOS		237.904.739	100.011.040
Vehículos		103.086.292	93.071.185 1.510.543.548	ANTERIORES		1,136,202,158	(338.769.846)
Edificios e instalaciones		1.510.543.548	(456.758.701)	Utilidades acumuladas de ejercicios anteriores		2.599.419.383	1.124.447.379
(Depreciación acumulada bienes muebles e inmuebles)		(533.076.837)	` '			(1.463.217.225)	(1.463.217.225)
OTROS ACTIVOS	^	1.223.165.077	<b>1.034.298.482</b> 58.424.994	(Pérdidas acumuladas de ejercicios anteriores) RESULTADO DEL PERÍODO		2.300.770.661	1.474.972.004
Gastos pagados por anticipado	9	53.595.550				2,300.770.661	1,474.972.004
Cargos diferidos	10	793.129.882	626.692.523	Utilidad neta del período	-	11.271.228.067	8.855.065.442
Bienes diversos	11	105.858.313	25.351.486	TOTAL PATRIMONIO	-	11.2/1.228.06/	8.855.065.442
Activos intangibles	12	270.347.927	323.603.190				
Otros activos restringidos		233.405	226.289	TOTAL DAGBIO V DATRIBONIO	-	52.176.997.885	34,243,267,968
TOTAL ACTIVO		52.176.997.885	34.243.267.968	TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	=	52.1/0.33/.065	34.243.201.300
Contratos por pólizas de seguros vigentes	29	13.402.623.738.836	10.255.946.905.504	Otras cuentas de registro	29	22	•
Seguros generales		12.052.580.964.697	8.871.536.823.982	Otras cuentas de registro		22	-
Seguros personales		1.350.042.774,139	1.384.410.081.522				

Giancarlo Caamaño Lizano Gerente General Cindy Fernandez Redondo Contadora rettel Umaña Corrales Auditora Interna

## ASSA COMPAÑÍA DE SEGUROS S.A. ESTADO DE RESULTADOS

Año terminado al 31 de diciembre de 2017 (Con cifras correspondientes de 2016) (Cifras en colones exactos)

(Cinas en colones exactos)			
	<u>Nota</u>	2017	2016
INGRESOS POR OPERACIONES DE SEGURO	22	52.376.073.158	41.521.969.771
INGRESOS POR PRIMAS	22.a	43.707.004.005	35.176.755.764
Primas netas de extornos y anulaciones, seguros directo	00 b	43.707.004.005	35,176,755,764 <b>3,257,919,933</b>
INGRESOS POR COMISIONES Y PARTICIPACIONES	22.b	3.744.251.330	
Comisiones y participaciones, reaseguro cedido		3.744.251.330	3.257.919.933
INGRESOS POR SINIESTROS Y GASTOS RECUPERADOS POR REASEGURO	22.c	4.924.817.823	3.087.294.074
CEDIDO Y RETROCEDIDO	22.0	4.924.817.823	3.087.294.074
Siniestros y gastos recuperados, reaseguro cedido		4.924.017.023	3.007.294.074
GASTOS POR OPERACIONES DE SEGURO	23	46.671.819.030	36.769.978.206
GASTOS POR PRESTACIONES		9.416.723.859	6.249.419.109
Siniestros pagados, seguro directo	23.a	8.790.658.562	5.639.021.531
Participación en beneficios y extornos	23.b	626,065,297	610.397.578
GASTOS POR COMISIONES Y PARTICIPACIONES	23.c	2.980.344.713	2.402.561.204
Gasto por comisiones, seguro directo		2.980.344.713	2.402.561.204
GASTOS DE ADMINISTRACIÓN TECNICOS	23.d	2.853.406.390	2.540.230.253
Gastos de personal técnicos		1.950.957.400	1.728.546.093
Gastos por servicios externos técnicos		275.551.283	241.225.929
Gastos de movilidad y comunicaciones técnicos		121.591.920	127.217.060
Gastos de infraestructura técnicos		163.733.273	144.720.680
Gastos generales técnicos		341.572.514	298.520.491
GASTOS DE PRIMAS CEDIDAS POR REASEGUROS Y FIANZAS	23.e	31.421.344.068	25.577.767.640
Primas cedidas, reaseguro cedido		31.421.344.068	25.577.767.640
VARIACIÓN +/- DE LAS PROVISIONES TECNICAS	25	(1.083.490.951)	(999.365.483)
INGRESOS POR AJUSTES A LAS PROVISIONES TECNICAS		33.424.049.697	16.080.760.065
Ajustes a las provisiones técnicas		33.424.049.697	16.080.760.065
GASTOS POR AJUSTES A LAS PROVISIONES TECNICAS		34.507.540.648	17.080.125.548
Ajustes a las provisiones técnicas		34.507.540.648	17.080.125.548
UTILIDAD BRUTA POR OPERACIÓN DE SEGUROS		4.620.763.177	3.752.626.082
INGRESOS FINANCIEROS		2.597.747.061	1.408.002.474
Ingresos financieros por disponibilidades	24	14.747.709	18.525.556
Ingresos financieros por inversiones en instrumentos financieros	24	764.952.247	517.734.933
Ganancias por diferencial cambiario y unidades de desarrollo (UD)	26	1.785.771.012	852,507,470
Otros ingresos financieros	24	32.276.093	19.234.515
GASTOS FINANCIEROS		1.481.022.036	632.274.142
Pérdidas por diferencial cambiario y unidades de desarrollo (UD)	26	1.439.445.374	612.799.709
Otros gastos financieros		41.576.662	19.474.433
RESULTADO FINANCIERO		1.116.725.025	775.728.332
UTILIDAD POR OPERACIÓN DE SEGUROS		5.737.488.202	4.528.354.414
INGRESOS POR RECUPERACIÓN DE ACTIVOS Y DISMINUCIÓN DE			
ESTIMACIONES Y PROVISIONES		88.130.030	_
Disminución de provisiones		88.130.030	_
INGRESOS OPERATIVOS DIVERSOS	27	1.255.030.365	1.020.782.033
Ingresos por bienes realizables		1.730.084	-
Otros ingresos operativos		1.253.300.281	1.020.782.033
GASTO POR ESTIMACIÓN DE DETERIORO DE ACTIVOS	7	2.615.976	35.445.136
Gasto por estimación de deterioro de cartera de créditos y cuentas y comisiones		2.615.976	35.445.136
GASTOS OPERATIVOS DIVERSOS	28	3.622.403.538	3.389.689.117
Comisiones por servicios		1.209.477.881	1.347.567.024
Otros gastos operativos		2.412.925.657	2.042.122.093
RESULTADOS DE LAS OTRAS OPERACIONES		(2.281.859.119)	(2.404.352.220)
UTILIDAD NETA ANTES DE IMPUESTOS Y PARTICIPACIONES		3.455.629.083	2.124.002.194
IMPUESTO SOBRE LA UTILIDAD	16	(1.033.765.229)	(571.400.084)
Impuesto sobre la renta		(1.222.351.056)	(755.812.639)
Disminución del impuesto sobre la Renta		188.585.827	184.412.555
UTILIDAD NETA DEL AÑO		2.421.863.854	1.552.602.110
OTROS RESULTADOS INTEGRALES, NETO DE IMPUESTO			
Ajuste por valuación de inversiones, disponibles para la venta		(10.962.742)	(37.992.717)
RESULTADOS INTEGRALES TOTALES DEL AÑO		2.410.901.112	1.514.609.393
A STATE OF THE STA		2.410.301.112	1.014.003.333
			2
Jour Sound		arth. 1	manie
Giancarlo Caamaño Lizano Cindy Fernandez Redondo	_	Grettel Umaña	Corrales
Gerente General Contadora		Auditora In	

Las notas en las páginas 7 a la 60 son parte integral de estos estados financieros

Gerente General

Contadora

Auditora Interna

#### ASSA COMPAÑÍA DE SEGUROS S.A. ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO

Año terminado al 31 de diciembre de 2017

(Con cifras correspondientes de 2016) (Cifras en colones exactos)

				Ajuste	Ajustes al patrimonio			
	<u>Notas</u>	Capital Social	Aportes patrimoniales no capitalizados	Por revaluaciones de bienes	Por cambios en el valor razonable de inversiones disponibles para la venta	Reserva legal	Resultados acumulados de periodos anteriores	Total
Saldo al 31 de diciembre de 2015		7.419.191.348	29.667.415	130.364.642	39.537.043	59.181.440	(338.769.846)	7.339.172.042
Transacciones con los accionistas registradas directamente en el patrimonio Contribución de Casa Matriz por pago basado en								
acciones a los ejecutivos	20	-	1,284,007	-	-	-	-	1.284.007
Asignación de reserva legal		-	-	-	-	77.630.106	(77.630.106)	-
Total de transacciones con los accionistas registradas		-	1.284.007	*	-	77.630.106	(77.630.106)	1.284.007
directamente en el patrimonio Resultado integral del año								
Resultado del año		-	-	-	-	•	1.552.602.110	1.552.602.110
Ajuste por valuación de inversiones disponibles para la								
venta, neto del impuesto sobre la renta diferido		-	-		(37.992.717)	_		(37.992.717)
Total del resultado integral del año		-	-	-	(37.992.717)	-	1.552.602.110	1.514.609.393
Saldo al 31 de diciembre de 2016	19	7.419.191.348	30.951.422	130.364.642	1.544.326	136.811.546	1.136.202.158	8.855.065.442
Transacciones con los accionistas registradas directamente en el patrimonio								
Contribución de Casa Matriz por pago basado en								5,261,513
acciones a los ejecutivos	20	-	5.261.513	•	-	121.093.193	(121,093,193)	5.201.515
Asignación de reserva legal			-				(121.093.193)	5,261,513
Total de transacciones con los accionistas registradas			5.261.513			121.093.193	(121.093.193)	5.201.313
directamente en el patrimonio								
Resultado integral del año							2.421.863.854	2.421,863,854
Resultado del año		-	-	-	-	-	2.421.863.654	2.421.003.034
Ajuste por valuación de inversiones disponibles para la					(10.002.742)			(10,962,742)
venta, neto del impuesto sobre la renta diferido			-		(10.962.742)		2,421,863,854	2.410.901.112
Total del resultado integral del año				420.204.642	(10.962.742)	257 004 720	3.436.972.819	11,271,228,067
Saldo al 31 de diciembre de 2017	19	7.419.191.348	36.212.935	130.364.642	(9.418.416)	257.904.739	3.430.372.013	11.271.220.007

Giancarlo Caamaño Lizano Gerente General Cindy Fernández Redondo Contadora rettel Umaña Corrales Auditora Interna

## ASSA COMPAÑÍA DE SEGUROS S.A. ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO

Año terminado al 31 de diciembre de 2017 (Con cifras correspondientes de 2016) (Cifras en colones exactos)

	<u>Nota</u>	2017	2016
Flujo de efectivo de las actividades de operación			
Resultado del año		2.421.863.854	1.552.602.110
Partidas aplicadas a resultados que no requieren uso de fondos			
Depreciaciones y amortizaciones		198.341.672	175.207.064
Cambios en las provisiones técnicas		1.083.490.951	999.365.483
Contribuciones de Casa Matriz por pagos basados en acciones		5.261.513	1.284.007
Gasto por aumento de estimación por deterioro de primas por cobrar		2.615.976	35.445.136
Impuesto sobre la renta		1.033.765.231	571.400.084
Ganancia en venta de activos		(1.730.084)	-
Ingreso por intereses		(764.952.247)	(517.734.933)
Variación en los activos (aumento) disminución			
Primas por cobrar		(3.140.414.895)	(1.087.168.705)
Otras cuentas por cobrar		468.670.250	(315.780.856)
Otros activos		(181.535.846)	(23.892.344)
Variacion en los pasivos aumento (disminución)			
Otras cuentas por pagar y provisiones		264.160.107	149.210.310
Cuentaspor pagar por reaseguro, neto		2.178.290.208	799.665.067
Otros pasivos		143.433.445	1.242.373.601
Impuestos pagados		(1.087.628.060)	(165.391.393)
Intereses cobrados		716.685.405	490.662.738
Total flujos netos de efectivo provistos por las actividades de operación		3.340.317.480	3.907.247.369
Flujos de efectivo de las actividades de inversión			
Adquisición de inversiones disponibles para la venta		(8.727.858.078)	(5.428.551.060)
Disminución de inversiones disponibles para la venta		4.156.479.018	2.475.985.375
Adquisición de propiedad, mobiliario y equipo		(38.089.944)	(10.296.635)
Adquisición de activos intangibles		(61.668.917)	(92.610.389)
Total flujos netos de efectivo usados en las actividades de inversión		(4.671.137.921)	(3.055.472.709)
Aumento (disminución) neto en el efectivo		(4 220 020 444)	851.774.660
Efectivo al inicio del año		(1.330.820.441)	
Efectivo al final del año	5	3.217.036.686 1.886.216.245	2.365.262.026 3.217.036.686
LICOLIVO di final dei atto	J	1.000.210.245	3.217.030.080

Giancarlo Caamaño Lizano Gerente General

Cindy Fernández Redondo Contadora Grettel Umaña Corrales Auditora Interna

Las notas en las páginas 7 a la 60 son parte integral de estos estados financieros

(San José, Costa Rica)

#### Notas a los estados financieros

#### 31 de diciembre de 2017

## (1) Entidad que reporta

ASSA Compañía de Seguros, S.A. ("la Compañía") es una sociedad anónima registrada y domiciliada en la República de Costa Rica. La Compañía es propiedad total de ASSA Compañía Tenedora, S.A., quien a su vez es propiedad total de Grupo ASSA, S.A.

La principal actividad de la Compañía es la venta de seguros. La Compañía se inscribió en Costa Rica el 13 de enero de 2010, y posteriormente recibió la autorización para operar en el mercado de seguros el 13 de abril de 2010.

Las operaciones de seguros en Costa Rica están reguladas por la Superintendencia General de Seguros, de acuerdo con la legislación establecida por la Ley Reguladora del Mercado de Seguros 8653.

