



Compañía de Seguros, S.A.

## ASSA COMPAÑÍA DE SEGUROS, S.A. SEGURO AUTOEXPEDIBLE DE VIAJES “TRAVEL ES TU SEGURO” DEBER DE INFORMACIÓN RELATIVA AL CONTRATO DE SEGURO

Por este medio en cumplimiento de lo indicado en el artículo 25 de Reglamento Sobre Comercialización de Seguros (Acuerdo SUGESE 03-10) informa al Asegurado en relación a los siguientes temas del Seguro Tarjeta Protegida con número de registro P19-57-A05-725

**1. NOMBRE DEL PRODUCTO:** Seguro Autoexpedible de Viajes “Travel es TU Seguro”

### 2. RIESGOS ASOCIADOS Y BENEFICIOS

Este **SEGURO AUTOEXPEDIBLE DE VIAJES “TRAVEL ES TU SEGURO”**, en adelante “**SEGURO AUTOEXPEDIBLE**”, consiste en indemnizar al(los) Beneficiario(s), el valor de la Suma Asegurada en caso de Muerte Accidental o Desmembramiento por Accidente, del Asegurado siempre que el mismo cumpla la condición de Estudiante mientras se encuentre en un Viaje. En caso de que la Muerte Accidental ocurra mientras el Asegurado se encuentra en un Transporte Público Autorizado la Suma Asegurada se duplicará. Este seguro cubre Gastos Médicos por Accidente y/o Enfermedad, Gastos Odontológicos por Emergencia Dental, Medicamentos, Evacuación Médica, Repatriación de Restos Mortales, Gastos de Hotel por Convalecencia, Cancelación del Viaje, Interrupción del Viaje, Pérdida de Equipaje, Retraso del Equipaje, Regreso de Compañeros de Viaje, Acompañante en Caso de Hospitalización Prolongada, Retorno de Menores, Honorarios Legales, Fianzas Legales y Transferencia de Fondos de acuerdo al Plan seleccionado por el Asegurado Estudiante.

### 3. OBLIGACIONES

#### 3.1. Obligaciones de la Compañía:

La Compañía se compromete a resolver todo reclamo mediante resolución motivada y por escrito dentro de un plazo máximo de treinta (30) días naturales, computado a partir de la fecha de la recepción del reclamo y de la presentación completa de los requisitos indicados en las cláusulas de “**AVISO DE SINIESTRO**” y “**PROCESO DE RECLAMACIÓN**” contenidas en las Condiciones Generales de la Póliza. En caso de que el Asegurado o Beneficiario no presente la totalidad de los requisitos indicados en las cláusulas “**AVISO DE SINIESTRO**” y “**PROCESO DE RECLAMACIÓN**” de las Condiciones Generales, la Compañía podrá declinar el reclamo por la falta de presentación completa de los requisitos. Dicha resolución le será debidamente comunicada al interesado, a través del medio designado para tales efectos.

El retraso injustificado en el pago de dicha prestación, obligará a la Compañía a pagar los daños y perjuicios que le sean provocados al Asegurado, mismos que, para el caso específico de mora en el pago de la indemnización, consistirán en el pago de intereses moratorios legales, conforme a lo establecido por el artículo 497 del Código de Comercio, sobre la suma principal adeudada.

Asimismo, la Compañía se compromete a respetar cada uno de los derechos que le asisten al Asegurado, consagrados dentro de la Ley Reguladora del Contrato de Seguros (Ley N°8956), Reglamento de Defensa y Protección del Consumidor de Seguros (Acuerdo SUGESE 06 – 13), Carta de Derechos de los Consumidores de Seguros (Acuerdo SGS-DES-A-031-2014) y demás normativa aplicable.

#### 3.2. Obligaciones del Asegurado y Beneficiarios:

El Asegurado está obligado a declarar a la Compañía todos los hechos y las circunstancias por él conocidos y que razonablemente pueda considerar relevantes en la valoración del riesgo. **La reticencia o falsedad intencional por parte del Asegurado, sobre hechos o circunstancias que conocidos por la Compañía hubieran influido para que el SEGURO AUTOEXPEDIBLE no se celebrara o se hiciera bajo otras condiciones, podrían acarrear la nulidad relativa o absoluta del contrato.**

El Asegurado deberá cancelar la prima en la fecha establecida para tales efectos. En caso de que el Asegurado se encuentre moroso en el pago de la prima, la Compañía estará facultada a dar por terminado anticipadamente el **SEGURO AUTOEXPEDIBLE**, o bien, proceder con el cobro de la prima en la vía ejecutiva por el plazo en que el **SEGURO AUTOEXPEDIBLE** se mantenga vigente.

El Asegurado y/o Beneficiario(s) deberá(n) comunicar a la Compañía el acaecimiento del riesgo objeto de cobertura, dentro del plazo máximo establecido en la cláusula “**AVISO DE SINIESTRO**” de las Condiciones Generales de la presente Póliza. **Si dicho aviso no se realiza dentro del plazo indicado, sea de forma dolosa para evitar o desvirtuar la valoración de los hechos y circunstancias, la Compañía estará facultada para dejar sin efecto el reclamo.**

Durante el trámite del reclamo, el Asegurado y/o Beneficiario(s), deberán demostrar la ocurrencia del evento que constituya siniestro y la cuantía aproximada de la pérdida. De igual forma, deberán colaborar con la Compañía en la inspección y el suministro de todos los documentos necesarios para que la Compañía pueda darle trámite al reclamo. **El incumplimiento demostrado de dichas obligaciones que afecte, de forma significativa, la posibilidad de constatar circunstancias relacionadas con el evento y estimar la pérdida, liberará a la Compañía de su obligación de indemnizar.**

#### 4. FRACCIONAMIENTO DE PRIMAS (RECARGOS Y DESCUENTOS)

El pago de la prima de la Póliza de **SEGURO AUTOEXPEDIBLE** será única y por adelantado. Por el tipo de **SEGURO AUTOEXPEDIBLE**, la prima no podrá ser fraccionada.

- 4.1. Forma de ajuste de la prima:** El valor de la prima se determinará de acuerdo al grupo etario en el cual se encuentre el Asegurado así como la cantidad de días de cobertura de Viaje que solicite el Asegurado en la Propuesta/O oferta. Para los Asegurados entre **cero (0) años y seis (6) meses** de edad hasta los **setenta años (70) años**, la Compañía no realizará ajuste alguno en el valor de la prima de esta Póliza. A partir de los **setenta y un (71) años cumplidos**, se aplicarán tarifas con un recargo especial, de acuerdo al grupo etario así como la cantidad de días de cobertura de Viaje en el que se encuentre el Asegurado. Estas tarifas se indican en la Propuesta/O oferta. Los grupos etarios, para este **SEGURO AUTOEXPEDIBLE**, serán los siguientes:

Rango de Edades	
0-70 años	
71-79 años	80 años o más

Los Asegurados tendrán un plazo de treinta (30) días naturales a partir de la entrega de la Póliza de **SEGURO AUTOEXPEDIBLE** para solicitar su rectificación, transcurrido el plazo sin haberse solicitado rectificación, serán válidas y eficaces desde la fecha de emisión de la Póliza. Este periodo aplicará siempre antes de la Fecha de Salida y no aplicará una vez iniciada la Fecha de Vigencia de este **SEGURO AUTOEXPEDIBLE**.

El Asegurado es el único responsable del pago de las primas, y el Operador se encargará de efectuar el recaudo de la misma. Estando el seguro vigente y la prima del periodo correspondiente pagada, en caso de siniestro, la Compañía tendrá la obligación de pagar la Suma Asegurada correspondiente, previa deducción de las primas o fracciones de prima no percibidas y pendientes de pago por parte del Asegurado, hasta completar la temporalidad respectiva del contrato.

- 4.2 Recargos:** Para los Asegurados entre **cero (0) años y seis (6) meses** de edad hasta los **setenta años (70) años** de edad, no aplicarán recargos de ningún tipo. A partir de los **setenta y un (71) años cumplidos**, se aplicarán tarifas con un recargo especial, de acuerdo al grupo etario así como la cantidad de días de cobertura de Viaje en el que se encuentre el Asegurado. Estas tarifas se indican en la Propuesta/O oferta. Los grupos etarios y sus recargos, para este **SEGURO AUTOEXPEDIBLE**, serán los siguientes:

Rango de Edades	Recargo
0-70 años	0%
71-79 años	35%
80 años o más	700%

- 4.3 Descuentos:** Para el presente **SEGURO AUTOEXPEDIBLE** no aplican descuentos de ningún tipo.

