

SEGURO DE PROTECCIÓN DE DATOS Y SEGURIDAD INFORMÁTICA

ÍNDICE

COMPROMISO DE LA ASEGURADORA	4
DEFINICIONES	5
DOCUMENTACIÓN CONTRACTUAL Y ORDEN DE PRELACIÓN	12
1. DOCUMENTOS QUE CONFORMAN LA PÓLIZA Y PRELACIÓN ENTRE LAS DISTINTAS CONDICIONES	12
ÁMBITO DE COBERTURA.....	13
SECCIÓN I: RIEGOS CUBIERTOS.....	13
2. COBERTURAS DEL SEGURO DE PROTECCIÓN DE DATOS Y SEGURIDAD INFORMÁTICA	13
A. COBERTURAS DE RESPONSABILIDAD CIVIL	13
A.1. COBERTURA BÁSICA – Responsabilidad por Privacidad	13
A.2. COBERTURA BÁSICA– Responsabilidad por Seguridad.....	13
A.3. COBERTURABÁSICA– Procedimientos Regulatorios.....	13
A.4. COBERTURA OPCIONAL– Procedimientos de GDPR (“European Union General Data Protection Regulation”).....	13
A.5. COBERTURA OPCIONAL–Requerimientos PCI–DSS (Estándar de Seguridad de Datos para la Industria de Tarjetas de Pago)	14
A.6. COBERTURA OPCIONAL–Responsabilidad por Multimedia	14
B. COBERTURAS DE PÉRDIDAS PROPIAS	14
B.1. COBERTURA BASICA–Gastos de gestión de Eventos de Privacidad y/o Eventos de Seguridad	14
B.2. COBERTURA BÁSICA–Pérdida de Beneficios.....	14
B.3. COBERTURA BÁSICA- Gastos de Emergencia	14
B.4. COBERTURA BÁSICA- Gastos de Reposición de Activos Digitales y Gastos de Mejora del Hardware.....	14
B.5. COBERTURA BÁSICA - Extorsión	15
B.6. COBERTURA OPCIONAL - Pago de recompensa	15
B.7. COBERTURA OPCIONAL–Pérdida de Beneficios derivada de proveedores	15
B.8. COBERTURA OPCIONAL – Pérdida de Beneficios por Daños a la Reputación	16
B.9. COBERTURA OPCIONAL – Pérdida de Beneficios por Fallos del Sistema	16
B.10. COBERTURA OPCIONAL – Pérdida de Beneficios por Fallos del Sistema derivados de Proveedores	16
SECCIÓN II: LÍMITES O RESTRICCIONES A LAS COBERTURAS.....	16
3. LÍMITE DE INDEMNIZACIÓN.....	16
4. EXCLUSIONES GENERALES (Aplicables a todas las coberturas contratadas)	17
5. VALORACIONES.....	25
6. PROVISIONES RELACIONADAS CON LA DEFENSA Y TRANSACCIÓN.....	26
7. CAMBIO DE CONTROL	27
8. ADQUISICIÓN Y CONSTITUCIÓN DE NUEVAS FILIALES.....	27
9. CESE DE UNA FILIAL	28
10. ÁMBITO TEMPORAL (PERÍODO DE COBERTURA)	28

11. ÁMBITO TERRITORIAL	28
OBLIGACIONES DE LOS CONTRATANTES.....	28
12. OBLIGACIONES DEL TOMADOR Y ASEGURADO	28
13. DEDUCIBLE / HORAS DE ESPERA	29
14. PREVENCIÓN DE LEGITIMACIÓN DE CAPITALES Y FINANCIAMIENTO DEL TERRORISMO (OBLIGACIÓN DEL CONTRATANTE Y EL ASEGURADO)	29
15. PLURALIDAD DE SEGUROS	29
16. FRAUDE, DOLO O MALA FE	30
17. DEBER DE COLABORACIÓN.....	30
18. REEMBOLSO DE PAGOS	30
19. MEDIDAS DE PREVENCIÓN DE DAÑOS	30
20. DERECHO A INSPECCIÓN DEL RIESGO	30
21. USO DE “FIREWALL”, ANTI-VIRUS, RESPALDO DE DATOS CUMPLIMIENTO PCI.....	31
PRIMA Y ASPECTOS RELACIONADOS	31
22. PAGO DE LA PRIMA.....	31
23. FORMA DE PAGO.....	31
24. PERIODO DE GRACIA.....	31
FORMA DE AJUSTE DE LA PRIMA.....	31
25. TARIFAS.....	31
RECARGOS Y DESCUENTOS	32
26. RECARGOS Y DESCUENTOS	32
NOTIFICACIÓN Y ATENCIÓN DE RECLAMOS	32
27. PROCEDIMIENTO EN CASO DE RECLAMACIÓN O SINIESTRO	32
28. DECLINACIÓN Y APELACIÓN DEL RECLAMO	34
29. PAGO DE RECLAMACIONES	34
VIGENCIA Y POSIBILIDAD DE PRÓRROGAS O RENOVACIONES	34
30. PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO	34
31. RECTIFICACIÓN DE PÓLIZA	34
32. PERIODO DE VIGENCIA	34
33. RENOVACIÓN.....	34
34. PERIODO ADICIONAL DE NOTIFICACIÓN	35
35. TERMINACIÓN DEL SEGURO	36
CONDICIONES VARIAS (CLAUSULADO GENERAL).....	36
36. CONTRATO TIPO	36
37. OBLIGACIONES DE LA COMPAÑÍA	37
38. REPRESENTACIÓN.....	37
39. SOLICITUD DE SEGURO / DIVISIBILIDAD	37
40. MODIFICACIONES A LA PÓLIZA	37
41. REHABILITACIÓN	37
42. SUBROGACIÓN	38
43. MONEDA	38
44. PROTECCIÓN DE DATOS.....	38
45. PRESCRIPCIÓN DE ACCIONES DERIVADAS DE LA PÓLIZA DE SEGURO.....	38