La oficina principal de la Compañía se encuentra ubicada en el Condominio Parque Empresarial Fórum, edificio F, Santa Ana, San José, Costa Rica. Al 31 de diciembre de 2017, la Compañía cuenta con un total de 84 empleados permanentes (78 empleados permanentes en el 2016).

Los estados financieros y la información relevante acerca de la entidad y los servicios prestados se encuentran en su página en internet, cuya dirección es www.assanet.cr.

#### (2) Base de preparación

## (a) Declaración de cumplimiento

Los estados financieros han sido preparados con base en las disposiciones de carácter contable emitidas por el Consejo Nacional de Supervisión del Sistema Financiero (CONASSIF) y por la Superintendencia General de Seguros (SUGESE).

Los estados financieros fueron aprobados por la Junta Directiva el 21 de febrero del 2018.

#### (b) Base de medición

Los estados financieros se presentan sobre la base del costo amortizado o costo histórico, excepto las inversiones disponibles para la venta, las cuales se presentan a su valor razonable.

(San José, Costa Rica)

#### Notas a los estados financieros

## (c) Moneda funcional y de presentación

La Compañía ha definido que el colón costarricense es su moneda funcional, la cual es la moneda de curso legal en la República de Costa Rica. Los estados financieros están expresados en colones de Costa Rica, conforme a lo establecido en el Plan de Cuentas de SUGESE, los activos y pasivos en moneda extranjera deben expresarse en colones utilizando el tipo de cambio de compra de referencia que divulga el Banco Central de Costa Rica. Al 31 de diciembre 2017, los tipos de cambio para la compra y venta fueron de ¢566,42 y ¢572,56 por US\$1,00 respectivamente (¢548,18 y ¢561,10 por US\$1,00, respectivamente en 2016).

## (d) Uso de estimaciones y supuestos

La preparación de los estados financieros requiere que la Administración efectúe juicios, estimaciones y supuestos que afectan la aplicación de las políticas contables y las cifras reportadas en los activos, pasivos, ingresos y gastos. Los resultados reales pueden diferir de estas estimaciones.

Las estimaciones y supuestos son revisados de manera periódica. Los resultados de las revisiones contables son reconocidos en el período en que estos hayan sido revisados y cualquier otro período futuro que estos afecten. Las principales áreas sujetas a estimaciones y supuestos corresponden a la determinación de las vidas útiles de los activos fijos, la determinación del impuesto sobre la renta corriente y diferido, la determinación de las provisiones de los contratos de seguros y la determinación del valor razonable de los activos financieros.

## (3) Resumen de políticas de contabilidad más importantes

Las políticas contables detalladas a continuación se han aplicado consistentemente en estos estados financieros.

#### (a) Moneda extranjera

Los activos y pasivos monetarios mantenidos en moneda extranjera son convertidos a colones al tipo de cambio prevaleciente a la fecha del balance general y los activos no monetarios adquiridos en moneda extranjera son convertidos al tipo de cambio a la fecha de la transacción. Las transacciones en moneda extranjera ocurridas durante el año son convertidas al tipo de cambio que prevaleció en las fechas de las transacciones. Las ganancias o pérdidas netas por conversión de moneda extranjera son reflejadas en el estado de resultados.

(San José, Costa Rica)

#### Notas a los estados financieros

## (b) Clasificación de los contratos

Los contratos por medio de los cuales la Compañía acepta el riesgo significativo de seguro de otra parte (el tenedor de la póliza), acordando compensar al tenedor de la póliza u otro beneficiario si un evento futuro incierto especificado (el evento asegurado) afecta adversamente al tenedor de la póliza, se califican como contratos de seguros.

El riesgo de seguros es significativo si, y sólo si, un evento asegurado puede causar que la Compañía pague beneficios adicionales significativos. Una vez que un contrato es clasificado como un contrato de seguros, éste permanece clasificado como un contrato de seguros hasta que todos los derechos y obligaciones se extingan o expiren.

## (c) Reconocimiento y medición de los contratos

## Negocio de seguros general

El negocio de seguros general incluye los ramos de: automóvil, vehículos marítimos, mercancías transportadas, incendio y líneas aliadas, otros daños a los bienes, responsabilidad civil, caución y pérdidas pecuniarias.

#### **Primas**

Las primas emitidas del negocio general están compuestas por las primas de los contratos que se han acordado durante el año, sin importar si se relacionan totalmente o en parte con un período contable posterior. Las primas son devengadas desde la fecha de la fijación del riesgo, sobre el período de vigencia del contrato mediante la provisión para primas no devengadas. Las primas cedidas en reaseguros son reconocidas como gastos de acuerdo con el patrón del servicio del reaseguro recibido.

## Provisión para primas no devengadas

La provisión para primas no devengadas se compone de la proporción de las primas brutas emitidas que se estima se ganará en los años financieros subsecuentes, computada separadamente para los contratos de seguros utilizando el método de pro-rata diaria.

(San José, Costa Rica)

#### Notas a los estados financieros

El método pro-rata diaria se basa en la prima bruta de las pólizas vigentes de los diferentes ramos excepto vida individual. El cálculo utilizado para la pro-rata diaria se basa en el número de días transcurridos hasta la fecha de reporte, entre los días cubiertos por la prima bruta.

#### Reclamos

Los reclamos derivados del negocio de seguro general consisten en reclamos y gastos de manejo pagados durante el año, junto con el movimiento en la provisión para reclamos en trámite.

Los reclamos en trámite se componen de la acumulación del costo final de la Compañía para liquidar todos los reclamos incurridos reportados pero no pagados a la fecha del balance general, y los gastos relacionados internos y externos de manejo de reclamos y un margen apropiado prudencial. Los reclamos en trámite son analizados revisando los reclamos individuales reportados, el efecto de los eventos predecibles externos e internos, tales como los cambios en los procedimientos de manejo de los reclamos, la inflación, tendencias judiciales, cambios legislativos y experiencia pasada y tendencias.

Las recuperaciones esperadas de los reaseguradores, son presentadas separadamente como activos.

Aun cuando la Administración considere que las provisiones brutas para los reclamos en trámite y los montos asociados, recuperables de los reaseguradores, deberán ser presentados razonablemente sobre la base de la información que está disponible corrientemente, el pasivo final variará como resultado de información subsecuente y podría resultar en ajustes significativos a las cantidades provisionadas. El método utilizado y los estimados efectuados son revisados regularmente.

#### Reaseguros

En el curso normal de sus operaciones, la Compañía suscribe contratos de reaseguro con otras compañías de seguros extranjeras con licencia de reaseguros y con empresas reaseguradoras propiamente. El reaseguro cedido se contrata con el propósito fundamental de recuperar una porción de las pérdidas directas que se pudiesen generar por eventos o catástrofes. Los importes que se esperan recuperar de los reaseguradores se reconocen de conformidad con las cláusulas contenidas en los contratos suscritos por ambas partes. Para garantizar la consistencia de esta práctica, la Compañía evalúa, sobre bases periódicas, la condición financiera de sus reaseguradores, la concentración de riesgos, así como los cambios en el entorno económico y regulador.

(San José, Costa Rica)

#### Notas a los estados financieros

La Compañía cede reaseguros en el curso normal del negocio para los propósitos de limitar su pérdida potencial a través de la diversificación de sus riesgos. Los acuerdos de reaseguros no relevan a la Compañía de sus obligaciones directas con los tenedores de las pólizas.

Las primas cedidas y los beneficios reembolsados son presentados en el estado de resultados y en el balance general de forma neta de extornos y cancelaciones.

Las cantidades recuperables de acuerdo a tales contratos son reconocidas en el mismo año que el reclamo relacionado.

Los activos de reaseguros incluyen los saldos cobrables de las compañías reaseguradoras por las obligaciones de seguros cedidos. Las cantidades recuperables de los reaseguradores son estimadas de una manera consistente con las provisiones de reclamos en trámite o los reclamos liquidados, asociados con las pólizas reaseguradas.

Las comisiones en los contratos de reaseguros son reconocidas como ingreso por la Compañía en el plazo de vigencia de las pólizas correspondientes.

## Costos de adquisición

Los costos de adquirir nuevos negocios de seguros y de renovación, que están primordialmente relacionados con la producción de esos negocios, son reconocidos como gasto por la Compañía en el plazo de vigencia de las pólizas correspondientes.

#### Activos

La Compañía evalúa el deterioro a los activos relacionados al negocio de seguros. Si se determina un deterioro permanente en su valor se acumula una provisión adicional para pérdidas por deterioro con cargo a los resultados de las operaciones corrientes.

## Negocio de seguros de personas

El negocio de seguros de personas incluye los ramos de: vida individual, colectivo de vida, salud colectivo y accidentes.

(San José, Costa Rica)

#### Notas a los estados financieros

#### Primas

Las primas correspondientes a las pólizas de seguro de personas se manejan de acuerdo con la base del negocio de seguro general.

Provisión para primas no devengadas

La provisión para primas no devengadas se compone de la proporción de las primas brutas emitidas que se estima se ganará en los años financieros subsecuentes, computada separadamente para los contratos de seguros utilizando el método de pro-rata diaria.

Provisión para el negocio a largo plazo

Las provisiones para los beneficios futuros de pólizas son generalmente calculadas utilizando métodos actuariales del valor presente de los beneficios futuros pagaderos a los tenedores de pólizas, menos el valor presente de las primas que todavía no han sido pagadas por los tenedores de las pólizas. El cálculo se basa en presunciones relacionadas con la mortalidad y tasas de interés.

#### Reclamos

Los reclamos derivados del negocio de seguro de personas en reclamos y gastos de manejo pagados durante el año, junto con el movimiento en la provisión para reclamos en trámite son determinados caso por caso.

## Costos de adquisición

Los costos de adquirir nuevos negocios de seguros y de renovación, que están primordialmente relacionados con la producción de esos negocios, son reconocidos como gasto por la Compañía en el plazo de vigencia de las pólizas correspondientes.

Pasivos y activos relacionados sujetos a provisión por insuficiencia de primas

Al realizar el análisis de la suficiencia de las provisiones del negocio de seguros, donde se identifique un déficit en una provisión, se acumula una provisión adicional y la Compañía reconoce la deficiencia en el resultado del año.

(San José, Costa Rica)

#### Notas a los estados financieros

## (d) Inversión en Valores

Las inversiones en valores son clasificadas a la fecha de negociación, e inicialmente medidos al valor razonable más los costos incrementales relacionados a la transacción, y son subsecuentemente contabilizados, basados en las clasificaciones mantenidas de acuerdo a sus características del instrumento y la finalidad para la cual se determinó su adquisición. La clasificación utilizada por la Compañía se detalla a continuación:

## Valores disponibles para la venta

En esta categoría se incluyen las inversiones adquiridas con la intención de mantenerlas por un período de tiempo indefinido, que se pueden vender en respuesta a las necesidades de liquidez, a los cambios en las tasas de interés, tasa de cambios o precios de mercado de los títulos valores.

Estas inversiones se miden a valor razonable y los cambios en valor se reconocen directamente en el patrimonio, usando una cuenta de valuación, hasta que sean vendidos o redimidos (dados de baja) o se ha determinado que una inversión se ha deteriorado en valor; en cuyo caso la ganancia o pérdida acumulada reconocida previamente en el patrimonio se incluye en el estado de resultados. Las ganancias o pérdidas en moneda extranjera por los valores disponibles para la venta son reconocidas en el estado de resultados.

Cuando el valor razonable de las inversiones en instrumentos de capital no puede ser medido confiablemente, las inversiones permanecen al costo.

## Valores mantenidos hasta su vencimiento

Los valores mantenidos hasta su vencimiento son activos financieros no derivados cuyos cobros son de cuantía fija o determinable y cuyos vencimientos son fijos, y además la Administración de la Compañía tiene tanto la intención efectiva como la capacidad de conservarlos hasta su vencimiento.

Los valores mantenidos hasta su vencimiento, consisten principalmente en instrumentos de deuda que se presentan sobre la base de costo amortizado usando el método de interés efectivo. De acuerdo con la regulación vigente, la Compañía no puede utilizar esta categoría para el registro de sus inversiones aunque tenga la intención y capacidad para mantener algunas inversiones hasta su vencimiento.

(San José, Costa Rica)

#### Notas a los estados financieros

## Inversiones mantenidas para negociar

Un instrumento es clasificado como inversión mantenida para negociar si ha sido designado como tal desde su reconocimiento y si la Compañía administra tales inversiones y realiza decisiones de compra y venta con base en su valor de mercado o valor razonable, en concordancia con el documento de administración de riesgo o estrategia de inversión de la Compañía. En su reconocimiento inicial, los costos atribuibles a las transacciones se reconocen en el estado de resultados cuando se incurren. Los instrumentos financieros incluidos en esta categoría, se miden a su valor razonable, reconociendo los cambios o fluctuaciones en resultados.

De acuerdo a la regulación vigente, solamente se pueden incluir en esta categoría, las inversiones en fondos de inversión abiertos.

Los ingresos por intereses sobre valores son reconocidos mediante el método de tasa de interés efectiva, y los dividendos son reconocidos cuando la Compañía tiene los derechos para recibir el pago establecido, y ambas cuentas se registran en el estado de resultados. Las ganancias y pérdidas por la venta de valores disponibles para la venta son también reconocidas en el estado de resultados.

El valor razonable de una inversión se basa en los precios de mercado cotizados en la fecha del estado de balance general. Si un precio de mercado no está disponible, el valor razonable del instrumento es estimado utilizando técnicas de valoración o análisis de flujos de efectivo descontados.

#### Instrumentos derivados

Instrumentos derivados que no estén ligados a una estrategia de cobertura se clasifican como activos o pasivos a valor razonable y se registran en el estado de balance general a su valor razonable. Los cambios en la valuación de estos instrumentos derivados se contabilizan en el estado de resultados. La Compañía no cuenta con instrumentos financieros derivados.