#### 5. CÓDIGO DE REGISTRO DEL PRODUCTO EN LA SUPERINTENDENCIA: P19-57-A05-725

#### 6. REQUISITOS PARA EL ASEGURAMIENTO Y DECLARACIONES NECESARIAS PARA LA EVALUACIÓN DEL RIESGO:

Este seguro es un **SEGURO AUTOEXPEDIBLE**, el mismo opera bajo inclusión automática, motivo por el cual la persona queda asegurada a partir de la fecha de inclusión consignada en la Propuesta u Oferta de Seguro, y según el ámbito de cobertura indicado y detallado en las Condiciones Generales del Seguro. Por tanto la Propuesta u Oferta de Seguro se convierte a la vez en su certificado individual de seguro de forma automática y para ello el la Propuesta u Oferta de Seguro contiene la totalidad de información del aseguramiento. Por lo tanto, para la presente póliza no hay evaluación del riesgo por la naturaleza Autoexpedible de la póliza.

#### 7. COBERTURAS

Las coberturas descritas a continuación formarán parte de la presente póliza de **SEGURO AUTOEXPEDIBLE**, en la medida que las mismas estén incluidas expresamente en el Plan contratado por el Asegurado Estudiante, y sus sumas aseguradas y límites estén determinados según lo establecido en las Coberturas Básicas:

##### 7.1 Muerte accidental:

Al recibo de las debidas pruebas de fallecimiento de un Asegurado, producida como consecuencia inmediata de un Accidente ocurrido exclusivamente durante el Viaje, la Compañía pagará la Suma Asegurada convenida menos las cantidades abonadas en concepto de desmembramiento, siempre que dicho Accidente haya ocurrido:

- Muerte accidental por cualquier causa contemplada en la definición de Accidente contenida en las Condiciones Generales y que no se encuentre expresamente excluida por la presente Póliza de **SEGURO AUTOEXPEDIBLE**.

- b) Muerte accidental mientras se encuentre ascendiendo, descendiendo o viajando en un Transporte Público Autorizado. Bajo este escenario, la Compañía pagará el doble de la Suma Asegurada que se pagaría por un Accidente ocurrido por Muerte Accidental por Accidente;

Todo ello de acuerdo a la Suma Asegurada establecida para cada caso en las Coberturas Básicas que se detalle en la Propuesta/Oferente correspondiente. En el caso que no se hubiera establecido Suma Asegurada para alguna de las causales descritas, se entenderá que no se otorgará cobertura bajo la misma, encontrándose excluida de la presente Póliza de **SEGURO AUTOEXPEDIBLE**.

**Solamente se cubrirá la muerte que se produzca dentro de los ciento ochenta (180) días naturales de ocurrido el Accidente y siempre que la misma sea consecuencia inmediata de las Lesiones provocadas por el mismo.**

**En el caso de un Asegurado menor de dieciocho (18) años, la Suma Asegurada indicada en la Propuesta/Oferente por Muerte Accidental por cualquier causa, incluyendo ascendiendo, descendiendo o viajando en un Transporte Público Autorizado se reducirá en un cincuenta por ciento (50%).**

## 7.2 Desmembramiento:

La Compañía se compromete al pago de la Suma Asegurada, de acuerdo al valor indicado en la "Tabla de Cálculo de Indemnización" contenida en las Condiciones Generales, en caso de desmembración del Asegurado, a consecuencia de un Accidente ocurrido exclusivamente durante el Viaje, siempre que la Póliza de **SEGURO AUTOEXPEDIBLE** se encuentre vigente. Esta cobertura incluye desmembración por causa contemplada en la definición de Accidente estipulada en las Condiciones Generales y que no se encuentre expresamente excluida por la presente Póliza;

Todo ello hasta la Suma Asegurada establecida para cada caso en las Coberturas Básicas que se detalle en la Propuesta/Oferente correspondiente.

**Cuando como consecuencia de un mismo Accidente resulte incapacitado más de un miembro u órgano, la indemnización será calculada sumando los porcentuales respectivos. Sin perjuicio de lo anterior, el Beneficio total no debe exceder el cien por ciento (100%) de la Suma, de acuerdo a las Coberturas Básicas.**

## 7.3 Gastos médicos por accidente y/o enfermedad

Se cubrirán los gastos médicos y Hospitalarios que requiera el Asegurado durante el Viaje, como consecuencia inmediata de haber sufrido un Accidente durante el mismo, sujeta al Límite de Responsabilidad y hasta la Suma Asegurada establecida en las Coberturas Básicas detalladas en la Propuesta/Oferente correspondiente.

A los fines de esta Póliza de **SEGURO AUTOEXPEDIBLE**, se entiende que la asistencia médica y Hospitalaria comprende:

- a) Honorarios médicos;
- b) Gastos farmacéuticos;
- c) Gastos hospitalarios y quirúrgicos;

**Constatada la Condición de Pre-existencia de cualquier Lesión o enfermedad del Asegurado, los Beneficios de asistencia médica serán suspendidos y la atención así como sus costos serán de responsabilidad exclusiva del Asegurado.**

**La Compañía tendrá el derecho a someter al ASEGURADO hasta tres (3) exámenes médicos, con costo a cargo de la Compañía, mientras hubiera Beneficios pendientes.**

En caso de no contactar a la Central de Asistencia o a la Compañía, dichos gastos médicos serán atendidos mediante reembolso de acuerdo a los costos previamente pactados con los proveedores de acuerdo al tipo de procedimiento realizado.

**En el caso de un Asegurado mayor de setenta y un (71) años, la Suma Asegurada indicada en la Propuesta/Oferente de esta cobertura por Gastos Médicos por Accidente y/o Enfermedad se reducirá en un cincuenta por ciento (50%).**

## 7.4 Gastos odontológicos por emergencia dental

Con esta cobertura se incluye la asistencia odontológica requerida por el Asegurado durante el Viaje. El primer tratamiento deberá realizarse en el extranjero durante el Viaje y deberá comenzar dentro de las veinticuatro (24) horas siguientes a la emergencia o al momento en que se presentó por primera vez el dolor agudo y repentino en dientes naturales permanentes del Asegurado, a consecuencia de Accidente ocurrido o Enfermedad de Carácter Súbito contraída durante el Viaje. Incluye los arreglos o sustituciones de prótesis odontológicas siempre y cuando deriven de una Lesión súbita ocurrida durante el Viaje.

El tratamiento odontológico y los servicios y suministros correspondientes, serán provistos por la Compañía hasta la Suma Asegurada respectiva establecida en las Coberturas Básicas según hayan tenido su origen en un Accidente o en una Enfermedad de Carácter Súbito, todo ello sujeto al Límite de Responsabilidad que se detalle en la Propuesta/Oferente correspondiente.

Esta cobertura sólo se extenderá por un período de treinta (30) días naturales contados desde la fecha del primer tratamiento, pudiendo continuar el tratamiento y la cobertura del mismo en el país de residencia del Asegurado, pero siempre dentro del plazo mencionado.

## 7.5 Medicamentos

Esta cobertura incluye la provisión de medicamentos necesarios (en virtud de la atención médica u odontológica cubierta por esta Póliza), sujeto al Límite de Responsabilidad y hasta la Suma Asegurada indicada en las Coberturas Básicas detalladas en la Propuesta/Oferente correspondiente, siempre que dichos medicamentos hayan sido requeridos con motivo de un Accidente ocurrido o Enfermedad de Carácter Súbito ocurrido durante el Viaje y hayan sido prescritos por un Médico.

## 7.6 Evacuación médica

**Dirección:** Pozos de Santa Ana, Parque Empresarial Fórum 1, Edificio F, primer piso, San José, Costa Rica.

**Teléfono:** (506) 2503-2700 | **Fax:** (506) 2503-2797 | **Apartado:** 46-6155, Fórum, Santa Ana | **Correo electrónico:** [contacto@assanet.com](mailto:contacto@assanet.com)

La Evacuación Médica de Emergencia, hasta la Suma Asegurada máxima que figura en las Coberturas Básicas y sujeto al Límite Máximo de Responsabilidad detallado en la Propuesta/Oferza correspondiente, que resulte necesaria en caso de Lesión o Enfermedad de Carácter Súbito del Asegurado.

Una Evacuación de Emergencia debe ser previamente solicitada y aprobada a través de la Central de Asistencia y requerida por un Médico que certifique que la gravedad o la naturaleza de la Lesión o Enfermedad de Carácter Súbito del Asegurado que hace necesaria tal evacuación.

Los conceptos cubiertos por esta cláusula corresponden al transporte y tratamiento médico, incluyendo servicios y suministros médicos que sean necesarios con motivo de la Evacuación de Emergencia del ASEGURADO. El servicio de Evacuación Médica deberá ser realizado por la vía más directa y económica posible, utilizando el transporte compatible con el estado de salud del Asegurado.

El transporte deberá ser:

- a) Recomendado por el Médico que atienda al Asegurado.
- b) Requerido por las regulaciones estándar del medio de transporte que traslada al Asegurado.
- c) Acordado y autorizado anticipadamente por la Compañía.

La Evacuación Médica de Emergencia se aplica en los casos:

- a) Que la condición médica del Asegurado hace necesario el transporte inmediato desde el lugar donde éste se encuentra lesionado o enfermo hasta el Hospital más cercano en donde se podrá obtener el tratamiento médico apropiado.
- b) Que luego de haber sido tratado en un Hospital local, la condición médica del Asegurado hace necesario su transporte al país donde comenzó el Viaje para recibir tratamiento médico adicional o para recuperarse.

### 7.7 Repatriación de restos mortales

En caso de fallecimiento del Asegurado durante el Viaje, el pago del traslado de sus restos mortales hasta su país de residencia habitual, así como proveer un ataúd común o una urna funeraria. Este servicio comprende todo el proceso burocrático para la liberación de los restos mortales, pasaje aéreo y embalsamamiento, hasta la Suma Asegurada indicada en las Coberturas Básicas de la Propuesta/Oferza correspondiente.

### 7.8 Gastos de hotel por convalecencia

La cobertura incluye el Hospedaje del Asegurado en un hotel en caso de que el equipo médico del hospital donde se encuentre el Asegurado y el equipo médico indicado por la Compañía determinen la necesidad de prorrogar el periodo de estadía del Asegurado por convalecencia, después que fue dado de alta del Hospital, debido a Accidente o Enfermedad De Carácter Súbito.

Este Beneficio por convalecencia se encuentra sujeto a un máximo de diez (10) días de estadía en hotel, al Límite de Responsabilidad y a la Suma Asegurada máxima diaria, todos ellos indicados en las Coberturas Básicas de la Propuesta/Oferza correspondiente.

Estos gastos deberán ser previamente autorizados por la Compañía, la que no será responsable del pago o reembolso de los gastos que sean responsabilidad de terceros o que estén ya incluidos en el Viaje.

### 7.9 Cancelación de viaje

La Compañía reembolsará al Asegurado, hasta la Suma Asegurada indicada en las Coberturas Básicas y sujeto al Límite de Responsabilidad de la Propuesta/Oferza correspondiente, los gastos por servicios no reembolsables por parte de terceros, pagados anticipadamente por el Asegurado en concepto de hospedaje en hotel y/o de cargos por cancelación de la utilización de un Transporte Público Autorizado, en caso de que el Asegurado se vea impedido de iniciar el Viaje debido a una Enfermedad de Carácter Súbito, Accidente o fallecimiento, ya sea del propio Asegurado, de su Compañero de Viaje o de algún Miembro de la Familia del Asegurado, siempre y cuando el Asegurado haya reservado y pagado o abonado estos costos antes que ocurriera tal Enfermedad de Carácter Súbito, Accidente o fallecimiento.

La Compañía se reserva el derecho de realizar una pericia médica comprobatoria.

**Esta cobertura comenzará a regir hasta treinta (30) días previos a la Fecha de Salida (estipulado en la Propuesta/Oferza) y se tendrá cobertura siempre y cuando el SEGURO AUTOEXPEDIBLE se encuentre pagado en la Compañía con veinticuatro (24) horas de antelación a la fecha de ocurrencia del siniestro.**

**En el caso de Cancelación del Viaje, la Compañía y el operador de turismo respectivo deberán ser notificados en un plazo máximo de veinticuatro (24) horas desde la ocurrencia de la Enfermedad de Carácter Súbito, Accidente o fallecimiento. Vencido este plazo, la Compañía no se responsabilizará por multas o penalidades adicionales, cualquiera sea su naturaleza.**

**A los efectos de este Beneficio éste queda sujeto a que las Enfermedades de Carácter Súbito deberán manifestarse por primera vez o ser contraídas con posterioridad a la fecha de contratación de esta Póliza de SEGURO AUTOEXPEDIBLE, la cual estará indicada en la respectiva Propuesta/Oferza.**

### 7.10 Interrupción del viaje

El Beneficio correspondiente a cada una de las coberturas que se indican a continuación, estará sujeto a los límites y condiciones indicados seguidamente, así como también a la Suma Asegurada total para este acápite y al Límite de Responsabilidad, consignados en las Coberturas Básicas de la Propuesta/Oferza correspondiente.

#### 7.10.1 Reembolso de Gastos

La Compañía reembolsará al Asegurado, hasta la Suma Asegurada indicada en las Coberturas Básicas de la Propuesta/Oferza correspondiente, los gastos no reembolsables por parte de terceros, pagados anticipadamente por el Asegurado en concepto de hospedaje en hotel y/o de cargos por cancelación de la utilización de un Transporte Público Autorizado, en caso de que el Asegurado se vea impedido de concluir el Viaje debido a incendio o Robo en

la Residencia Habitual del Asegurado, Enfermedad de Carácter Súbito, Accidente o fallecimiento, ya sea del propio Asegurado, de su Compañero de Viaje o de algún Miembro de la Familia del Asegurado, siempre y cuando el Asegurado haya reservado y pagado o abonado estos costos antes que ocurrieran las mencionadas eventualidades. La Compañía se reserva el derecho de realizar una pericia médica o técnica comprobatoria.

**En el caso de Interrupción del Viaje, la Compañía y el operador de turismo respectivo deberán ser notificados en un plazo máximo de veinticuatro (24) horas desde la ocurrencia del Siniestro. Vencido este plazo, la Compañía no se responsabilizará por multas o penalidades adicionales, cualquiera sea su naturaleza.**

#### **7.10.2 Regreso Anticipado**

Esta cobertura incluye la entrega de un pasaje aéreo en clase económica, salvo que expresamente se pacte una clase superior y se indique tal situación en las Coberturas Básicas de la Propuesta/Oferza correspondiente, para el regreso del Asegurado a su país de residencia, en caso de que el mismo quede inhabilitado de continuar el Viaje, conforme lo previsto en la cobertura "Reembolso de Gastos".

**Este pasaje será entregado sólo en caso de que no sea posible utilizar el medio de Transporte Público Autorizado previsto originalmente para la finalización del Viaje.**

#### **7.11 Pérdida de equipaje**

En caso de extravío, hurto o robo de Equipaje del Asegurado una vez que el mismo se encuentre bajo la responsabilidad de una compañía de Transporte Público Autorizado, acreditado mediante la presentación del correspondiente informe de pérdida ("Property Irregularity Report" o "PIR") o su equivalente, la Compañía pagará cincuenta dólares (US\$ 50,00.00), moneda de curso legal de los Estados Unidos de América por cada kilo de Equipaje, hasta la cantidad máxima contratada para esta cobertura indicada en las Coberturas Básicas de la Propuesta/Oferza correspondiente, de acuerdo al peso del Equipaje al momento del embarque, limitado al monto total declarado en el informe de pérdida ("Property Irregularity Report" o "PIR") o su equivalente, **descontados aquellos pagos efectuados por la compañía de Transporte Público Autorizado a título de indemnización.** Sin perjuicio de lo anterior, el monto a indemnizar queda limitado a la Suma Asegurada total indicada en las Coberturas Básicas y al Límite de Responsabilidad de la Propuesta/Oferza correspondiente.

En la eventualidad de que la compañía de Transporte Público Autorizado no haya efectuado el pesaje del Equipaje del Asegurado, éste deberá efectuar un listado por ítem contenido en su Equipaje. La Compañía estimará según el referido listado los kilos aproximados contenidos en el Equipaje a los fines del cálculo del Beneficio.

#### **7.12 Retraso de equipaje**

La Compañía reembolsará los gastos por compras de efectos personales, no provistos por el Transporte Público Autorizado, a causa del retraso o extravío del Equipaje del Asegurado, una vez que el mismo se encuentre bajo la responsabilidad de una compañía de Transporte Público Autorizado. Para obtener el reembolso, el Asegurado deberá acreditar el retraso o extravío mediante la presentación del correspondiente informe de pérdida ("Property Irregularity Report" o "PIR") o su equivalente.

La Compañía otorgará este Beneficio cuando el Equipaje no haya sido entregado al Asegurado dentro de las veinticuatro (24) horas posteriores al horario de llegada del Asegurado al destino indicado en su boleto de Transporte Público Autorizado.