## (e) Otras cuentas por cobrar

Las otras cuentas por cobrar se presentan a su costo amortizado.

(San José, Costa Rica)

#### Notas a los estados financieros

## (f) Dar de baja

Un activo financiero se da de baja cuando la Compañía pierde el control de los derechos contractuales que conforman el activo. Lo anterior ocurre cuando los derechos se hacen efectivos, se vencen o se ceden. En el caso de los pasivos financieros, estos se desreconocen cuando se liquidan.

## (g) Deterioro de Activos

Activos financieros (incluyendo partidas por cobrar)

Un activo financiero que no se lleve al valor razonable a través del estado de resultados se evalúa en cada fecha de reporte para determinar si existe evidencia objetiva de que su valor se ha deteriorado. Un activo financiero está deteriorado si existe evidencia objetiva de que un evento de pérdida ha ocurrido después del reconocimiento inicial del activo, y que el evento de pérdida haya tenido un efecto negativo sobre las estimaciones de flujos de efectivo futuros del activo que pueda estimarse con fiabilidad.

La evidencia objetiva de que los activos financieros (incluidos los instrumentos de patrimonio) están deteriorados puede incluir incumplimiento o mora por parte del cliente, la reestructuración de una cantidad adeudada a la Compañía en los términos que ésta no consideraría de otro modo, las indicaciones de que un deudor o emisor entrara en quiebra o la desaparición de un mercado activo para los valores.

En adición, para una inversión en un instrumento de patrimonio, una disminución significativa o prolongada en su valor razonable por debajo de su costo es una evidencia objetiva de deterioro.

La Compañía considera la evidencia de deterioro de las partidas por cobrar a nivel de un activo específico y a nivel colectivo. Todas las cuentas por cobrar individualmente significativas son evaluadas por deterioro específico. Todas las partidas por cobrar individualmente significativas que no se consideraron específicamente deterioradas son evaluadas colectivamente por cualquier deterioro que se ha incurrido pero aún no identificado. Las partidas por cobrar que no sean individualmente significativas se evalúan colectivamente por deterioro mediante la agrupación de las partidas por cobrar con características de riegos similares.

(San José, Costa Rica)

#### Notas a los estados financieros

En la evaluación colectiva de deterioro, la Compañía utiliza las tendencias históricas de la probabilidad de incumplimiento, el tiempo de recuperación y el importe de la pérdida incurrida, ajustada para el juicio de la Administración en cuanto a si las actuales condiciones económicas y de crédito son tales que las pérdidas reales pueden ser mayores o menores que el sugerido por las tendencias históricas.

Una pérdida por deterioro, en relación con un activo financiero medido al costo amortizado, es calculada como la diferencia entre su importe en libros y el valor presente de los flujos de efectivo futuros descontados estimados a la tasa de interés efectiva del activo. Las pérdidas se reconocen en el estado de resultados y se reflejan en una cuenta de estimación por deterioro. El interés en el deterioro del activo continúa siendo reconocido a través del cálculo del descuento. Cuando un evento posterior hace que el importe de la pérdida por deterioro disminuya, la disminución de la pérdida por deterioro se reversa a través del estado de resultados.

#### Activos no financieros

El valor según libros de los activos no financieros de la Compañía, se revisa a la fecha de reporte, excepto por el impuesto diferido, para determinar si existe algún indicativo de deterioro permanente. Si existe algún indicativo, entonces el valor recuperable del activo es estimado.

El valor recuperable de un activo es el mayor de su valor en uso y su valor razonable menos los costos para su venta. Para determinar el valor en uso, los flujos de efectivo estimados futuros son descontados a su valor presente utilizando una tasa de interés de descuento que refleje la evaluación de mercado corriente del valor en el tiempo del dinero y los riesgos específicos del activo.

Para propósitos del análisis de deterioro, los activos son agrupados dentro del menor grupo de activos que generan entradas de flujos por su uso continuo que son altamente independientes de las entradas de flujos de otros activos o grupos de activos.

Una pérdida por deterioro es reconocida si el valor según libros de un activo excede el valor recuperable estimado. Las pérdidas por deterioro son reconocidas en el estado de resultados.

(San José, Costa Rica)

#### Notas a los estados financieros

Una pérdida por deterioro es reversada si ha habido algún cambio en la estimación usada para determinar el valor recuperable y sólo hasta que el valor según libros del activo no exceda el valor según libros que hubiese sido determinado si no hubiese sido reconocida una pérdida por deterioro.

## (h) Provisiones

Una provisión se reconoce, si como resultado de un evento pasado, la Compañía tiene una obligación legal o implícita en el presente que pueda ser estimada con suficiente fiabilidad, y es probable que una salida de beneficios económicos sea necesaria para liquidar la obligación.

## (i) Otros Pasivos

Los otros pasivos están presentados al costo amortizado.

## (j) Patrimonio

#### i. Reserva Legal

De conformidad con la legislación costarricense, la Compañía asigna el 5% de la utilidad neta del año para la constitución de una reserva legal, hasta alcanzar el 20% del capital social.

#### ii. Dividendos

Los dividendos son reconocidos como pasivo en el período en que su distribución es aprobada por la Junta Directiva.

## iii. Transacciones con pagos basados en acciones

El valor razonable en la fecha de concesión de las opciones otorgadas a los empleados se reconoce como gasto de personal, con el correspondiente aumento en el patrimonio neto, a lo largo del periodo en que los empleados adquieren un derecho irrevocable sobre las opciones. El importe reconocido como gasto se ajusta para reflejar la cantidad real de acciones con opción de compra que se consolidan.

(San José, Costa Rica)

#### Notas a los estados financieros

## (k) Inmuebles, vehículos y mobiliario y equipo

## i. Reconocimiento y medición

Los inmuebles, vehículos, mobiliario y los equipos están valorados al costo menos la depreciación acumulada. El inmueble se presenta a su costo revaluado.

Los costos incluyen los gastos que son directamente atribuibles a la adquisición del activo.

Las ganancias y pérdidas en disposición de una partida de mobiliario y equipo son determinadas comparando el producto de la disposición con el valor según libros de los activos y son reconocidas netas dentro de los "otros ingresos" en el estado de resultados.

Los inmuebles son objeto de revaluación al menos cada cinco años.

## ii. Desembolsos posteriores

Los desembolsos incurridos para reponer componentes de inmuebles, mobiliario y equipo son capitalizados y contabilizados separadamente. Los desembolsos posteriores solo se capitalizan cuando incrementan los beneficios económicos futuros, si no se reconocen en el estado de resultados integral conforme se incurren.

## iii. Depreciación

La depreciación es calculada sobre el importe depreciable, que es el costo de un activo, u otro importe que sustituya al costo, menos su valor residual.

La depreciación se reconoce en el estado de resultados en línea recta durante la vida útil estimada del bien, ya que este refleja más de cerca los patrones de consumo de los beneficios económicos futuros incorporados al activo.

La vida útil estimada de los activos es como sigue:

Mobiliario y equipo de oficina	10 años
Equipo de cómputo	5 años
Vehículos	10 años
Edificio	50 años

18

(San José, Costa Rica)

#### Notas a los estados financieros

## (I) Activos intangibles

## Programas informáticos

Los programas informáticos adquiridos por la Compañía, son contabilizados al costo menos la amortización acumulada y el monto acumulado de las pérdidas por deterioro.

El gasto posterior en activos de programas es capitalizado, solo cuando aumentan los beneficios económicos futuros integrados en el activo específico con el que se relaciona. Todos los otros gastos son registrados como gastos a medida que se incurren.

La amortización es reconocida en resultados con base en el método de amortización lineal, según la vida útil estimada de los programas informáticos, desde la fecha en que se encuentran disponibles para su uso, puesto que estas reflejan con mayor exactitud el patrón de consumo esperado de los beneficios económicos futuros relacionados con el activo. La vida útil estimada de los programas informáticos es de entre tres y cinco años.

Los métodos de amortización, vidas útiles y valores residuales son revisados en cada ejercicio financiero y se ajustan si es necesario.

## (m) Impuesto sobre la renta

El impuesto sobre la renta del año incluye el cálculo del impuesto corriente y el impuesto diferido. El impuesto sobre la renta es reconocido en el estado de resultados excepto cuando está relacionado con partidas reconocidas directamente en el patrimonio.

El impuesto corriente es el impuesto esperado a pagar sobre la renta gravable para el año, utilizando las tasas vigentes a la fecha de reporte y cualquier otro ajuste sobre el impuesto a pagar con respecto a años anteriores.

El impuesto diferido es reconocido considerando las diferencias temporales entre el valor según libros de los activos y pasivos, para propósitos financieros y las cantidades utilizadas para propósitos fiscales. El impuesto sobre la renta diferido es medido a las tasas de impuestos que se esperan serán aplicadas a las diferencias temporales cuando estas se reversen, basados en las leyes vigentes o sustancialmente vigentes a la fecha de reporte.

(San José, Costa Rica)

#### Notas a los estados financieros

El impuesto diferido activo se reconoce únicamente cuando es probable que las utilidades gravables futuras estarán disponibles contra las cuales las diferencias temporales puedan ser utilizadas. El impuesto diferido activo es revisado en cada fecha de reporte y es reducido al momento en que se juzgue que es probable que no se realicen los beneficios relacionados con el impuesto.

## (n) Beneficios a empleados

## (i) Beneficios por despido o terminación

La legislación costarricense requiere del pago de cesantía al personal que fuese despedido sin causa justa, o al momento de su muerte o jubilación. La legislación indica el pago de 7 días para el personal que tenga entre 3 y 6 meses de laborar, 14 días para aquellos que tengan más de 6 meses y menos de un año y finalmente para los que posean más de un año de acuerdo con una tabla establecida en la Ley de Protección al Trabajador, con un máximo de 8 años.

De acuerdo con la Ley de Protección al Trabajador, todo patrono, aportará un 3% de los salarios mensuales de los trabajadores al Régimen de Pensiones Complementarias, durante el tiempo que se mantenga la relación laboral, el cual será recaudado por la Caja Costarricense de Seguro Social (CCSS) y los respectivos aportes serán trasladados a las entidades autorizadas por el trabajador.

La Compañía sigue la práctica de transferir mensualmente a la Asociación Solidarista para su administración y custodia, el 5% de los salarios pagados, el cual es registrado como gasto del periodo en el que se incurre. Este aporte efectuado a la Asociación Solidarista de Empleados y lo aportado al Régimen de Pensiones Complementarias, se consideran adelantos de cesantía.

## (ii) Beneficios a empleados a corto plazo

#### Aguinaldo

La legislación costarricense requiere el pago de un doceavo del salario mensual por cada mes trabajado. Este pago se efectúa en el mes de diciembre y se le paga al empleado, independientemente si es despedido o no. La Compañía registra mensualmente una provisión para cubrir los desembolsos futuros por ese concepto.

(San José, Costa Rica)

#### Notas a los estados financieros

#### Vacaciones

La legislación costarricense establece que por cada año laborado los trabajadores tienen derecho a un número determinado de días de vacaciones. La Compañía tiene la política de acumular los días de vacaciones sobre la base de devengado. Por tal concepto se establece una provisión por pago de vacaciones a sus empleados.

## (o) Efectivo

Los equivalentes de efectivo incluyen depósitos a plazo en bancos con vencimientos originales de dos meses o menos y excluyendo aquellos que garantizan compromisos.

## (p) Reconocimiento de ingresos

## Ingresos por primas

Las primas suscritas están compuestas por las primas de los contratos que se han acordado durante el año, sin importar si se relacionan totalmente o en parte con un período contable posterior. Las primas emitidas se reconocen como ingresos y se ajustan al cierre de cada periodo por la provisión de prima no devengada, este registro produce que el efecto en resultados sea conforme el servicio es provisto. Los cargos anuales, y los cargos por administración de las pólizas se reconocen cuando se incurren.

#### Ingresos por comisiones

Las comisiones recibidas son reconocidas como ingresos por la Compañía en la medida que se devengan.

#### Ingresos por inversiones

Los ingresos derivados de inversiones se reconocen de la siguiente manera: los intereses son reconocidos sobre una base de proporción de tiempo que toma en cuenta el rendimiento efectivo sobre el activo. Los dividendos se reconocen cuando la Compañía tiene los derechos para recibir el pago establecido.

(San José, Costa Rica)

## Notas a los estados financieros

## (q) Utilidad básica por acción

La utilidad básica por acción mide el desempeño de una entidad sobre el período reportado y la misma se calcula dividiendo la utilidad disponible para los accionistas comunes y preferentes entre el promedio ponderado de acciones comunes y preferentes en circulación durante el período.

## (4) Partes relacionadas

Al 31 de diciembre, los saldos y transacciones con partes relacionadas se detallan como sigue:

<u>Saldos:</u>		2017	2016
Activos:			-
Cuentas por cobrar funcionarios y			
empleados (ver nota 7)	¢	481.492	879.190
Reaseguro por cobrar	_	495.591.393	298.268.506
Total activos	¢	496.072.885	299.147.696
	_		
Pasivos:			
Reaseguros por pagar	¢	1.722.121.811	681.653.240_
Total pasivos	¢	1.722.121.811	681.653.240
<u>Transacciones:</u>			
Ingresos:			
Participación en siniestros	¢	1.565.107.246	439.899.610
Comisiones de reaseguro	•	1.009.404.611	1.436.216.558
Total ingresos	¢	2.574.511.857	1.876.116.168
Gastos:			
Reaseguro cedido	¢	11.681.292.811	9.302.311.685
Personal ejecutivo clave	·	436.223.631	366.955.148
Total gastos	¢	12.117.516.442	9.669.266.833
	-		

## (5) Disponibilidades

Al 31 de diciembre, las disponibilidades se detallan a continuación:

		2017	2016
Efectivo	¢	43.236.800	25.654.950
Depósitos a la vista en entidades financieras			
del país		1.842.979.445	3.191.381.736
	¢	1.886.216.245	3.217.036.686

Los depósitos en entidades financieras del país devengan intereses de entre cero y 2% (entre 0,50% y 1,50% en 2016).

(San José, Costa Rica)

## Notas a los estados financieros

## (6) Inversiones en instrumentos financieros

Al 31 de diciembre, las inversiones, se detallan como sigue:

		2017	2016
Inversiones en instrumentos del sector público			
no financiero	¢	9.099.983.624	5.116.174.386
Amortizaciones		(57.188.277)	(32.127.352)
Ajuste por valuación de inversiones		(8.835.059)	7.513.382
		9.033.960.288	5.091.560.416
Inversiones en instrumentos del sector			
financiero del país		6.698.144.146	6.089.999.204
Amortizaciones		(7.063.280)	(11.549.087)
Ajuste por valuación de inversiones		(583.359)	(5.969.056)
		6.690.497.507	6.072.481.061
Productos por cobrar		158.562.515	110.295.673
	¢	15.883.020.310	11.274.337.150

Las inversiones disponibles para la venta corresponden a bonos emitidos por el Estado costarricense y a certificados de inversión a plazo fijo en bancos privados del país, en US dólares y colones cuyas tasas de interés oscilan entre el 4% y el 6% en dólares ambos periodos y en colones entre los 6,30% y los 10% (5,85% y 10% en el 2016).

## (7) Comisiones, primas y cuentas por cobrar

Al 31 de diciembre, las comisiones, primas y cuentas por cobrar se detallan como sigue:

	_	2017	2016
Primas por cobrar	¢	8.448.287.409	5.965.572.951
Primas vencidas	_	1.516.173.059	858.472.622
Sub-total		9.964.460.468	6.824.045.573
Otras cuentas por cobrar		300.703.430	775.789.666
Cuentas por cobrar funcionarios y			
empleados (ver nota 4)		481.492	879.190
Estimación por deterioro de primas por			
cobrar	_	(46.785.039)	(50.982.747)
	¢	10.218.860.351	7.549.731.682

(San José, Costa Rica)

## Notas a los estados financieros

## Primas por cobrar

Al 31 de diciembre, las primas por cobrar se detallan como sigue:

		2017	2016
Cuentas por cobrar originadas de contratos de seguro:	-		
Seguros generales	¢	8.501.411.280	5.605.293.371
Seguros personales		1.463.049.188	1.218.752.202
		9.964.460.468	6.824.045.573
Estimación por deterioro de primas por			
cobrar y cuentas por cobrar		(46.785.039)	(50.982.747)
Asegurados, netos	¢ <sub>=</sub>	9.917.675.429	6.773.062.826

El movimiento del año de la estimación por deterioro de primas por cobrar es como sigue:

	_	2017	2016
Saldo al inicio del año	¢	(50.982.747)	(15.713.163)
Aumento de la estimación		(2.615.976)	(35.445.136)
Cancelación de cuentas por cobrar contra			,
la estimación		6.813.684	175.552
	¢ _	(46.785.039)	(50.982.747)

(San José, Costa Rica)

## Notas a los estados financieros

## (8) Bienes muebles e inmuebles

Al 31 de diciembre de 2017, los bienes muebles e inmuebles se detallan como sigue:

		Inmuebles	Mobiliario y equipo	Equipo de computo	Vehículos	Total
Costo	•				The state of the s	
Saldo al 31 de diciembre de 2016	¢	1.313.892.971	187.233.383	198.428.795	93.071.185	1.792.626.334
Adiciones	,	_	4.533.813	18.171.752	20.531.569	43.237.134
Ventas y disposiciones		-	-	<del>-</del>	(10.516.462)	(10.516.462)
Saldo al 31 de diciembre de 2017		1.313.892.971	191.767.196	216.600.547	103.086.292	1.825.347.006
Revaluación de activos						
Saldo al 31 de diciembre de 2016		196.650.577	_	_	_	196.650.577
Saldo al 31 de diciembre de 2017		196.650.577	-	-	-	196.650.577
Depreciación acumulada						
Saldo al 31 de diciembre de 2016		(164.550.201)	(88.015.026)	(135.255.229)	(39.595.139)	(427.415.595)
Depreciación del año		(27.424.407)	(17.702.098)	(23.789.672)	(9.641.870)	(78.558.047)
Venta y disposiciones		-			7.099.356	7.099.356
Ajustes y reclasificaciones		(5.029.692)	_	-	-	(5.029.692)
Saldo al 31 de diciembre de 2017		(197.004.300)	(105.717.124)	(159.044.901)	(42.137.653)	(503.903.978)
Depreciación acumulada revaluación de						
<u>activos</u>						
Saldo al 31 de diciembre de 2016		(29.343.106)	-	-	-	(29.343.106)
Depreciación del año		(4.859.445)	-	-	=	(4.859.445)
Ajustes y reclasificaciones	_	5.029.692	_			5.029.692
Saldo al 31 de diciembre de 2017		(29.172.859)	_	-	•	(29.172.859)
Saldo en libros al 31 de diciembre de 2017	¢	1.284.366.389	86.050.072	57.555.646	60.948.639	1.488.920.746

# ASSA COMPAÑIA DE SEGUROS, S. A. (San José, Costa Rica)

## Notas a los estados financieros

## Al 31 de diciembre de 2016, los bienes muebles e inmuebles se detallan como sigue:

		Inmuebles	Mobiliario y equipo	Equipo de cómputo	Vehículos	Total
<u>Costo</u>						
Saldo al 31 de diciembre de 2015	¢	1.313.892.971	185.526.720	189.838.823	93.071.185	1.782.329.699
Adiciones		-	1.706.663	8.589.972	-	10.296.635
Saldo al 31 de diciembre de 2016	-	1.313.892.971	187.233.383	198.428.795	93.071.185	1.792.626.334
Revaluación de activos						
Saldo al 31 de diciembre de 2015		196.650.577			_	<u>196.650.577</u>
Saldo al 31 de diciembre de 2016	-	196.650.577	-		-	196.650.577
Depreciación acumulada						
Saldo al 31 de diciembre de 2015		(138.272.341)	(75.344.303)	(106.471.066)	(30.288.021)	(350.375.731)
Depreciación del año		(26.277.860)	(12.670.723)	(28.784.163)	(9.307.118)	(77.039.864)
Saldo al 31 de diciembre de 2016		(164.550.201)	(88.015.026)	(135.255.229)	(39.595.139)	(427.415.595)
Depreciación acumulada revaluación de		•				
<u>activos</u>						
Saldo al 31 de diciembre de 2015		(24.603.827)	-	-	-	(24.603.827)
Depreciación del año		(4.739.279)		_	_	(4.739.279)
Saldo al 31 de diciembre de 2016	-	(29.343.106)	-	-	_	(29.343.106)
Saldo en libros al 31 de diciembre de 2016	¢	1.316.650.241	99.218.357	63.173.566	53.476.046	1.532.518.210

(San José, Costa Rica)

## Notas a los estados financieros

## (9) Gastos pagados por anticipado

Al 31 de diciembre, los gastos pagados por anticipado se detallan como sigue:

		2017	2016
Derechos de circulación	¢	1.834.862	1.610.926
Pólizas de seguro		2.723.143	-
Otros gastos pagados por adelantado		49.037.545	56.814.068
		53.595.550	58.424.994

## (10) Cargos diferidos

Al 31 de diciembre, los cargos diferidos corresponden a comisiones por diferir, las cuales se detallan como sigue:

		2017	2016
Seguros generales	¢	569.997.352	484.940.711
Seguros personales	_	223.132.530	141.751.812
	¢ _	793.129.882	626.692.523

## (11) Bienes diversos

Al 31 de diciembre, los otros bienes diversos se detallan como sigue:

	_	2017	2016
Derechos en instituciones sociales y	_		
gremiales	¢	22.627.380	21.916.020
Adelanto compra de activos		83.230.933	3.435.466
	¢ _	105.858.313	25.351.486

## (12) Activos intangibles

Al 31 de diciembre, el movimiento del activo intangible (software y licencias), se detalla como sigue:

	2017	2016
Costo:		
Saldo inicial $\phi$	491.052.421	398.442.032
Adiciones	61.668.917	92.610.389
Saldo final	552.721.338	491.052.421
Amortización acumulada:		
Saldo inicial	(167.449.231)	(74.021.310)
Adiciones	(114.924.180)	(93.427.921)
Saldo final	(282.373.411)	(167.449.231)
$\phi$	270.347.927	323.603.190

#### Notas a los estados financieros

## (13) Cuentas y comisiones por pagar diversas

Al 31 de diciembre, las cuentas y comisiones por pagar diversas se detallan a continuación:

		2017	2016
Cuenta por pagar por acreedores de			
bienes y servicios	¢	74.282.379	107.806.943
Aguinaldo		8.354.992	7.925.709
Vacaciones		51.682.008	97.969.316
Impuesto sobre la renta por pagar		512.830.411	473.564.810
Otras cuentas por pagar		883.220.737	539.678.041
	¢	1.530.370.527	1.226.944.819

## (14) Provisiones

Al 31 de diciembre, las provisiones se detallan a continuación:

		2017	2016
Impuesto sobre ventas	¢	817.189.641	613.871.505
Impuesto Fondo del Cuerpo de Bomberos		344.469.161	231.852.489
Cesantía		77.019.208	63.544.157
Otras provisiones		210.553.972	228.979.054
	¢	1.449.231.982	1.138.247.205

El impuesto de ventas refleja el valor de las obligaciones fiscales (13%) contraídas en razón de los contratos de seguro suscritos.

El impuesto de bomberos refleja el valor de las obligaciones contraídas con el Fondo del Cuerpo de Bomberos (4%), en razón de los contratos de seguro suscritos, así establecido en el artículo 40 de la ley 8228 Ley del Benemérito Cuerpo de Bomberos de Costa Rica. La Compañía deberá cancelar al fondo el importe de impuesto de las primas suscritas netas de los contratos cedidos a reaseguradores y modificaciones a las primas.

La provisión de cesantía corresponde al importe estimado de la cesantía que recibirá el empleado debido al rompimiento del vínculo de la relación laboral, considerando los montos trasladados a la Asociación Solidarista de Empleados de ASSA por los empleados afiliados. Tales fondos se reconocen como gasto en el periodo.

(San José, Costa Rica)

#### Notas a los estados financieros

Las otras provisiones se encuentran conformadas como sigue:

- Provisión de cobro: corresponde al importe provisionado a pagar a la entidad financiera que realiza la gestión para futuro cobro de los fraccionamientos de prima de las pólizas tipo autoexpedibles.
- Provisión sobre comisión de incendio: corresponde al importe de comisión ganada en reaseguro que eventualmente podría ser devuelto sobre las comisiones de incendio reaseguradas, debido a que el reasegurador determine disminuir el porcentaje de acuerdo al grado de siniestralidad de la región.
- Provisión sobre gastos varios: corresponde al importe provisionado de gastos administrativos como servicios actuariales, legales, auditoría de acuerdo con los respectivos contratos.

## (15) Pasivos sobre contratos de seguros

Al 31 de diciembre de 2017, las provisiones relativas a los contratos de seguros se detallan a continuación:

		Bruto	Reaseguro	Neto
Provisiones para primas no devengadas:				
Seguros generales	¢	11.108.502.501	(9.802.295.485)	1.306.207.016
Seguros personales		3.080.986.306	(1.071.019.566)	2.009.966.740
		14.189.488.807	(10.873.315.051)	3.316.173.756
Provisiones para siniestros				
Seguros generales		11.134.354.471	(9.983.762.707)	1.150.591.764
Seguros personales		684.189.655	(215.399.376)	468.790.279
		11.818.544.126	(10.199.162.083)	1.619.382.043
Total provisiones técnicas	¢	26.008.032.933	(21.072.477.134)	4.935.555.799

(San José, Costa Rica)

#### Notas a los estados financieros

Al 31 de diciembre de 2016, las provisiones relativas a los contratos de seguros se detallan a continuación:

		Bruto	Reaseguro	Neto
Provisiones para primas no devengadas:				
Seguros generales	¢	6.999.875.862	(5.944.319.777)	1.055.556.085
Seguros personales	·	2.757.106.220	(1.083.716.331)	1.673.389.889
-		9.756.982.082	(7.028.036.108)	2.728.945.974
Provisiones para siniestros				
Seguros generales		2.183.137.200	(1.406.687.557)	776.449.643
Seguros personales		389.516.669	(103.433.450)	286.083.219
		2.572.653.869	(1.510.121.007)	1.062.532.862
Total provisiones técnicas	¢	12.329.635.951	(8.538.157.115)	3.791.478.836

## (16) Impuesto sobre la renta

De acuerdo con la Ley del Impuesto sobre la Renta, la Compañía debe presentar anualmente sus declaraciones del impuesto sobre la renta por año que termina el 31 de diciembre. La tasa correspondiente al pago de impuestos es del 30%.

Al 31 de diciembre, el impuesto sobre la renta se compone de la siguiente manera:

		2017	2016
Gasto del impuesto sobre la renta corriente	¢	1.126.893.660	614.992.246
Gasto (ingreso) del impuesto sobre la renta diferido		(93.128.431)	(43.592.162)
unendo	d -	1.033.765.229	571.400.084
	Ψ =	1.000.700.220	371.400.004

La diferencia entre el gasto del impuesto sobre la renta y el gasto que resultará de aplicar a las utilidades la tasa vigente del impuesto sobre la renta del 30%, se concilia como sigue:

		2017	2016
Impuesto sobre la renta esperado	¢	1.036.688.725	637.200.658
Más: Gastos no deducibles		211.978.885	351.496.749
Menos:		(04.4.000.004)	(447.007.000)
Ingresos no gravables	_	(214.902.381)	(417.297.323)
Impuesto sobre la renta	¢	1.033.765.229	571.400.084

(San José, Costa Rica)

#### Notas a los estados financieros

Las autoridades fiscales pueden revisar la declaración de impuesto sobre la renta presentada para el año terminado al 31 de diciembre de 2016, 2015, 2014 y 2013, y la que se presentará para el año terminado al 31 de diciembre de 2017.