**No se otorgará este Beneficio en caso que el destino del titular sea el de su residencia o domicilio.** Este Beneficio se encuentra limitado a la Suma Asegurada indicada en las Coberturas Básicas y sujeto al Límite de Responsabilidad de la Propuesta/Oferza correspondiente.

**El Beneficio está limitado al reembolso de gastos en la compra de efectos básicos de vestuario e higiene personal exclusivamente, que no hayan sido pagados por el Transporte Público Autorizado mientras dure el retraso.**

**Del Beneficio a ser indemnizado serán descontados aquellos pagos efectuados por el Transporte Público Autorizado al Asegurado a título indemnizatorio.**

#### **7.13 Regreso de compañeros de viaje**

Esta cobertura incluye la entrega de un(unos) pasaje(s) aéreo(s) en clase económica, salvo que expresamente se pacte una clase superior y se indique tal situación en las Coberturas Básicas de la Propuesta/Oferza correspondiente, Transporte Público Autorizado para el regreso del (de los) Compañero(s) de Viaje a su Residencia Habitual, cuando se hubiera producido el fallecimiento del Asegurado durante el Viaje o bien cuando el traslado del Asegurado hacia su país de origen sea médicamente necesario e impida a su (s) Compañero(s) de Viaje continuar el Viaje.

Este Beneficio se encuentra limitado a la Suma Asegurada y sujeto al monto máximo garantizado consignado en la Propuesta/Oferza.

Este pasaje será provisto en el caso de que no sea posible utilizar el medio de Transporte Público Autorizado previsto originalmente para la finalización del Viaje.

#### **7.14 Acompañante en caso de hospitalización prolongada**

El Beneficio correspondiente a cada una de las coberturas que se indican a continuación, estará sujeto a los límites y condiciones indicados seguidamente, así como también a la Suma Asegurada total para este acápite y al Límite de Responsabilidad, según los rubros consignados en las Coberturas Básicas de la Propuesta/Oferza correspondiente.

##### **7.14.1 Pasaje Aéreo**

La entrega de un pasaje aéreo de ida y vuelta en clase económica, salvo que expresamente se pacte una clase superior y se indique tal situación en las Coberturas Básicas, a quien indique el Asegurado, cuando éste se encuentre viajando solo y los Médicos indicados por la Compañía consideren necesaria su internación en un Hospital

por un periodo superior a cinco (5) días naturales, siempre que previamente haya sido solicitado y aprobado a través de la Central de Asistencia. En caso de que el Asegurado no pueda indicar a un acompañante, se considerará al cónyuge o cualquier pariente en primer grado de consanguinidad y que sea mayor de edad.

**La persona indicada para acompañar al Asegurado deberá obligatoriamente residir en el mismo país que el Asegurado.**

#### 7.14.2 Alojamiento

La estadía en hotel para hospedaje del acompañante del Asegurado en ocasión de la situación descrita en el acápite precedente y siempre que previamente haya sido solicitada y aprobada a través de la Central de Asistencia.

**Este Beneficio se encuentra sujeto a la Suma Asegurada indicada en las Coberturas Básicas de la Propuesta/Oferente correspondiente.**

#### 7.15 Retorno de menores

Por medio de esta cobertura, se otorga un pasaje aéreo en clase económica, salvo que expresamente se pacte una clase superior y se indique tal situación en las Coberturas Básicas de la Propuesta/Oferente correspondiente, de ida y vuelta para que una persona adulta, designada por la familia del Asegurado, pueda acompañar al (a los) menor(es) de regreso a la Residencia Habitual, siempre que haya sido previamente solicitado y aprobado a través de la Central de Asistencia.

Este Beneficio se encuentra limitado a la Suma Asegurada y sujeto al Límite de Responsabilidad consignados en las Coberturas Básicas de la Propuesta/Oferente correspondiente.

**Esta cobertura se aplica solamente cuando el Asegurado posea Compañeros de Viaje menor(es), de hasta dieciséis (16) años de edad, y siempre que, debido a un Accidente, Enfermedad de Carácter Súbito o fallecimiento del ASEGURADO durante el Viaje, dicho(s) menor(es) se quede(n) sin compañía de una persona adulta durante el mismo.**

En caso que el menor de edad posea una edad mayor a la indicada precedentemente y que de acuerdo a las disposiciones legales vigentes en el país en el que se encuentre al momento del Siniestro no pueda regresar sin compañía de un adulto a su país de residencia, este Beneficio se hará extensivo también a dicho menor de edad.

#### 7.16 Honorarios legales

Esta cobertura brinda asistencia legal por parte de un abogado, en caso de que el Asegurado sufra cualquier tipo de Accidente en el que sea necesaria tal asistencia, hasta la Suma indicada en la Suma Asegurada establecida en las Coberturas Básicas y sujeto al Límite de Responsabilidad de la Propuesta/Oferente correspondiente.

#### 7.17 Fianzas legales

Dentro de esta cobertura se comprende el pago o reembolso de los gastos de Fianza, originados en orden de prisión o detención indebida por parte de cualquier gobierno o poder extranjero, hasta la Suma Asegurada establecida en las Coberturas Básicas y sujeto al Límite de Responsabilidad de la Propuesta/Oferente correspondiente.

#### 7.18 Transferencia de fondos

Por medio de esta cobertura la Central de Asistencia hará las coordinaciones respectivas una vez haya recibido la notificación de la necesidad de realizar una transferencia de fondos hasta un máximo de diez mil dólares (US\$ 10,000.00 por evento).

**Esta cobertura no cubre el monto a transferir/enviar, y solamente se incluye la coordinación del mismo.**

### 8. FINALIZACIÓN DE LA COBERTURA

El **SEGURO AUTOEXPEDIBLE**, terminará por alguna de las siguientes causales:

8.1. En la Fecha de Llegada aún si ésta es anterior a la que estaba originalmente prevista. Se considerará como Fecha de Llegada la del momento del paso de regreso por las autoridades de control migratorio.

8.2. Al final de la vigencia de la Propuesta/Oferente.

8.3. Cuando ocurra el fallecimiento del Asegurado.

8.4. Cuando aplique la cláusula de “**NULIDAD DEL CONTRATO**” según las Condiciones Generales.

8.5. Al final del plazo de vigencia del **SEGURO AUTOEXPEDIBLE**.

9. **LÍMITES MÁXIMOS DE RESPONSABILIDAD:** Los Límites de Responsabilidad o Suma Asegurada para las Coberturas indicadas anteriormente serán detallados en la Propuesta/Oferente.

### 10. EXCLUSIONES

#### 10.1. Exclusiones generales

**Se encuentran excluidas de todas las coberturas que otorga la presente Póliza, los hechos que sean consecuencia de:**

**9.1.1 Queda entendido que no se incluyen en el concepto de “Accidente” lo siguiente:**

**a) Las enfermedades (incluso las profesionales), cualesquiera que sean sus causas, aunque sean provocadas, desencadenadas o agravadas directa o indirectamente por accidente, infecciones, estados septicémicos y embolias, resultantes de heridas visibles.**

Dirección: Pozos de Santa Ana, Parque Empresarial Fórum 1, Edificio F, primer piso, San José, Costa Rica.

Teléfono: (506) 2503-2700 | Fax: (506) 2503-2797 | Apartado: 46-6155, Fórum, Santa Ana | Correo electrónico: [contacto@assanet.com](mailto:contacto@assanet.com)