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016, el activo por impuesto de renta diferido es atribuible a diferencias temporales relacionadas con algunas provisiones que la ley fiscal de la República de Costa Rica no reconoce como deducibles y a diferencias en las tasas de amortización de software utilizadas por la Compañía con respecto a las tasas establecidas por las autoridades fiscales.

El pasivo por impuesto de renta diferido se genera por la diferencia temporal relacionada con la revaluación del inmueble adquirido por la Compañía durante el 2011, debido a que esa revaluación no es aceptada para efectos fiscales. Los activos diferidos por impuesto representan una diferencia temporal deducible. Los pasivos diferidos por impuesto representan una diferencia temporal gravable.

Al 31 de diciembre, el impuesto sobre la renta diferido es atribuible a lo siguiente:

			2017	
	_	Activo	Pasivo	Neto
Otras provisiones	¢	395.377.684	-	395.377.684
Cambio de tasas de amortización de				
software		(32.596.934)	-	(32.596.934)
Efecto por revaluación del inmueble			(48.985.934)	(48.985.934)
	¢ _	362.780.750	(48.985.934)	313.794.816
	_		2016	
	-	Activo	2016 Pasivo	Neto
Otras provisiones	¢	Activo 288.634.205		Neto 288.634.205
Otras provisiones Cambio de tasas de amortización de	¢			
	¢			
Cambio de tasas de amortización de	¢	288.634.205		288.634.205
Cambio de tasas de amortización de software	¢	288.634.205	Pasivo - -	288.634.205 (17.603.618)

Un detalle del movimiento del impuesto sobre la renta diferido activo es como sigue:

		2017	2016
Saldo al inicio del año	¢	271.030.587	228.816.693
Incluido en el estado de resultados:			
Efecto otras provisiones		106.743.479	54.431.871
Efecto por el cambio de tasas de		•	
amortización de software		(14.993.316)	(12.217.977)
Saldo al final del año	¢	362.780.750	271.030.587
Efecto otras provisiones Efecto por el cambio de tasas de amortización de software	¢ _	(14.993.316)	(12.217.977

(San José, Costa Rica)

## Notas a los estados financieros

Un detalle del movimiento del impuesto sobre la renta diferido pasivo es como sigue:

		2017	2016
Saldo al inicio del año	¢	50.364.201	51.742.469
Incluido en el estado de resultados:			
Efecto por la depreciación acumulada de			
la revaluación de inmuebles		(1.378.267)	(1.378.268)
Saldo al final del año	¢	48.985.934	50.364.201

# (17) Obligaciones con asegurados, agentes e intermediarios y por reaseguro cedido, neto

Las obligaciones con reaseguradoras, intermediarios y asegurados relativos a los contratos de seguros al 31 de diciembre, se detallan a continuación:

		2017	2016
Cuentas acreedoras por reaseguro cedido	¢	7.999.384.361	6.605.694.937
Cuentas deudoras por reaseguro cedido	_	(41.557.272)	(826.158.056)
	¢	7.957.827.089	5.779.536.881
	_	•	
Obligaciones con asegurados	¢	1.591.502.988	1.741.571.932
Obligaciones con agentes e intermediarios		619.712.088	906.123.810
	¢	2.211.215.076	2.647.695.742

## (18) Otros pasivos

Al 31 de diciembre, los ingresos diferidos se detallan a continuación:

		2017	2016
Comisiones diferidas de contratos de reaseguro cedido seguros generales Comisiones diferidas de contratos de	¢	1.172.125.620	948.347.849
reaseguro cedido seguros personales		161.878.677	153.410.676
Otros ingresos diferidos		324.544.708	287.861.146
	¢	1.658.549.005	1.389.619.671

(San José, Costa Rica)

#### Notas a los estados financieros

## (19) Patrimonio

#### Emisión de acciones comunes

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016, el capital social de la Compañía está compuesto por 10.747.930 acciones comunes con un valor nominal de 1 unidad de desarrollo equivalentes a  $\phi$ 7.419.191.348, convertidos a un tipo de cambio histórico.

Los poseedores de las acciones comunes tienen el derecho de recibir dividendos según se declaren de tiempo en tiempo y tienen derecho de un voto por acción en las asambleas de accionistas de la Compañía.

## Reserva Legal

De conformidad con la legislación costarricense, la Compañía asigna el 5% de la utilidad neta para la constitución de una reserva legal, hasta alcanzar el 20% del capital social. Al 31 de diciembre de 2017, el monto de la reserva es por ¢257.904.739 (¢136.811.546 en el 2016).

## Ajustes al patrimonio

Al 31 de diciembre, los ajustes al patrimonio se desglosan de la siguiente manera:

		2017	2016
Revaluación de activos	¢	130.364.643	130.364.643
Ganancia no realizada en valoración de	•		
inversiones disponibles para la venta		(9.418.417)	1.544.325
	¢	120.946.226	131.908.968

#### (20) Transacciones de pagos basadas en acciones

El plan de acciones para ejecutivos clave que mantiene Grupo ASSA con sus subsidiarias, requiere de la contabilización de acciones liquidadas mediante instrumentos de patrimonio. Grupo ASSA concedió a algunos ejecutivos clave de ASSA Compañía de Seguros, S.A. (Costa Rica), derechos sobre los instrumentos de patrimonio de Grupo ASSA (controladora de ASSA Compañía Tenedora, S.A., - Panamá) en contraprestación por los servicios prestados a ASSA Compañía de Seguros, S.A., (Costa Rica). La subsidiaria no tiene la obligación de liquidar la transacción con sus empleados. Por ello, la subsidiaria contabiliza la transacción con sus empleados como liquidada mediante instrumentos de patrimonio, y reconocerá un incremento correspondiente en patrimonio como una contribución de su controladora.

(San José, Costa Rica)

#### Notas a los estados financieros

Al 31 de diciembre de 2017, la Compañía reconoció un aumento de ¢5.261.512 (un aumento de ¢1.284.007 en el 2016) en la contribución de Casa Matriz por el pago basado en acciones a los ejecutivos, siendo el monto acumulado al 31 de diciembre de 2017 por ¢36.212.934 (¢30.951.422 en el 2016).

## (21) Utilidad básica por acción

Al 31 de diciembre, el cálculo de la utilidad básica por acción se basa en el resultado neto atribuible a los accionistas comunes. El detalle de la utilidad básica por acción es como sigue:

	_	2017	2016
Utilidad neta del año disponible para los accionistas Cantidad promedio de acciones comunes	¢	2.300.770.661	1.474.972.004
(denominador)		10.747.930	10.747.930
	¢	214,07	137,23

#### (22) Ingresos por operaciones de seguros

Al 31 de diciembre, el detalle de los ingresos provenientes de la operación de seguros es el siguiente:

		2017	2016
Primas brutas emitidas, netas de	-		
cancelaciones	¢ 4	43.707.004.005	35.176.755.764
Comisiones ganadas		3.744.251.330	3.257.919.933
Siniestros y gastos recuperados		4.924.817.823	3.087.294.074
	¢ _5	52.376.073.158	41.521.969.771

 a) Al 31 de diciembre, los ingresos brutos por primas emitidas por ramo se detallan como sigue:

		2017	2016
Automóviles	¢	2.744.025.408	1.932.785.852
Vehículos marítimos		19.963.413	20.974.156
Mercancías transportadas		1.469.900.042	1.142.275.512
Incendio y líneas aliadas		11.137.336.298	8.181.958.738
Otros daños a los bienes		16.362.307.562	14.373.799.586
Responsabilidad civil		3.249.714.143	1.739.746.705
Caución		692.263.088	363.895.159
Pérdidas pecuniarias		633.870.966	897.958.362
Seguros personales		7.397.623.085	6.523.361.694
	¢	43.707.004.005	35.176.755.764

(San José, Costa Rica)

## Notas a los estados financieros

b) Al 31 de diciembre, los ingresos por comisiones por ramo se detallan como sigue:

	_	2017	2016
Automóviles	¢	494,499,608	601.579.996
Mercancías transportadas		134.562.984	81.468.370
Incendio y líneas aliadas		1.492.698.878	1.168.113.039
Otros daños a los bienes		826.894.611	771.477.413
Responsabilidad civil		288.250.884	263.229.841
Caución		87.517.626	31.203.600
Pérdidas pecuniarias		41.773.882	28.081.436
Seguros personales		378.052.857	312.766.238
-	¢	3.744.251.330	3.257.919.933

c) Al 31 de diciembre, los ingresos por siniestros y gastos recuperados por reaseguro cedido se detallan como sigue:

	_	2017	2016
Automóviles	¢	670.872.840	596.414.544
Mercancías transportadas		271.806.556	135.671.443
Incendio y líneas aliadas		1.781.958.963	1.884.195.834
Otros daños a los bienes		807.899.782	134.179.157
Responsabilidad civil		264.238.275	111.700.411
Caución		652.013.928	1.332.181
Pérdidas pecuniarias		138.730.108	32.651.267
Seguros personales		337.297.371	191.149.237
	¢	4.924.817.823	3.087.294.074

## (23) Gastos por operaciones de seguros

Al 31 de diciembre, el detalle de los gastos por operaciones de seguros es el siguiente:

		2017	2016
Siniestros incurridos	¢	8.790.658.562	5.639.021.531
Participación en beneficios y extornos		626.065.297	610.397.578
Comisiones por colocación de seguros		2.980.344.713	2.402.561.204
Gastos administrativos técnicos		2.853.406.390	2.540.230.253
Primas cedidas por reaseguros y fianzas		31.421.344.068	25.577.767.640
	¢	46.671.819.030	36.769.978.206

(San José, Costa Rica)

## Notas a los estados financieros

a) Al 31 de diciembre, los siniestros incurridos por ramo se detallan como sigue:

	_	2017	2016
Automóviles	¢	1.252.146.963	1.183.901.723
Mercancías transportadas		341.715.326	176.448.828
Incendio y líneas aliadas		1.911.022.542	1.962.495.781
Otros daños a los bienes		2.330.272.999	1.072.208.555
Responsabilidad civil		310.928.229	176.174.482
Caución		668.387.111	16.583.743
Pérdidas pecuniarias		154.094.180	36.163.256
Seguros personales		1.822.091.212	1.015.045.163
	¢_	8.790.658.562	5.639.021.531

b) Al 31 de diciembre, el gasto por las participaciones en beneficios y extornos es el siguiente.

	2017	2016
Seguros generales	615.226.9	610.397.578
Seguros personales	10.838.3	339 -
	¢ 626.065.2	297 610.397.578

c) Al 31 de diciembre, las comisiones por colocación de seguros por ramo se detallan como sigue:

	_	2017	2016
Automóviles	¢	313.636.690	230.989.331
Vehículos marítimos		2.034.523	1.999.459
Mercancías transportadas		136.657.280	88.979.754
Incendio y líneas aliadas		639.926.330	609.299.723
Otros daños a los bienes		1.095.370.931	884.085.464
Responsabilidad civil		110.381.193	121.512.513
Caución		35.933.934	18.106.042
Seguros personales	_	646.403.832	447.588.918
	¢	2.980.344.713	2.402.561.204

d) Al 31 de diciembre, el detalle de los gastos administrativos, es el siguiente:

		2017	2016
Gastos de personal	¢	1.950.957.400	1.728.546.093
Gastos por servicios externos		275.551.283	241.225.929
Gastos de movilidad y comunicaciones		121.591.920	127.217.060
Gastos de infraestructura		163.733.273	144.720.680
Gastos generales		341.572.514	298.520.491
	¢	2.853.406.390	2.540.230.253

(San José, Costa Rica)

## Notas a los estados financieros

Al 31 de diciembre, los gastos de personal se detallan como sigue:

•		2017	2016
Gastos por salarios	¢	1.174.151.528	1.102.876.850
Cargas sociales		322.588.270	300.720.654
Aguinaldo		185.142.549	91.436.365
Vacaciones		56.198.119	45.739.614
Otros gastos de personal		212.876.934	187.772.610
-	¢	1.950.957.400	1.728.546.093

# e) Al 31 de diciembre, las primas cedidas por ramo se detallan como sigue:

		2017	2016
Automóviles	¢	1.428.008.488	1.020.190.551
Vehículos marítimos		1.579.796	1.597.469
Mercancías transportadas		990.829.844	768.961.253
Incendio y líneas aliadas		10.701.518.116	7.865.809.411
Otros daños a los bienes		11.406.367.718	10.691.017.307
Responsabilidad civil		2.964.682.260	1.486.398.358
Caución		568.197.442	328.483.763
Pérdidas pecuniarias		580.545.832	803.878.298
Seguros personales		2.779.614.572	2.611.431.230
	¢	31.421.344.068	25.577.767.640

# (24) Ingresos financieros

Al 31 de diciembre, el detalle de los ingresos financieros es el siguiente:

		2017	2016
Intereses por disponibilidades	¢	14.747.709	18.525.556
Intereses por inversiones		764.952.247	517.734.933
Otros ingresos financieros		32.276.093	19.234.515
-	¢	811.976.049	555.495.004

(San José, Costa Rica)

## Notas a los estados financieros

# (25) Ajuste a las provisiones técnicas:

Al 31 de diciembre, el ingreso y gasto por ajuste a las provisiones técnicas es el siguiente:

		2017	2016
Ingresos:	-		
Automóviles	¢	2.866.495.124	1.617.810.081
Vehículos marítimos		9.292.473	7.103.049
Mercancías transportadas		1.875.077.975	1.058.921.217
Incendio y líneas aliadas		14.352.512.783	7.025.098.837
Otros daños a los bienes		1.198.195.725	1.088.334.657
Responsabilidad civil		3.410.807.936	720.927.340
Caución		2.392.721.680	607.050.932
Pérdidas pecuniarias		405.670.721	757.297.951
Seguros personales	_	6.913.275.280	3.198.216.001
Total ingresos		33.424.049.697	16.080.760.065
Gastos:			
Automóviles		(2.966.371.255)	(1.798.697.848)
Vehículos marítimos		(8.939.572)	(8.241.735)
Mercancías transportadas		(1.944.720.369)	(1.051.089.792)
Incendio y líneas aliadas		(14.558.304.328)	(7.032.964.009)
Otros daños a los bienes		(1.291.590.821)	(1.056.241.566)
Responsabilidad civil		(3.477.622.488)	(701.809.016)
Caución		(2.441.831.314)	(596.444.961)
Pérdidas pecuniarias		(404.798.081)	(803.838.120)
Seguros personales		(7.413.362.420)	(4.030.798.501)
Total gastos		(34.507.540.648)	(17.080.125.548)
	¢	(1.083.490.951)	(999.365.483)

## Notas a los estados financieros

# (26) Ganancias (pérdidas) por diferencial cambiario y unidades de desarrollo (UD)

El detalle de las ganancias y pérdidas por diferencias de cambio al 31 de diciembre, es como sigue:

	_	2017	2016
Ingresos:			
Diferencias de cambio por otras			
obligaciones financieras	¢	48.183	788.582
Diferencias de cambio por otras			
cuentas por pagar y provisiones		830.679.749	320.889.972
Diferencias de cambio por			
disponibilidades		110.275.206	71.743.759
Diferencias de cambio por inversiones			
en instrumentos financieros		612.172.206	276.853.057
Diferencias de cambio por cuentas y			
comisiones por cobrar	_	232.595.668	182.232.100
Total ingreso	_	1.785.771.012	852.507.470
Gastos:			
Diferencias de cambio por otras			
cuentas por pagar y provisiones		(1.084.038.935)	(498.612.987)
Diferencias de cambio por			
disponibilidades		(47.859.200)	(31.393.646)
Diferencias de cambio por inversiones			
en instrumentos financieros		(204.945.467)	(45.452.508)
Diferencias de cambio por cuentas y		// /·	
comisiones por cobrar	-	(102.601.772)	(37.340.568)
Total gasto		(1.439.445.374)	(612.799.709)
	¢ "	346.325.638	239.707.761

# (27) Ingresos operativos diversos

Al 31 de diciembre, el detalle de los ingresos operativos diversos es el siguiente:

		2017	2016
Recuperación de impuesto de bomberos	¢	1.234.439.708	1.006.081.790
Ingresos por bienes realizables		1.730.084	-
Otros ingresos		18.860.573	14.700.243
	¢	1.255.030.365	1.020.782.033

(San José, Costa Rica)

## Notas a los estados financieros

## (28) Gastos operativos diversos

Al 31 de diciembre, el detalle de los gastos operativos diversos, es el siguiente:

		2017	2016
Gasto por servicios de cobranza	¢	1.178.562.374	1.342.873.026
Gasto de administración		3.870.511	-
Comisiones por servicios		27.044.997	4.693.998
Impuestos		70.467.925	66.778.255
Gasto por impuesto a los bomberos		1.749.986.986	1.408.370.811
Otros gastos operativos	_	592.470.745	566.973.027
	¢ _	3.622.403.538	3.389.689.117

## (29) Cuentas de orden

Al 31 de diciembre, las cuentas de orden se detallan como sigue:

		2017	2016
Contratos por pólizas de seguro vigentes:	-		
Seguros generales	¢	12.052.580.964.697	8.871.536.823.982
Seguros personales		1.350.042.774.139	1.384.410.081.522
- ,	-	13.402.623.738.836	10.255.946.905.504
Otras cuentas de registro	-	22	-
	¢	13.402.623.738.858	10.255.946.905.504

## (30) Valor razonable de los instrumentos financieros

Al 31 de diciembre, los instrumentos financieros medidos al valor razonable por su nivel de jerarquía se presentan como sigue:

		2017						
		Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Total			
Inversiones disponibles para la venta	¢ _		15.724.457.795	-	15.724.457.795			
			2016	;				
	-	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Total			
Inversiones disponibles								
para la venta	¢_	_	<u>11.164.041.477</u>	-	11.164.041.477			

(San José, Costa Rica)

#### Notas a los estados financieros

La tabla anterior analiza los instrumentos financieros al valor razonable, por método de valuación. Los distintos niveles se han definido como sigue:

- Nivel 1: precios cotizados (no-ajustados) en mercados activos para activos o pasivos idénticos.
- Nivel 2: datos diferentes de los precios cotizados incluidos en el Nivel 1, que sean observables para el activo o pasivo, ya sea directa (es decir, precios) o indirectamente (es decir, derivados de los precios).
- Nivel 3: datos no-observables importantes para el activo o pasivo.

Los siguientes supuestos fueron establecidos por la Administración para estimar el valor razonable de cada categoría de instrumento financiero en el balance general:

Inversiones disponibles para la venta

El valor razonable de las inversiones disponibles para la venta se determina por referencia a su precio cotizado de compra al cierre de la fecha de balance.

## (31) Capital mínimo de constitución y de funcionamiento

Capital mínimo de constitución:

De acuerdo con el artículo No.11 de la Ley Reguladora del Mercado de Seguros No.8653, se establece un capital mínimo de constitución para las entidades mixtas de Seguros Personales y Generales de siete millones de unidades de desarrollo (UD7.000.000), el cual considera el valor de la Unidad de Desarrollo del último día de cada mes. Al 31 de diciembre de 2017, el capital social mínimo requerido es por un monto de ¢6.163.318.000 (a un valor de ¢880,4740 por cada UD).

El capital social autorizado, suscrito y pagado al 31 de diciembre de 2017 y 2016, es de  $\phi$ 7.419.191.348, representado por 10.747.930 acciones comunes y nominativas de una Unidad de Desarrollo (1 UD) cada una.

Suficiencia Patrimonial:

En el año 2010, el CONASSIF, publicó el Reglamento sobre la Solvencia de Entidades de Seguros y Reaseguros, el cual contempla los siguientes aspectos:

Se entiende que una entidad autorizada cumple con el requerimiento de patrimonio cuando el capital base de la entidad autorizada es suficiente para respaldar los requerimientos por riesgo de inversión, riesgo de seguro de ramo de vida, riesgo de seguros de ramos distintos a vida, riesgo de reaseguro cedido y riesgo catastrófico.

(San José, Costa Rica)

#### Notas a los estados financieros

- El capital base (CB) corresponde a la suma del capital primario y del capital secundario, neto de deducciones.
- El índice de suficiencia de capital (ISC) calculado según el artículo 13 del reglamento, no deberá ser inferior a 1,3.
  - Simultáneamente la entidad aseguradora debe cumplir con el Capital Mínimo requerido según el artículo 11 de la Ley Reguladora del Mercado de Seguros.
- El requerimiento de capital de solvencia de riesgo de inversión (RCS-1), corresponde a la suma lineal de los riesgos de precio, riesgo de crédito de los activos de la entidad, (para depósitos e inversiones en instrumentos financieros y para otros activos), riesgo de concentración de las inversiones y riesgo de descalce. El requerimiento se calcula según el Anexo RCS-1 Cálculo de Requerimiento de Capital de Solvencia Riesgo de Inversión del Reglamento sobre la Solvencia de Entidades de Seguros y Reaseguros.
- El requerimiento de capital de solvencia de riesgo de seguros personales (RCS-3), es la suma del requerimiento para productos que generan provisiones matemáticas y aquellos que no, calculadas al aplicar el criterio basado en las provisiones matemáticas y el criterio basado en los capitales de riesgos. El requerimiento se calcula según el Anexo RCS-3 Cálculo de Requerimiento de Capital de Solvencia Riesgo de Seguros Personales del Reglamento sobre la Solvencia de Entidades de Seguros y Reaseguros.
- El requerimiento de capital de solvencia de riesgo de seguros generales (RCS-4), será el importe mayor de aplicar el criterio basado en las primas y el criterio basado en los siniestros. El requerimiento se calcula según el Anexo RCS-4 Cálculo de Requerimiento de Capital de Solvencia Riesgo de Seguros Generales del Reglamento sobre la Solvencia de Entidades de Seguros y Reaseguros.
- El requerimiento de capital de solvencia de riesgo de reaseguro cedido (RCS-5), considera la cesión del riesgo y la calidad de las aseguradoras involucradas en dichas operaciones. Se calcula por ramo y se estima según el Anexo RCS-5 Cálculo de Requerimiento de Capital de Solvencia Riesgo de Reaseguro Cedido del Reglamento sobre la Solvencia de Entidades de Seguros y Reaseguros.

(San José, Costa Rica)

#### Notas a los estados financieros

• El requerimiento de capital de solvencia de riesgo catastrófico por eventos naturales (RCS-6), se estima considerando la pérdida máxima probable de la cartera originada por eventos naturales, neta de reaseguro, calculada conforme a las bases técnicas establecidas mediante lineamiento por la Superintendencia.

El requerimiento se calcula según el Anexo RCS-6 Cálculo de Requerimiento de Capital de Solvencia Riesgo Catastrófico por Eventos Naturales del Reglamento sobre la Solvencia de Entidades de Seguros y Reaseguros. Sin embargo, en el Titulo VI Disposiciones Transitorias, Transitorio II, la Superintendencia definiría las bases técnicas para la aplicación del requerimiento de capital definido en el anexo RCS-6 antes del 31 de diciembre de 2011. No obstante, a la fecha indicada no ha habido pronunciamiento por parte de la Superintendencia de Seguros, por lo tanto, hasta tanto no se emitan las referidas bases técnicas las entidades deberán cumplir con el siguiente requerimiento de capital por riesgo catastrófico por eventos naturales, el cual se estima con el monto de las responsabilidades retenidas vigentes a la fecha de su determinación, menos deducibles y coaseguro por el factor regulatorio (8%) menos la suma reasegurada en los contratos de exceso de pérdida vigentes. Si el RCS Cat <0, no habrá que sumar este requerimiento, es decir, se iguala a cero.

Al 31 de diciembre de 2017, el cálculo del capital base para ASSA Compañía de Seguros, S.A., realizado de acuerdo con la normativa cumple con el requerimiento de capital base requerido. El índice de suficiencia patrimonial de ASSA Compañía de Seguros asciende a 1,46 (1,81 en el año 2016).

#### (32) Administración del riesgo financiero

La Compañía está expuesta a los siguientes riesgos derivados del uso de instrumentos financieros:

- Riesgo de crédito
- Riesgo de liquidez
- Riesgo de mercado
- Riesgo operacional

Esta nota presenta información sobre las exposiciones de la Compañía a cada uno de los riesgos antes mencionados, los objetivos de la Compañía, las políticas y procedimientos para medir y manejar el riesgo y la administración del capital de la Compañía. Los estados financieros también incluyen revelaciones cuantitativas adicionales.

(San José, Costa Rica)

#### Notas a los estados financieros

La Junta Directiva tiene la responsabilidad de establecer y vigilar el marco de referencia de la administración de los riesgos de la Compañía. La Junta Directiva, es responsable del desarrollo y seguimiento de las políticas de manejo de los riesgos de la Compañía.

Las políticas de administración de riesgos de la Compañía son establecidas para identificar y analizar los riesgos a los cuales se enfrenta la Compañía, para fijar los límites de riesgo y controles que se consideran apropiados, y para darle seguimiento a los riesgos y al cumplimiento de los límites. Las políticas de administración de riesgos y los sistemas son revisados regularmente para que reflejen los cambios en las condiciones de mercado y las actividades de la Compañía.

La Compañía, a través de sus normas de entrenamiento y administración y procedimientos, tiene la finalidad de desarrollar un ambiente constructivo de control y disciplina en el cual todos los empleados comprendan sus funciones y obligaciones.

La Junta Directiva de la Compañía verifica cómo la Administración monitorea el cumplimiento de las políticas y procedimientos de administración de riesgo en relación con los riesgos que enfrenta.

#### (a) Riesgo de Crédito

El riesgo de crédito es el riesgo de que se origine una pérdida financiera para la Compañía si un cliente o contraparte de un instrumento financiero incumple con sus obligaciones contractuales. Este riesgo se origina principalmente de las cuentas por cobrar asegurados y coaseguros.

La máxima exposición al riesgo de crédito, está determinado por el valor en libros de los activos financieros, tal y como se detalla a continuación:

_	2017	2016
¢	1.886.216.245	3.217.036.686
	15.883.020.310	11.274.337.150
	9.917.675.429	6.773.062.826
_	301.184.922	776.668.856
¢ _	27.988.096.906	22.041.105.518
	, -	¢ 1.886.216.245 15.883.020.310 9.917.675.429 301.184.922

La exposición de la Compañía al riesgo de crédito está influenciada principalmente por las características individuales de cada cliente. Sin embargo, también considera la gestión de los datos demográficos de la base de clientes de la Compañía, incluyendo el riesgo de impago de la industria y el país en el que operan los clientes, ya que estos factores pueden influir en el riesgo de crédito.

(San José, Costa Rica)

#### Notas a los estados financieros

La antigüedad de las primas por cobrar a clientes es la siguiente:

		2017	2016
Al día	¢	8.448.287.409	5.965.577.951
De 1 a 30 días		1.165.571.522	483.486.758
De 31 a 60 días		241.599.615	172.611.521
Más de 60 días	_	109.001.922	202.369.343
		9.964.460.468	6.824.045.573
Estimación por deterioro de primas por	-		
cobrar		(46.785.039)	(50.982.747)
	¢	9.917.675.429	6.773.062.826

La antigüedad de las otras cuentas por cobrar es la siguiente:

		2017	2016
Al día	¢	75.921.109	551.255.690
De 1 a 30 días		69.609.145	81.370.699
De 31 a 60 días		100.734.491	86.805.405
Más de 60 días		54.920.177	57.237.062
	¢	301.184.922	776.668.856

#### Inversiones en instrumentos financieros

La Compañía mantiene una exposición al riesgo por sus saldos en efectivo e inversiones en depósitos a plazo, los cuales, al ser mantenidos con bancos de primer orden y en títulos del Gobierno de Costa Rica, se consideran de un riesgo bajo.