- b) Las complicaciones que sean consecuencia de la realización de exámenes, tratamientos clínicos o quirúrgicos, cuando no han derivado de un accidente cubierto.
- c) Escape accidental de gases y vapores.
- d) Cualquier otro evento no incluido expresamente en la definición de “Accidente” conforme a la presente Póliza.
- 9.1.2 Enfermedades o Condiciones Pre-Existentes o Anteriores al Viaje del Asegurado y cualquiera de sus consecuencias, incluyendo secuelas, convalecencias y alteraciones durante tratamientos que no se encuentran todavía en una etapa consolidada. Esta exclusión no se aplica a las coberturas de “REPATRIACIÓN DE RESTOS MORTALES”, “INTERRUPCIÓN DEL VIAJE” y “CANCELACIÓN DE VIAJE”, siempre y cuando en el caso de éstas dos últimas coberturas, se hubiere expedido la póliza de SEGURO AUTOEXPEDIBLE en un lapso no mayor de setenta y dos (72) horas posteriores a la fecha en que el ASEGURADO hizo el pago total o parcial correspondiente a la reservación del hospedaje en hotel y/o por la utilización del Transporte Público Autorizado, conforme lo previsto en las coberturas “INTERRUPCIÓN DEL VIAJE” y “CANCELACIÓN DEL VIAJE”. Transcurrido el referido plazo sin que se haya expedido la Póliza, será aplicable la exclusión establecida en el presente inciso a las coberturas de “INTERRUPCIÓN DEL VIAJE” y “CANCELACIÓN DE VIAJE”.
- 9.1.3 Accidentes que sean resultado de la práctica de deportes extraordinarios y notoriamente peligrosos, aún cuando sean practicados como pasatiempo, tales como polo, hockey, paperchase, steeplechase, montañismo, deportes aéreos, deportes de combate, exploración de cavernas, bungee-jump, buceo autónomo a más de 30 (treinta) metros de profundidad o que necesite de descompresión, y la práctica o participación del Asegurado en competencias deportivas en hielo o nieve, prácticas en carácter de competencia de automovilismo, motociclismo y deportes náuticos motorizados, sea en calidad de conductor o pasajero, y el uso de snowmobile o vehículos similares.
- 9.1.4 Participación en cualquier equipo deportivo profesional o semiprofesional y cualquier deporte de combate o demostración de artes-marciales.
- 9.1.5 Suicidio, intento de suicidio o Lesión intencionalmente infringida por el Asegurado a sí mismo.
- 9.1.6 Homicidio o tentativa de homicidio al Asegurado intencionalmente por los Beneficiarios de la presente Póliza.
- 9.1.7 Enfermedades de transmisión sexual, Síndrome de Inmunodeficiencia Adquirida (SIDA) o la infección del Virus de Inmunodeficiencia Humana (HIV).
- 9.1.8 Embarazo o cualquier condición afín, incluyendo servicios y suministros con relación al diagnóstico y tratamiento de la infertilidad u otros problemas relacionados con la capacidad de concebir; control de natalidad, incluyendo intervenciones quirúrgicas y dispositivos a tal fin.
- 9.1.9 Estar bajo la influencia de drogas, alcohol u otras sustancias tóxicas, a menos que hayan sido prescritas por un Médico y tomadas como fueron prescritas.
- 9.1.10 Participación en riñas o duelos.
- 9.1.11 Guerras civiles nacionales o extranjeras, motines, movimientos populares, represalias, restricciones a la libre circulación, huelgas, explosiones, emanación de calor o radiación provenientes de la transmutación desintegración de núcleo atómico, de radioactividad u otros casos de fuerza mayor que impidan la intervención de la Compañía.
- 9.1.12 Utilización de instrumentos de guerra y/o armas de fuego.
- 9.1.13 Prestación de servicios en las fuerzas armadas o unidades auxiliares de las mismas.
- 9.1.14 Secuestro e intento de secuestro.
- 9.1.15 Pérdidas, daños, costos o gastos de cualquier naturaleza, directa o indirectamente causados por, resultante de, o relacionados con cualquier acto de terrorismo, aun cuando exista cualquier otra causa o acontecimiento que contribuya al evento en forma concurrente o en cualquier otra secuencia.  
Para los efectos del presente inciso, un acto terrorista consiste en una conducta calificada como tal por la ley, así como el uso de fuerza o violencia o la amenaza de ésta, por parte de cualquier persona o grupo, motivado por causas políticas, religiosas, ideológicas o similares, con la intención de ejercer influencia sobre cualquier gobierno o de atemorizar a la población o a cualquier segmento de la misma.  
Están excluidas también las pérdidas, daños, costos o gastos de cualquier naturaleza, directos o indirectos, originados en cualquier acción ejercida para controlar, evitar o suprimir actos de terrorismo o que se relacionen con éstos. Cuando los hechos en que se basa la exclusión de esta cláusula configuren un delito de cuya comisión están conociendo los Tribunales de Justicia, la Compañía no estará obligada a pagar ningún Beneficio por Siniestro, mientras no exista un sobreseimiento judicial basado en que no ocurrieron los hechos constitutivos del delito de que se trata esta exclusión, o bien, en que no se encuentra justificada la perpetración de dicho delito.
- 9.1.16 El uso, liberación o el escape de materiales nucleares que directa o indirectamente resulte en una reacción nuclear, radiación o contaminación radiactiva, guerra nuclear, armas biológicas y/o químicas. Además, están excluidas las consecuencias de dispersión, utilización o escape de materiales biológicos y químicos patogénicos o venenosos. Sin embargo, lo mencionado anteriormente se aplica solamente si cincuenta (50) o más personas resultan muertas o sufren lesión física seria, dentro del plazo de noventa (90) días naturales

de la ocurrencia del incidente y que cause la muerte o lesión física seria. Para los propósitos de esta disposición, lesión física seria significa:

- a. Lesión física que implica un riesgo substancial de la muerte;
  - b. Desfiguración física prolongada y obvia;
  - c. Pérdida prolongada o debilitación de la función de un miembro corporal u órgano.
- 9.1.17 La operación o aprendizaje para operar cualquier aeronave o el desempeño de actividades como miembro de la tripulación de la misma.
- 9.1.18 Pérdida, lesión, daño, responsabilidad civil, servicio o beneficio que se genere directa o indirectamente por un viaje a, en, o a través de Afganistán, Cuba, República Democrática del Congo, Irán, Irak, Liberia o Siria.
- 9.1.19 Pérdida, lesión, daño, responsabilidad civil, servicio o beneficio relacionado que sufra directa o indirectamente cualquier terrorista o miembro de alguna organización terrorista, traficante de narcóticos o proveedor de armamento nuclear, químico o biológico.
- 9.1.20 Todo aquello que no esté expresamente incluido dentro de las coberturas.
- 9.1.21 Se excluyen siniestros que se produzcan por dolo o culpa grave del Asegurado, Beneficiario o de sus respectivos causahabientes.
- 9.1.22 Pérdidas que no ocurran dentro del plazo de la Póliza.
- 9.1.23 Pérdidas que resulten de o están relacionadas con tareas de negocios incluyendo el trabajo o profesión del Asegurado.
- 9.1.24 Pérdidas causadas por actos ilegales.
- 9.1.25 Pérdidas que el Asegurado haya causado intencionalmente.
- 9.1.26 Pérdidas que resulten de las acciones directas de un pariente, hasta segundo grado de consanguinidad o afinidad, del Asegurado o acciones que un pariente, hasta segundo grado de consanguinidad o afinidad, conoció o planificó.

## 9.2 Exclusiones especiales

9.2.1 En adición a lo indicado en la cláusula “EXCLUSIONES GENERALES”, la cobertura “GASTOS MÉDICOS POR ACCIDENTE Y/O ENFERMEDAD” no ampara, y por consiguiente se encuentran excluidos de la presente cobertura:

- a) Servicios, suministros o tratamientos, incluyendo cualquier período de internación hospitalaria, que no hayan sido recomendados, aprobados y certificados como Medicamente Necesarios por el Médico.
- b) Exámenes físicos, de laboratorio o radiográficos de rutina o que no sean Medicamente Necesarios.
- c) Cirugía reparadora, plástica o que no fuera absolutamente esencial y necesaria, excepto como resultado de una Lesión del Asegurado ocurrida durante el Viaje y cubierta por esta póliza de SEGURO AUTOEXPEDIBLE.
- d) Tratamientos rejuvenecedores o estéticos.
- e) Compras de prótesis u órtesis.
- f) Anormalidades congénitas y condiciones que resulten de las mismas.
- g) Asistencia relacionada con pie frágil, deformado o plano, callos o uñas del pie.
- h) Diagnóstico y tratamiento de acné.
- i) Tabique desviado, incluyendo resección submucosa y/o cualquier corrección quirúrgica de los mismos.
- j) Trasplante de órganos.
- k) Cuidados de niños sanos, incluyendo exámenes e inmunizaciones (vacunas).
- l) Servicios y suministros médicos en el país de residencia del Asegurado.
- m) Anteojos, lentes de contacto, audífonos y exámenes para la prescripción o ajuste de los mismos, a menos que la Lesión o la Enfermedad de Carácter Súbito haya causado el deterioro de la visión o la audición.
- n) Tratamiento proporcionado por un Hospital del Estado o prestador de servicios que no signifique un costo para el Asegurado, vale decir, cuyas prestaciones son gratuitas o reembolsables por un tercero.
- o) Trastornos mentales, nerviosos o emocionales o curas de sueño.
- p) Servicios y suministros médicos que hayan sido generados fuera del periodo de vigencia del Viaje.
- q) Tratamientos odontológicos (salvo lo expresamente contemplado en la cobertura de “GASTOS ODONTOLÓGICOS POR EMERGENCIA DENTAL” detallada párrafos arriba).
- r) Compra de medicamentos (salvo lo expresamente contemplado en la cobertura de “MEDICAMENTOS” detallada párrafos arriba).
- s) Todo aquello que no esté expresamente mencionado dentro de lo incluye la asistencia médica y Hospitalaria.

9.2 En adición a lo indicado en la cláusula “EXCLUSIONES GENERALES”, la cobertura “GASTOS ODONTOLÓGICOS POR EMERGENCIA DENTAL” no ampara, y por consiguiente se encuentran excluidos de la presente cobertura:

- a) Cualquier tratamiento rutinario o que no sea Medicamente Necesario.
- b) Tratamientos rejuvenecedores, estéticos o de ortodoncia, gastos en compras de prótesis (se excluyen los gastos en arreglos o reemplazos de prótesis odontológicas que sean producto de una Lesión).
- c) Servicios y suministros odontológicos en el país de residencia del Asegurado.

- d) Tratamiento proporcionado por un Hospital del Estado o prestador de servicios que no signifique un costo para el Asegurado, vale decir, cuyas prestaciones son gratuitas o reembolsables por un tercero.
- e) Compra de medicamentos (salvo lo expresamente contemplado en la cobertura de “MEDICAMENTOS” detallada párrafos arriba).

9.3 En adición a lo indicado en la cláusula “EXCLUSIONES GENERALES”, la cobertura “MEDICAMENTOS” no ampara, y por consiguiente se encuentran excluidos de la presente cobertura:

- a) Medicamentos que no hayan sido recetados o prescritos como Medicamento Necesarios por el Médico.
- b) Compra de prótesis u órtesis.
- c) Medicamentos adquiridos o requeridos en el país de residencia del Asegurado.
- d) Medicamentos proporcionados por un Hospital del Estado o prestador de servicios que no signifique un costo para el Asegurado, vale decir, cuyas provisión sea gratuita o reembolsable por un tercero.
- e) Medicamentos que hayan sido adquiridos o requeridos fuera del periodo de vigencia del Viaje.

9.4 En adición a lo indicado en la cláusula “EXCLUSIONES GENERALES”, la cobertura “PÉRDIDA DE EQUIPAJE” no ampara, y por consiguiente se encuentran excluidos de la presente cobertura:

- a) Cuando el Equipaje se confisca o retiene por parte de la Aduana u otra autoridad gubernamental.
- b) Cuando se ha omitido la notificación del robo, hurto o extravío a la compañía transportadora, mediante el informe correspondiente, antes de abandonar el local de desembarque.
- c) Cuando el Asegurado no ha tomado las medidas necesarias para salvaguardar o recuperar el Equipaje perdido.

9.5 En adición a lo indicado en la cláusula “EXCLUSIONES GENERALES”, la cobertura “RETRASO DE EQUIPAJE” no ampara, y por consiguiente se encuentran excluidos de la presente cobertura:

- a) Cuando el Equipaje se confisca o retiene por parte de la Aduana u otra autoridad gubernamental.
- b) Cuando se ha omitido la notificación del robo, hurto o extravío a la compañía transportadora, mediante el informe correspondiente, antes de abandonar el local de desembarque.
- c) Cuando el Asegurado no ha tomado las medidas necesarias para salvaguardar o recuperar el Equipaje perdido.

## 11. LÍMITES GEOGRÁFICOS

Salvo modificación expresa de este **SEGURO AUTOEXPEDIBLE**, las Coberturas que se establecen en ella sólo se aplicarán respecto de hechos ocurridos en cualquier país extranjero, quedando de este modo excluido los que ocurran en el país de residencia del Asegurado, a excepción de lo indicado en las “EXCLUSIONES GENERALES” y “EXCLUSIONES ESPECIALES”. Sin embargo, para la cobertura “RETRASO DEL VIAJE” tendrán derecho al Beneficio mientras el Asegurado se encuentre fuera de su ciudad de residencia durante una conexión, escala o embarque en un Transporte Público Autorizado como parte de un Viaje a un país extranjero, a pesar de todavía encontrarse en su país de residencia.

## 12. PERIODO DE CARENIA

Para este **SEGURO AUTOEXPEDIBLE** no aplicará ningún tipo de Periodo de Carencia o Periodo de Espera.

## 13. DEDUCIBLES

Para este **SEGURO AUTOEXPEDIBLE** no aplicará ningún tipo de deducible.

## 14. VIGENCIA DEL SEGURO:

14.1. **Inicio de vigencia:** El presente **SEGURO AUTOEXPEDIBLE** inicia su cobertura a partir del paso del Asegurado por las autoridades de control migratorio en el lugar de embarque y en todo caso no antes de la Fecha de Salida del Viaje indicada en la Propuesta/Oferta, si ésta es posterior a la fecha de embarque.

Específicamente, en el caso de la cobertura de “CANCELACIÓN DEL VIAJE”, el inicio será en la fecha de emisión de la Propuesta/Oferta, siendo su término la Fecha de Salida del Viaje.

14.2. **Vigencia y renovación del seguro autoexpedible:** Este seguro, se emite bajo la modalidad individual y es un **SEGURO AUTOEXPEDIBLE**. Su vigencia máxima es de un (1) año no renovable, pero podrá ser contratada por periodos más cortos de acuerdo a la duración del Viaje y las necesidades del Asegurado.

La duración de la cobertura se extenderá en caso que el retorno del Asegurado sea demorado por circunstancias imprevistas y fuera de su control. Si la cobertura se extiende por esta razón, la cobertura terminará cuando el Asegurado llegue a su destino original. **Esta póliza no podrá ser renovada.**

## 15. MONTO DE LA PRIMA Y FORMA DE PAGO

### 15.1 Monto:

N° de Días de Cobertura	Valor de la Prima (US\$)			N° de Días de Cobertura	Valor de la Prima (US\$)			N° de Días de Cobertura	Valor de la Prima (US\$)		
	0-70 años	71-79 años	80 años		0-70 años	71-79 años	80 años		0-70 años	71-79 años	80 años

Dirección: Pozos de Santa Ana, Parque Empresarial Fórum 1, Edificio F, primer piso, San José, Costa Rica.

Teléfono: (506) 2503-2700 | Fax: (506) 2503-2797 | Apartado: 46-6155, Fórum, Santa Ana | Correo electrónico: [contacto@assanet.com](mailto:contacto@assanet.com)

			o más				o más				o más				o más
1 a 7	44			92 a 98	222			183 a 189	372			274 a 280	522		
8 a 14	68			99 a 105	233			190 a 196	383			281 a 287	534		
15 a 21	81			106 a 112	245			197 a 203	395			288 a 294	545		
22 a 28	102			113 a 119	256			204 a 210	407			295 a 301	557		
29 a 35	117			120 a 126	268			211 a 217	418			302 a 308	568		
36 a 42	129			127 a 133	279			218 a 224	430			309 a 315	580		
43 a 49	141			134 a 140	291			225 a 231	441			316 a 322	592		
50 a 56	152			141 a 147	302			232 a 238	453			323 a 329	603		
57 a 63	164			148 a 154	314			239 a 245	464			330 a 336	615		
64 a 70	175			155 a 161	326			246 a 252	476			337 a 343	626		
71 a 77	187			162 a 168	337			253 a 259	487			344 a 350	638		
78 a 84	198			169 a 175	349			260 a 266	499			351 a 357	649		
85 a 91	210			176 a 182	360			267 a 273	511			358 a 364	661		

## 15.2 FORMAS DE PAGO

Las diferentes formas que posee ASSA Compañía de Seguros para efectuar los pagos de las primas de sus pólizas, tanto en colones como en dólares, son las siguientes

- Efectivo
- Cheque
- Tarjetas de crédito o débito (se puede programar para que se realice por medio de cargo automático)
- Depósitos bancarios
- Transferencias electrónicas

## 16. PROCEDIMIENTO PARA INFORMAR EL SINIESTRO

### 17.1 Aviso de siniestro

#### 17.1.1 Procedimiento Aplicable a Todos las Coberturas.

a) Contactar en primera instancia con la Central de Asistencia de la Compañía. En caso de ser necesaria la utilización de alguna de las coberturas que otorga la presente Póliza, el Asegurado tendrá que contactarse con la Central de Asistencia de la Compañía, mediante el número de teléfono que se indica en el Certificado de Seguro correspondiente.