Un detalle de las inversiones por emisor es como sigue:

Inversiones por emisor	_	2017	2016
Gobierno	¢	8.705.697.254	5.007.664.725
Instituciones financieras con garantía del Estado		2.144.396.786	2.665.261.124
Instituciones no financieras con garantía del Estado Instituciones financieras privadas del		328.263.040	82.353.906
país		4.546.100.715	3.408.761.722
	¢	15.724.457.795	11.164.041.477
Productos por cobrar		158.562.515	110.295.673
	¢	15.883.020.310	11.274.337.150

(San José, Costa Rica)

#### Notas a los estados financieros

## (b) Riesgo de Liquidez

El riesgo de liquidez es el riesgo de que la Compañía encuentre dificultades en el cumplimiento de las obligaciones relacionadas con sus pasivos financieros que se liquidan mediante la entrega de efectivo u otro activo financiero.

El enfoque de la Compañía para administrar la liquidez es asegurar, en la medida de lo posible, que siempre tendrá suficiente liquidez para cumplir sus obligaciones a su vencimiento, en circunstancias normales y condiciones adversas, sin incurrir en pérdidas excesivas o correr el riesgo de daño a la reputación de la Compañía.

Administración del riesgo de liquidez

La Compañía se asegura en el manejo de la liquidez, manteniendo suficientes depósitos en bancos disponibles para liquidar los gastos operacionales esperados.

La Compañía maneja crédito con sus proveedores comerciales no mayor a 30 días. Con sus reaseguradores el plazo de cancelación varía de acuerdo al tipo de contrato.

(San José, Costa Rica)

## Notas a los estados financieros

La Gerencia de la Compañía administra el riesgo de liquidez manteniendo adecuadas reservas de efectivo. Además, se realiza un monitoreo constante de sus flujos de efectivo y análisis de calce de plazos, que permite la atención oportuna de las obligaciones de corto y mediano plazo.

El detalle de la recuperación de los activos y el vencimiento de los pasivos financieros de la Compañía al 31 de diciembre de 2017, es el siguiente:

			D 4 5 7	Más de 5	Total
	A la vista	Hasta 1 año		años	Total
Activos: Disponibilidades	¢ 1.886.216.245	-	-	-	1.886.216.245
Instrumentos financieros disponibles para la venta Cuentas y productos por cobrar	-	7.898.263.002	8.695.202.914	1.005.401.164	17.598.867.080
asociados a inversiones en instrumentos financieros	-	158.562.515	<del>-</del>	-	158.562.515
Comisiones, primas y cuentas por cobrar	1.886.216.245	10.265.645.390 18.322.470.907	- 8.695.202.914	1.005.401.164	10.265.645.390 29.909.291.230
Pasivos:					
Cuentas y comisiones por pagar diversas	-	1.530.370.527	-	-	1.530.370.527
Cuentas acreedoras y deudoras por reaseguro cedido y retrocedido	-	7.957.827.089		-	7.957.827.089
Obligaciones con asegurados	-	1.591.502.988	-	-	1.591.502.988
Obligaciones con agentes e intermediarios	-	619.712.088		_	619.712.088
	-	11.699.412.692	_	_	11.699.412.692
Brecha de activos y pasivos	¢ 1.886.216.245	6.623.058.215	8.695.202.914	1.005.401.164	18.209.878.538

(San José, Costa Rica)

## Notas a los estados financieros

El detalle de la recuperación de los activos y el vencimiento de los pasivos financieros de la Compañía al 31 de diciembre de 2016, es el siguiente:

		A la vista	Hasta 1 año	De 1 a 5 años	Total
Activos:	,	0.047.000.000			2 247 222 222
Disponibilidades	¢	3.217.036.686	-	-	3.217.036.686
Instrumentos financieros disponibles para la venta		-	4.113.426.386	7.050.615.091	11.164.041.477
Cuentas y productos por cobrar asociados a					
inversiones en instrumentos financieros		-	110.295.673	-	110.295.673
Comisiones, primas y cuentas por cobrar			7.600.714.429	-	7.600.714.429
•	-	3.217.036.686	11.824.436.488	7.050.615.091	22.092.088.265
Pasivos:	•				
Cuentas y comisiones por pagar diversas		_	1.226.944.819	-	1.226.944.819
Cuentas acreedoras y deudoras por reaseguro					
cedido y retrocedido, neto		-	5.779.536.881	-	5.779.536.881
Obligaciones con asegurados		-	1.741.571.932	-	1.741.571.932
Obligaciones con agentes e intermediarios		-	906.123.810	-	906.123.810
<u> </u>	-	•••	9.654.177.442	-	9.654.177.442
Brecha de activos y pasivos	¢	3.217.036.686	2.170.259.046	7.050.615.091	12.437.910.823
	=		*		**************************************

#### Notas a los estados financieros

## (c) Riesgo de Mercado

El riesgo de mercado es el riesgo que los cambios en los precios de mercado, como las tasas de interés, tipos de cambio y precios afecten los ingresos de la Compañía o el valor de sus posesiones en instrumentos financieros. El objetivo de la Administración del riesgo de mercado es manejar y controlar la exposición al mismo dentro de los parámetros aceptables, mientras se optimiza su retorno.

La administración de este riesgo es supervisada por el Comité de Activos y Pasivos. Se presentan informes regulares que detallan tasas, vencimientos y montos de depósitos e instrumentos financieros dentro del portafolio de inversiones. De realizarse alguna inversión mayor a US\$100.000 o su equivalente en colones, esta se debe presentar al Comité Directivo de la Compañía, la cual se reúne mensualmente, para su aprobación.

## Riesgo de tipo de cambio

La Compañía está expuesta a riesgos de tipo de cambio en sus activos y pasivos monetarios que se encuentren denominados en una moneda distinta de la moneda funcional correspondiente a la entidad, principalmente el dólar estadounidense (US\$). Un detalle de los activos y pasivos denominados en moneda extranjera es el siguiente:

		2017	2016
Activos:			
Disponibilidades	US\$	3.001.021	4.717.310
Inversiones en instrumentos financieros		21.295.049	15.194.867
Productos por cobrar por inversiones		172.776	127.462
Comisiones, primas y cuentas por cobrar		12.129.102	7.014.365
Participación del Reaseguro en las Provisiones			
Técnicas	_	32.352.919	10.377.450
Subtotal		68.950.867	37.431.454
Pasivos:	_		
Cuentas y comisiones por pagar diversas		(63.335)	(113.713)
Provisiones técnicas		(36.889.259)	(13.298.735)
Obligaciones con reaseguradoras, neto		(1.806.043)	(6.450.203)
Obligaciones con asegurados, agentes e			
intermediarios		(545.941)	(3.046.353)
Subtotal	_	(39.304.578)	(22.909.004)
Exceso de activos sobre pasivos en US\$	US\$ _	29.646.289	14.522.450

(San José, Costa Rica)

## Notas a los estados financieros

Un detalle de los activos y pasivos monetarios en dólares estadounidenses, presentados en colones, al 31 de diciembre de 2017, por vencimiento es como sigue:

					Más de 5	
		A la vista	Hasta 1 año	De 1 a 5 años	<u>años</u>	Total
Activos: Disponibilidades	¢	1.699.838.541	-	-	-	1.699.838.541
Instrumentos financieros disponibles para la venta Cuentas y productos por cobrar		-	4.778.820.301	6.748.826.957	534.294.629	12.061.941.887
asociados a inversiones en instrumentos financieros		-	97.863.759	-	-	97.863.759
Comisiones, primas y cuentas por cobrar		-	6.870.165.898	-	-	6.870.165.898
Participación del reaseguro en las provisiones técnicas		 1.699.838.541	18.325.340.318 30.072.190.276	6.748.826.957	<del>-</del> 534.294.629	18.325.340.318 39.055.150.403
Pasivos:						
Cuentas y comisiones por pagar diversas		-	35.874.406	-	-	35.874.406
Provisiones técnicas		-	20.894.814.230	-	-	20.894.814.230
Cuentas acreedoras y deudoras por reaseguro cedido y retrocedido		-	1.022.978.774	-	-	1.022.978.774
Obligaciones con asegurados			309.232.106		_	309.232.106
		-	22.262.899.516	-	-	22.262.899.516
Brecha de activos y pasivos	¢	1.699.838.541	7.809.290.760	6.748.826.957	534.294.629	16.792.250.887

(San José, Costa Rica)

## Notas a los estados financieros

Los activos y pasivos monetarios en dólares estadounidenses, presentados en colones, al 31 de diciembre de 2016, por vencimiento son como sigue:

		A la vista	Hasta 1 año	De 1 a 5 años	Total
Activos:					
Disponibilidades	¢	2.585.935.264	-	-	2.585.935.264
Instrumentos financieros disponibles para la venta		·	2.266.406.753	6.063.115.258	8.329.522.011
Cuentas y productos por cobrar asociados a					
inversiones en instrumentos financieros		-	69.872.108	-	69.872.108
Comisiones, primas y cuentas por cobrar		-	3.845.134.628	-	3.845.134.628
Participación del reaseguro en las provisiones					
técnicas	_	_	5.688.710.294	_	5.688.710.294
	_	2.585.935.264	11.870.123.783	6.063.115.258	20.519.174.305
Pasivos:					
Cuentas y comisiones por pagar diversas		-	62.335.066	-	62.335.066
Provisiones técnicas		-	7.290.100.448	-	7.290.100.448
Cuentas acreedoras y deudoras por reaseguro					
cedido y retrocedido		-	3.535.872.111	-	3.535.872.111
Obligaciones con asegurados		_	<u>1.669.949.706</u>	_	1.669.949.706
	_	_	12.558.257.331		12.558.257.331
Brecha de activos y pasivos	¢ _	2.585.935.264	(688.133.548)	6.063.115.258	7.960.916.974

(San José, Costa Rica)

#### Notas a los estados financieros

En relación con los riesgos asociados al diferencial cambiario, al 31 de diciembre de 2017, se estima que un aumento o disminución de ¢20 en el tipo de cambio del US dólar con respecto al colón, habría significado un aumento o disminución ¢592.925.908, en el ingreso o gasto por diferencias de cambio de la Compañía para el periodo al 31 de diciembre de 2017, (¢290.449.333 en el 2016). La probabilidad de variaciones en el tipo de cambio depende de las decisiones del Banco Central de Costa Rica sobre el sistema cambiario actual.

#### Riesgo de tasa de interés

El riesgo por variaciones en las tasas de interés es la exposición a pérdidas debido a fluctuaciones en las tasas cuando se presentan descalces en los plazos de vencimiento de activos y pasivos, sin contarse con la flexibilidad para un ajuste oportuno. La Compañía minimiza su exposición a cambios en las tasas de interés de las inversiones disponibles para la venta obteniendo un tipo de interés fijo sobre las inversiones.

#### Análisis de sensibilidad

Adicionalmente, el riesgo por tasa de interés es administrado por la Compañía a través de la sensibilización de las tasas de interés y la medición de su impacto en resultados y en el valor razonable de las inversiones disponibles para la venta de tasa fija.

El análisis de la sensibilidad del valor razonable se mide por el impacto de una disminución o de un incremento de +- 100 puntos base en la curva de rendimiento, tanto en moneda nacional como moneda extranjera, en el valor presente neto de los activos y pasivos con tasa fija. El análisis de la sensibilidad del aumento o la disminución de la tasa de interés se presenta a continuación

	_	Efecto sobre el valor razonable 2017		
	-	Cambio de + 1%	Cambio de - 1%	
Inversiones en instrumentos financieros	¢ _	(241.516.221)	247.481.541	
	_	Efecto sobre el v		
	_	2016		
		Cambio de + 1%	Cambio de - 1%	
Inversiones en instrumentos financieros	¢ <sub>=</sub>	(176.099.039)	180.675.672	

(San José, Costa Rica)

#### Notas a los estados financieros

Requerimiento de capital por riesgo de precio

Al 31 de diciembre de 2017, la Compañía cuenta con inversiones en instrumentos financieros elegibles para el cálculo del Valor en Riesgo (VER) con un valor de mercado de ¢13.161.642.679 (¢11.177.412.964 en el 2016). Su VER máximo al 31 de diciembre de 2017, es ¢118.795.876 (¢74.301.357 en el 2016), de acuerdo con la metodología descrita en el artículo 7 del acuerdo SGS-DES-A-029-2013.

## (d) Riesgo Operacional

El riesgo operacional es el riesgo de pérdidas directas o indirectas derivadas de una amplia variedad de causas asociadas en los procesos de la Compañía, personal, tecnología e infraestructura, y factores externos que no sean de crédito, de mercado y liquidez, como los derivados de los requisitos legales y reglamentarios y generalmente aceptados por normas de comportamiento corporativo. El riesgo operacional se deriva de todas las operaciones de la Compañía.

El objetivo de la Compañía es la gestión de riesgo operacional a fin de equilibrar la evitación de pérdidas financieras y daños a la reputación de la Compañía con costos de eficiencia general y evitar los procedimientos de control que restringen la iniciativa y la creatividad.

La responsabilidad primordial para el desarrollo e implementación de los controles para manejar el riesgo operativo, es asignada a la administración superior dentro de cada unidad de negocio. Esta responsabilidad es apoyada por el desarrollo de estándares globales de la Compañía para la administración del riesgo operativo en las siguientes áreas:

- ✓ Requisitos para la conciliación y monitoreo de transacciones.
- ✓ Cumplimiento con requerimientos regulatorios y otros.
- ✓ Documentación de controles y procedimientos.
- Requisitos para evaluación periódica de los riesgos operacionales enfrentados,
   y la adecuación de controles y procedimientos para manejar los riesgos identificados.
- ✓ Requisitos para reportar las pérdidas operacionales y proponer acciones de remedio.
- ✓ Desarrollo de un plan de contingencia.
- ✓ Entrenamientos y desarrollo profesional.
- ✓ Normas de éticas y de negocios.
- ✓ Mitigación del riesgo.

(San José, Costa Rica)

#### Notas a los estados financieros

## (e) Administración de Capital

La política de la Compañía es mantener una base sólida de capital como resultado de las actividades de operación. La Junta Directiva también supervisa el nivel de los dividendos a los accionistas.

La Junta Directiva trata de mantener un equilibrio entre la mayor rentabilidad que podría ser posible con el mayor nivel de pasivos y de las ventajas y seguridad que proporciona la posición de capital.

El pasivo de la Compañía para la razón de capital ajustado al final del año se presenta a continuación:

		2017	2016
Total de pasivos	¢	40.905.769.818	25.388.202.526
Menos: efectivo	_	1.886.216.245	3.217.036.686
Pasivo neto		39.019.553.573	22.171.165.840
Total de patrimonio	¢	11.271.228.067	8.855.065.442
Deuda a la razón de capital ajustado		3,46	2,50

## (33) Contingencia

#### Traslados de cargos de la Administración Tributaria

Al 31 de diciembre de 2017, la Aseguradora, a través de sus asesores fiscales, mantiene el siguiente litigio:

El 27 de marzo de 2017 se recibió la notificación del Traslado de Cargos y Observaciones número 1-10-073-16-003-041-03 de la Administración Tributaria de Grandes Contribuyentes, relativo al impuesto a las utilidades de los periodos fiscales del 2012 y 2013. En la actualidad se encuentra a la espera de la respuesta de la resolución de impugnación del traslado de cargos y de las oposiciones que se puedan presentar como parte del litigio en mención.

El traslado de cargos y observaciones objeta la deducibilidad de los montos pagados por concepto del Aporte de 4% al Fondo del Cuerpo de Bomberos para los periodos 2012 y 2013, que se realizan en virtud de lo establecido en la Ley 8653 Ley Reguladora del Mercado de Seguros y la Ley 8228 Ley del Benemérito Cuerpo de Bomberos de Costa Rica.

(San José, Costa Rica)

#### Notas a los estados financieros

Los aspectos mencionados modificarían las declaraciones de Impuesto sobre la Renta para los periodos 2012 y 2013 de la Aseguradora en  $$\phi$19.755.460$  y  $$\phi$39.717.716$ , más intereses por  $$\phi$12.213.556$  y  $$\phi$19.272.984$  y sanciones para los periodos 2012 y 2013 respectivamente.

La Aseguradora ha presentado en tiempo y forma los aspectos de impugnación del Traslado de Cargos y Observaciones, se encuentra a la espera de resolución por parte de la Administración Tributaria, quedando abierta la posibilidad de recurso de revocatoria, recurso de apelación ante el Tribunal Fiscal Administrativo, recurso contencioso administrativo y recurso de casación ante la Corte Suprema de Justicia. Según los criterios de la Compañía y los brindados por los asesores fiscales y legales, la probabilidad de obtener un resultado favorable en este caso es mayor que la de perder.

#### (34) Estimados contables y juicios

La Administración discute con el Comité Directivo el desarrollo, selección y revelación de las políticas contables críticas y estimados y la aplicación de estas políticas y estimados.

## Juicios crítico contables al aplicar las políticas contables de la Compañía

Algunos juicios críticos contables al aplicar las políticas contables de la Compañía son descritos a continuación:

#### Reclamos y beneficios de los tenedores de pólizas

#### Seguro General

Los estimados de la Compañía para el establecimiento de las provisiones correspondientes y los valores asociados recuperables de los reaseguradores, son continuamente revisados y actualizados, y los ajustes que resultan de estas revisiones son reflejados en las utilidades. El proceso confía en las presunciones básicas de experiencia pasada, ajustadas por los efectos de los desarrollos corrientes y tendencia probables que constituyen una base apropiada para predecir los eventos futuros.

(San José, Costa Rica)

#### Notas a los estados financieros

## Estrategia de reaseguro

La Compañía reasegura una porción del riesgo que suscribe con el fin de controlar su exposición a pérdidas y para proteger sus recursos de capital. La Compañía contrata una combinación de tratados proporcionales y no proporcionales para reducir su exposición neta.

El Comité Directivo es responsable de indicar el criterio mínimo de seguridad para un reaseguro aceptable y de monitorear la compra de reaseguro con este criterio.

Adicionalmente, los suscriptores están permitidos a contratar reaseguro facultativo en algunas circunstancias específicas. Todas las contrataciones de reaseguro facultativo están sujetas a la pre-aprobación y el total es monitoreado mensualmente.

## Términos y condiciones de los contratos de seguro

Los términos y condiciones de los contratos de seguros que tienen un efecto importante en la cantidad, oportunidad e incertidumbre de los flujos de efectivo futuros que se derivan de los contratos de seguro se indican a continuación:

## • Estrategia de suscripción

La estrategia de suscripción de la Compañía busca diversidad para asegurar una cartera balanceada.

Esta estrategia se ejecuta a través de autorizaciones de suscripción detalladas que indican los límites que se pueden emitir por tamaño de línea, clase de negocio, territorio e industria, a fin de obligar la selección apropiada del riesgo dentro de la cartera. Todos los contratos que no son de vida individual son anuales por naturaleza y se tiene el derecho de rechazar la renovación o de cambiar los términos y condiciones del contrato al momento de la renovación.

#### Administración de los riesgos

Los riesgos claves asociados con los contratos de seguros son el riesgo de suscripción, el riesgo de competencia, y el riesgo de experiencia de reclamo (incluyendo la incidencia variable de los reclamos peligrosos). La Compañía también se expone al riesgo de acciones deshonestas por los tenedores de pólizas.

(San José, Costa Rica)

#### Notas a los estados financieros

El riesgo de suscripción es el riesgo de que la Compañía no cargue en las primas los valores apropiados para los diferentes riesgos asegurados. El riesgo, en cualquier póliza, variará de acuerdo a muchos factores tales como la ubicación, las medidas de seguridad existentes, naturaleza del negocio asegurado, edad de la propiedad, etc. Para los negocios comerciales, las propuestas comprenderán una combinación única de ubicaciones, tipo de negocio y medidas de seguridad implementadas. El cálculo de una prima que sea suficiente para el riesgo de estas pólizas será subjetivo, y por lo tanto tiene riesgos inherentes.

El riesgo de seguro es manejado principalmente a través del ajuste de precios, el diseño de los productos, la selección de riesgo, estrategias de inversión apropiadas, "rating" y reaseguro. Por lo tanto, la Compañía monitorea y reacciona a los cambios en el ambiente general económico y comercial en que opera.

El reconocimiento de pérdidas debido a tales eventos reflejará exactamente los eventos que ocurren. Sin embargo, es importante entender los flujos amplios de efectivo relacionados, como por ejemplo, un riesgo con alta severidad como un terremoto, particularmente en un contexto histórico (y por lo tanto reconocer que la incidencia de tales reclamos es rara). También es importante entender la extensión de la exposición al riesgo de esta clase, mezclado con la frecuencia estimada de las pérdidas.

La revelación en estos estados financieros está diseñada para ayudar a los usuarios a entender como los modelos estadísticos son aplicados a los factores de riesgo relevantes para determinar el enfoque de seguro adoptado.

La propiedad está sujeta a un número de riesgos, incluyendo el hurto, incendio, interrupción de negocio y naturaleza. Para el negocio de propiedades existe una concentración significativa geográfica de riesgo, de tal manera que los factores externos tales como las condiciones de la naturaleza adversas, pueden afectar negativamente una gran proporción de los riesgos de propiedades en una porción geográfica particular de la Compañía.

En el caso de un desastre natural, la Compañía espera que la cartera de propiedad tenga una gran incidencia de reclamos por daños estructurales a las propiedades, y altos reclamos por interrupción de negocio, por el tiempo en que las conexiones del transporte son inoperables y las propiedades de negocio son cerradas por reparaciones.

(San José, Costa Rica)

#### Notas a los estados financieros

La Compañía establece la exposición total acumulada que está preparada a aceptar, en ciertas provincias, a un rango de eventos tales como catástrofes naturales. La exposición actual acumulada es monitoreada al momento de la suscripción del riesgo y se producen reportes mensuales que muestran las acumulaciones claves a las cuales la Compañía está expuesta.

## Contratos de seguro general-propiedades Características del producto

El seguro de propiedades indemniza, sujeto a cualquier límite o exceso, al tenedor de la póliza contra daños o pérdidas de su propiedad material y las interrupciones del negocio que se originan en estos daños.

La utilidad de este producto se deriva del total de la prima cargada a los tenedores de póliza, menos las cantidades pagadas para cubrir los reclamos y los gastos incurridos por la Compañía.

El evento que origina un reclamo por daños a un edificio o su contenido, generalmente ocurre de forma imprevista (al igual que en incendio y robo) y la causa es fácilmente determinable. El reclamo, por lo tanto, será notificado prontamente y puede ser procesado sin demora. El negocio de propiedades es clasificado como de corto plazo, significando que el deterioro de los gastos y el rendimiento de la inversión serán de poca importancia.

# Objetivos de la administración de riesgo y políticas para mitigar el riesgo de seguro

La actividad primaria de seguro que lleva a cabo la Compañía, asume el riesgo de pérdidas de personas o de organizaciones que están directamente sujetas al riesgo. Tales riesgos pueden estar relacionados con la propiedad, las obligaciones, vida, salud y accidentes, financieros u otros riesgos que pueden originarse de un evento asegurable. Como tal la Compañía está expuesta a la incertidumbre que rodea la oportunidad y severidad de los reclamos cubiertos por los contratos. La Compañía también está expuesta al riesgo de mercado a través de sus actividades de seguro y de inversión.

La Compañía maneja su riesgo de seguro a través de límites de suscripción, procedimientos de aprobación para transacciones que provengan de nuevos productos o que exceden los límites establecidos, las guías de precios, la administración centralizada del reaseguro y el monitoreo de los asuntos emergentes.

(San José, Costa Rica)

#### Notas a los estados financieros

#### Exposición relacionada con eventos catastróficos

La gran probabilidad de pérdidas significativas para la aseguradora se origina de eventos catastróficos, tales como inundaciones, tormentas o daños por terremotos. Las técnicas y presunciones que la aseguradora utiliza para calcular estos riesgos son las siguientes:

- Medición de las acumulaciones geográficas
- Reaseguro de exceso de pérdidas que ha sido comprado para proteger los riesgos retenidos de la cartera.

## Exposición a límites de pérdida no lineales (stop loss non-linearities)

Las políticas de la Compañía para mitigar la exposición al riesgo, incluyen la utilización de características de límites de pérdidas (stop loss) y excesos de pérdidas contra algunos riesgos de seguro.

## Riesgo de reaseguro

La Compañía cede el riesgo de reaseguro para limitar su exposición a las pérdidas por suscripción de acuerdo a varios contratos que cubren riesgos individuales, riesgos de grupos o bloques de negocios definidos, sobre una base proporcional y excesos de pérdida operativa y catastróficas para la cartera de ramos generales y colectivos de vida, salud y accidentes personales; en cuanto al ramo de vida, el reaseguro está contratado con base en término anual renovable y sobre bases de exceso de pérdida. Estos acuerdos de reaseguro, distribuyen el riesgo y minimizan los efectos de las pérdidas. La cantidad de cada riesgo retenido depende de la evaluación de la Compañía del riesgo específico, está sujeto en algunas circunstancias a los límites máximos, basados en las características de las coberturas. De acuerdo a los términos de los contratos de reaseguro, el reasegurador se compromete a reembolsar la cantidad cedida en el caso de reclamos pagados. Sin embargo, la aseguradora es la responsable frente a los tenedores de pólizas con respecto al seguro cedido, si algún reasegurador falla en el cumplimiento de la obligación que asume.

(San José, Costa Rica)

#### Notas a los estados financieros

Para el negocio a largo plazo, el nivel de reaseguro requerido es evaluado con el uso de modelos de exposición de la aseguradora a los riesgos de vida. Las proyecciones financieras producidas de estos modelos son basadas en un número de escenarios posibles, proveyendo un análisis detallado de exposiciones potenciales.

Cuando se selecciona a un reasegurador, la aseguradora considera su seguridad relativa. La seguridad del reasegurador es evaluada de acuerdo a la información de las calificaciones públicas y aquellas de investigaciones internas.

## (35) Transición a Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF)

Mediante varios acuerdos el Consejo Nacional de Supervisión del Sistema Financiero (el Consejo) acordó implementar parcialmente, a partir del 1 de enero de 2004, las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), promulgadas por la Junta de Normas Internacionales de Contabilidad. Para normar la implementación, el Consejo emitió los Términos de la Normativa Contable Aplicable a las Entidades Supervisadas por la SUGEF, SUGEVAL y SUPEN y a los Emisores no Financieros y el 17 de marzo de 2007 el Consejo aprobó una reforma integral de la "Normativa contable aplicable a las entidades supervisadas por SUGEF, SUGEVAL, SUPEN y SUGESE y a los emisores no financieros".

El 11 de mayo de 2010, mediante oficio C.N.S. 413-10, el Consejo Nacional de Supervisión del Sistema Financiero dispuso reformar el reglamento denominado "Normativa contable aplicable a las entidades supervisadas por la SUGEF, SUGEVAL, SUPEN, SUGESE y a los emisores no financieros" (la Normativa), en el cual se han definido las NIIF y sus interpretaciones emitidas por el Consejo de Normas Internacionales de Información Financiera (IASB por sus siglas en inglés) como de aplicación para los entes supervisados, de conformidad con los textos vigentes al primero de enero de 2008; con la excepción de los tratamientos especiales indicados en el capítulo II de la Normativa anteriormente señalada.

Como parte de la Normativa, y al aplicar las NIIF vigentes al primero de enero de 2008, la emisión de nuevas NIIF o interpretaciones emitidas por el IASB, así como cualquier modificación a las NIIF adoptadas que aplicarán los entes supervisados, requerirá de la autorización previa del Consejo Nacional de Supervisión del Sistema Financiero (CONASSIF).