En esta llamada el Asegurado deberá informar:

- Su nombre y el número de Póliza y Certificado;
- El lugar y el teléfono donde se encuentra;
- El problema y el tipo de información o ayuda necesaria.

b) En los casos de Muerte Accidental ó solicitud de reembolso de gastos cubiertos, los Beneficiarios comunicarán a la Compañía el acaecimiento del Siniestro dentro de los cinco (5) días naturales de conocerlo.

c) El Asegurado o los Beneficiarios estarán obligados a suministrar a la Compañía, a su pedido, la información y documentación necesaria para verificar el siniestro o la extensión del Beneficio, la prueba instrumental en cuanto sea razonable que la suministren, constancias de intervención policial o diligencias judiciales si correspondiera, y a permitirle a la Compañía las indagaciones necesarias a tales fines.

d) Toda la documentación debe ser entregada en original, salvo indicación en contrario, y estar acompañada del Formulario de Denuncia de Siniestros de la Compañía debidamente cumplimentado.

e) A partir del cumplimiento de todas las exigencias establecidas en esta Cláusula por parte del Asegurado, la Compañía tiene un plazo de treinta (30) días naturales para pronunciarse acerca del derecho del Asegurado para acceder al Beneficio.

Una vez vencido el plazo señalado en el párrafo precedente para que la Compañía se pronuncie acerca del derecho del Asegurado, el Beneficio se pagará dentro de los treinta (30) días naturales de fijado el monto de la indemnización o de la aceptación de la indemnización ofrecida. En el caso de la coberturas de “**MUERTE ACCIDENTAL**”, el pago del Beneficio se hará dentro de los treinta (30) días de notificado el Siniestro o de cumplidos los requisitos a que se refiere esta cláusula.

**En cualquier caso, si el aviso de siniestro no es presentado dentro del plazo indicado, de forma dolosa para evitar o desvirtuar la valoración de los hechos y circunstancias, la Compañía estará facultada para dejar sin efecto el reclamo.**

**Las obligaciones de la Compañía quedarán extinguidas si demuestra que el Asegurado, el Beneficiario o sus representantes, con el fin de hacerla incurrir en error disimulan o declaran inexactamente los hechos que incluirían o podrían restringir dichas obligaciones. Lo mismo se observará en caso de que con igual propósito, no le remitan en tiempo la documentación que trata esta cláusula y cualquiera otra donde se especifica una obligación de remitir información/documentos con este propósito.**

**17.2 Proceso de reclamación:** Para el trámite del reclamo, el Asegurado debe presentar los siguientes documentos:

**Dirección:** Pozos de Santa Ana, Parque Empresarial Fórum 1, Edificio F, primer piso, San José, Costa Rica.

**Teléfono:** (506) 2503-2700 | **Fax:** (506) 2503-2797 | **Apartado:** 46-6155, Fórum, Santa Ana | **Correo electrónico:** [contacto@assanet.com](mailto:contacto@assanet.com)

- 17.2.1** Para la cobertura **“MUERTE ACCIDENTAL”**:
- a) Completar formulario de reclamo a suministrar por la Compañía.
  - b) Original del Certificado de Defunción del Asegurado y con los sellos originales, expedido por la autoridad competente.
  - c) Informe de la Fiscalía (Protocolo de Necropsia).
  - d) Fotocopias legibles del documento de identificación del Asegurado y de los Beneficiarios o Certificado de Nacimiento en caso de ser los beneficiarios menores de edad.
  - e) Cuando los Beneficiarios fueran los herederos del Asegurado, la resolución de declaratoria de herederos dictada por una autoridad competente.
  - f) Parte de tránsito, o documento análogo expedido por la autoridad extranjera competente, en caso muerte accidental producto de un accidente de tránsito.
  - g) Cualquier otra información o documentos sobre los hechos relacionados con el Siniestro y por los cuales puedan determinarse las circunstancias de su realización y las consecuencias del mismo.
- 17.2.2** Para la cobertura **“DESMEMBRAMIENTO”**:
- a) Desde el momento de hacerse aparentes las lesiones, el Asegurado deberá someterse, a su cargo, a un tratamiento médico racional y seguir las indicaciones del Médico que le asiste; deberá enviarse a la Compañía un certificado del Médico que atiende al Asegurado expresando la causa y naturaleza de las lesiones sufridas por éste, sus consecuencias conocidas o presuntas, y la constancia de que se encuentra sometido a un tratamiento médico racional.
  - b) El Asegurado remitirá a la Compañía las certificaciones médicas que informen sobre la evolución de las lesiones y actualicen el pronóstico de curación, cuando le sea requerido por la Compañía, con una frecuencia no inferior a quince (15) días naturales.
  - c) Asimismo, el Asegurado deberá someterse hasta tres (3) exámenes médicos que la Compañía solicite, siendo el costo de estos exámenes a cargo de la Compañía.
  - d) Para obtener el Beneficio previsto en la cobertura de referencia, además de lo estipulado precedentemente, se deberá presentar la documentación pertinente que incluya la orden de alta y los certificados que acrediten el grado de incapacidad permanente.
- 17.2.3** Para la cobertura **“GASTOS MÉDICOS POR ACCIDENTE Y/O ENFERMEDAD”**, **“GASTOS ODONTOLÓGICOS POR EMERGENCIA DENTAL”** o **“EVACUACIÓN MÉDICA”** se deberá de presentar lo siguiente:
- a) Certificado extendido por el Médico donde se detalle el tratamiento recibido y el respectivo diagnóstico médico.
  - b) Comprobante de pago original respecto del cual se solicita el reembolso.
- La Compañía tendrá el derecho a someter al Asegurado a hasta tres (3) exámenes médicos, con costo a cargo de la Compañía, mientras el Beneficio o parte de él se halle pendiente de pago.**
- 17.2.4** Para la cobertura **“MEDICAMENTOS”** se deberá de presentar lo siguiente:
- a) Certificado extendido por el Médico donde se detalle el tratamiento recibido y el respectivo diagnóstico y receta médica.
  - b) Boleta original de la compra del medicamento en el extranjero, respecto de la cual se solicita el reembolso.
- 17.2.5** Para la cobertura **“PÉRDIDA DEL EQUIPAJE”**, el Asegurado tendrá que presentar los siguientes documentos:
- a) Comprobantes originales de gastos por compras de efectos personales.
  - b) Informe comprobante de la pérdida emitido por el Transporte Público Autorizado responsable (“Property Irregularity Report” o “PIR”) o su equivalente, que señale el peso en kilogramos del Equipaje extraviado, o la declaración por ítem contenido en el Equipaje, para la estimación de los kilos aproximados contenidos.
  - c) Boleto original del embarque del Equipaje.
  - d) Recibo de indemnización emitido por el Transporte Público Autorizado.
- 17.2.6** Para la cobertura **“RETRASO DE EQUIPAJE”**, el Asegurado tendrá que presentar los siguientes documentos:
- a) Comprobantes originales de gastos por compras de efectos personales.
  - b) Informe comprobante de la pérdida o demora emitido por el Transporte Público Autorizado responsable (“Property Irregularity Report” o “PIR”).
  - c) Boleto original de embarque del Equipaje.
  - d) Recibo de indemnización emitido por el Transporte Público Autorizado.
- 17.2.7** Para las coberturas **“CANCELACIÓN DE VIAJE”** e **“INTERRUPCIÓN DEL VIAJE”**, la Compañía podrá requerir lo siguiente:
- a) La declaración del Asegurado si el gasto cuya devolución se solicita estaba cubierto por otros contratos de asistencia, seguros, sistemas, asistencias o instituciones que otorguen beneficios de Cancelación y/o Interrupción del Viaje y al cual pertenezca el Asegurado.
  - b) La entrega a la Compañía de los originales extendidos a nombre del Asegurado de los recibos, boletas y facturas cuando corresponda, copia de los Contratos de Viaje, pasajes, vouchers de hotelería u otros documentos que acrediten el gasto incurrido y su cancelación o interrupción; como asimismo, en su caso, los que acrediten el pago o el reembolso de una parte de ellos, por las instituciones o entidades referidas en el inciso anterior.
  - c) Carta explicativa con las razones de la cancelación y/o interrupción y el resultado que obtuvo junto a la empresa con la cual el Asegurado celebró el contrato de viaje, en la devolución de los valores pagados o adeudados.

- d) Documentos médicos que acrediten la identidad del Asegurado, Compañero de Viaje o Miembro de la Familia de alguno de los dos, en donde se demuestre la veracidad de la Enfermedad de Carácter Súbito o Accidente que diera lugar a la cancelación o interrupción del Viaje.
  - e) En caso de fallecimiento de un Miembro de la Familia, el certificado de defunción correspondiente, y en caso de fallecimiento del Asegurado o Compañero de Viaje se regirán por el procedimiento para la cobertura de **"MUERTE ACCIDENTAL"**.
  - f) Denuncia policial del robo del lugar de residencia o domicilio y/o reporte de bomberos en caso de incendio. (Solo aplicable para la cobertura de **"INTERRUPCIÓN DEL VIAJE"**).
  - g) Cualquier otra información o documentos sobre los hechos relacionados con el siniestro y por los cuales puedan determinarse las circunstancias de su realización y las consecuencias del mismo.
- 17.2.8** Para la cobertura **"GASTOS DE HOTEL POR CONVALECENCIA"**, se tendrán que presentar los siguientes documentos:
- a) Certificado extendido por el Médico donde se detalle el tratamiento recibido y el respectivo diagnóstico y prescripción médica de la convalecencia.
  - b) Originales extendidos a nombre del Asegurado de los recibos, boletas y facturas que acrediten el gasto incurrido en hotel, con el detalle de la cantidad de días de hospedaje y el costo diario respectivo.
- 17.2.9** Para la cobertura **"ACOMPAÑANTE EN CASO DE HOSPITALIZACIÓN PROLONGADA"** se tendrán que presentar los siguientes documentos:
- a) Certificado extendido por el Médico donde se detalle el tratamiento recibido y el respectivo diagnóstico y prescripción médica de la internación.
  - b) Originales extendidos a nombre del acompañante designado de los recibos, boletas y facturas que acrediten el gasto incurrido en hotel, con el detalle de la cantidad de días de hospedaje y el costo diario respectivo.
- 17.2.10** Para la cobertura **"REPATRIACIÓN DE RESTOS MORTALES"**, además de cumplir con el procedimiento establecido para la cobertura de **"MUERTE ACCIDENTAL"**, se tendrán que presentar los siguientes documentos:
- a) Originales de los recibos, boletas y facturas que acrediten el gasto incurrido con motivo de la repatriación de los restos mortales del Asegurado.
- 17.2.11** Para las coberturas **"REGRESO DE COMPAÑEROS DE VIAJE"** o **"RETORNO DE MENORES"**, además de cumplir con el procedimiento establecido para la cobertura de **"INTERRUPCIÓN DEL VIAJE"**, se tendrán que presentar los siguientes documentos:
- a) Copia del pasaje de vuelta a nombre del Compañero de Viaje o de ida y vuelta a nombre del acompañante designado para el o los menores.
  - b) En caso que la interrupción del Viaje se hubiera producido como consecuencia del fallecimiento del Asegurado, se deberá cumplir además con el procedimiento establecido para la cobertura de **"MUERTE ACCIDENTAL"**.
- 17.2.12** Para las coberturas **"HONORARIOS LEGALES"** y **"FINAZAS LEGALES"**, se tendrán que presentar los siguientes documentos:
- a) Copia de la denuncia policial del Accidente que originara la necesidad de contratar asesoramiento legal por parte del Asegurado.
  - b) Copia de las actuaciones judiciales, en caso de corresponder, que hubieran dado lugar al pago de la fianza o a la necesidad de contratar asesoramiento o defensa legal.
  - c) Originales extendidos a nombre del Asegurado de la fianza abonada o de los recibos, boletas y facturas extendidos por el o los abogados que lo hubieran representado, de donde surja claramente el detalle de los conceptos facturados.
- 17.2.13** Para la cobertura **"TRANSFERENCIA DE FONDOS"** se deberá de hacer la solicitud por medio de la Central de Asistencia.

## 17. CONTACTO

**ASSA COMPAÑÍA DE SEGUROS, S.A.** podrá ser notificada de cualquier comunicación en **Pozos de Santa Ana, Parque Empresarial Fórum 1, Edificio F, San José, Costa Rica** o a la dirección electrónica: [contacto@assanet.com](mailto:contacto@assanet.com). Para información adicional: Línea de servicio al cliente ASSA 2503-2710; [www.assanet.cr](http://www.assanet.cr) o con el Operador de Seguros Autoexpedibles. Los términos y condiciones de las pólizas pueden ser consultados por medio del teléfono 2503-2700 y la página web [www.assanet.cr](http://www.assanet.cr).

**Si requiere asistencia durante su viaje o en caso de emergencia, llame por cobrar a través de la Operadora Internacional a los teléfonos: Español: (57) 1 736 2153 / Inglés: (57) 1 736 2150 / Portugués: (57) 1 736 2144.**

## 18. PAGO DE RECLAMACIONES

Toda reclamación ya ajustada, será liquidada o garantizada al Asegurado dentro de los treinta (30) días naturales siguientes a partir de la notificación de la respuesta oportuna una vez haya presentación y aceptación de pruebas satisfactorias de interés y de pérdida en las oficinas de esta Compañía de acuerdo con las cláusulas **"AVISO DE SINIESTRO"** y **"PROCESO DE RECLAMACIÓN"** contenidas en las Condiciones Generales.

**Ninguna pérdida o daño será pagado o garantizado bajo este SEGURO AUTOEXPEDIBLE si el Asegurado ha cobrado o ha aceptado otro arreglo de terceros por concepto de tal pérdida o daño sin el conocimiento previo y aceptación por parte de la Compañía.**

## 19. DECLINACIÓN Y APELACIÓN DEL RECLAMO

En caso de declinación del reclamo, el Asegurado podrá solicitar una revisión por escrito del mismo ante la Compañía con las pruebas correspondientes. Si persiste la declinación de la cobertura del seguro, el Asegurado podrá acudir al Centro de Defensa del Asegurado, que ejerce sus funciones con absoluta independencia de la dependencia de la Compañía, con el objeto de ser resuelta su reclamación.

En caso de que la Compañía decline el pago de cualquier reclamación, el Asegurado tendrá derecho a demandarla ante los tribunales competentes dentro del plazo de prescripción señalado en este **SEGURO AUTOEXPEDIBLE**.

## 20. RETRACTO:

El Asegurado tiene la facultad de revocar unilateralmente el SEGURO AUTOEXPEDIBLE, amparado al derecho de retracto, sin indicación de los motivos y sin penalización alguna, dentro del plazo de cinco (5) días hábiles contados a partir de la fecha de adquisición de la póliza de **SEGURO AUTOEXPEDIBLE**, siempre que no haya acaecido el evento dañoso objeto de cobertura. La notificación de retracto deberá realizarse de conformidad con lo establecido en la cláusula "**NOTIFICACIONES**" contemplada en las Condiciones Generales de la póliza. Una vez recibida la notificación de retracto, la Compañía dispondrá de un plazo de diez (10) días hábiles contados desde el día de la notificación sobre el retracto, una vez que sea recibida por la Compañía, solicitando devolver el monto de la prima.

**Este derecho de retracto no será aplicable para SEGUROS AUTOEXPEDIBLES una vez que el Viaje inicie, o que el plazo de vigencia de los mismos sea igual o inferior a cinco (5) días hábiles.**

## 21. DERECHO A RECIBIR RESPUESTA

El Asegurado tendrá a respuesta oportuna a todo reclamo, petición o solicitud que presente, personalmente o por medio de representante legal, ante la Compañía, dentro de un plazo máximo de treinta (30) días naturales.

De tal forma, como Asegurado bajo esta póliza colectiva, declaro expresamente haber entendido y leído con detenimiento la información previa relacionada con el contrato de seguros indicado anteriormente.

Como Asegurado, acepto haber recibido la información previa relativa a los términos y condiciones del **SEGURO AUTOEXPEDIBLE DE VIAJES "TRAVEL ES TU SEGURO"**, así como del presente documento. También he sido enterado de que la eficacia de la cobertura está sujeta al aporte económico de la prima en los plazos previstos. Convengo en que cualquier falsedad o inexactitud de los datos brindados para la emisión del **SEGURO AUTOEXPEDIBLE DE VIAJES "TRAVEL ES TU SEGURO"** facultará a **ASSA Compañía DE SEGUROS, S.A.** de relevarse de la obligación de indemnizar bajo la póliza que se expida basada en tales declaraciones y cancelar la póliza, si éstas se han realizado con intención dolosa o si las mismas llegaren a afectar la apreciación del riesgo.

---

**Firma del Asegurado**

La documentación contractual y la nota técnica que integran este producto, están registrados ante la Superintendencia General de Seguros de conformidad con lo dispuesto por el artículo 29, inciso d) de la Ley Reguladora del Mercado de Seguros, Ley 8653, bajo el(los) registro(s) número **P19-57-A05-725** de fecha **8 de agosto de 2017**.