46. CLÁUSULA DE LIMITACIÓN POR SANCIONES.....	38
47. LEGISLACIÓN APLICABLE	39
INSTANCIAS DE SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS.....	39
48. DIFERENCIAS Y CONFLICTOS	39
COMUNICACIÓN ENTRE LAS PARTES	39
49. NOTIFICACIONES	39

COMPROMISO DE LA ASEGURADORA

ASSA COMPAÑÍA DE SEGUROS, S. A., cédula jurídica número 3-101-593961 (en adelante como la “Compañía”), en consideración al pago o de la garantía del pago de la prima estipulada dentro del periodo convenido y fundándose en la verdad de las Declaraciones del Asegurado o de quien por él contrate este seguro –mismas que forman parte integrante de esta Póliza– conviene con el Asegurado nombrado en las Condiciones Particulares (denominado en adelante el “Contratante”, “Tomador” y/o el “Asegurado” en la medida que la figura de Contratante y Asegurado concurren en la misma persona) en celebrar un Contrato de Seguro, sujeto a los términos, condiciones y límites de responsabilidad, deducibles y demás estipulaciones contenidos en la póliza o adheridos a ella mediante Addendum con el fin de trasladar el(los) riesgo(s) del(los) Asegurado(s) nombrado(s) en las Condiciones Particulares (denominado en adelante “el Asegurado”) a la Compañía.

En ese sentido, la Compañía por este medio se compromete a observar, respetar y hacer cumplir los términos y condiciones de la presente Póliza. Sin embargo, el derecho a gozar de las prestaciones detalladas en la misma, se supedita al correcto cumplimiento de parte del Tomador y/o Asegurado con todos dichos términos, condiciones y demás estipulaciones.

El presente es un Contrato Tipo donde las coberturas, exclusiones y demás términos contractuales han sido predeterminados por la Compañía con base en su experiencia y profesionalidad, sin detrimento de que las partes de común acuerdo puedan incluir bajo el principio de la libre negociación, aquellas cláusulas que se estimen convenientes según el tipo de riesgo y giro empresarial.



Giancarlo Caamaño Lizano, Gerente General
Representante Autorizado
ASSA Compañía de Seguros, S. A.

DEFINICIONES

Para todos los efectos, los términos que adelante se indican, tendrán las siguientes definiciones:

1. **Acceso no autorizado:** Acceso a un **Sistema informático** por parte de:
 - a. una persona sin disponer de autorización para ello; o
 - b. una persona autorizada pero que accedan de una manera no autorizada.
2. **Activos Digitales:** Los **Datos Electrónicos**, **Software**, archivos de audio y archivos de imágenes almacenados en el **Sistema Informático de la Sociedad**, y la capacidad de almacenamiento de dicho **Sistema Informático de la Sociedad**. No incluyen cuentas bancarias, facturas o recibos, documentos de débito, dinero, signos pecuniarios, valores, efectos al portador o a la orden endosados en blanco, registros, escrituras, manuscritos u otros documentos, excepto si han sido convertidos en **Datos Electrónicos**, en cuyo caso se considerarán únicamente bajo dicha forma electrónica.
3. **Acto Incorrecto de Multimedia:** Cualquier acto, error, omisión, negligencia o incumplimiento del deber llevado a cabo por un **Asegurado**, por cualquier persona por la cual la **Sociedad** fuera legalmente responsable o por un **Proveedor de Servicio**, que tenga como resultado un **Evento Multimedia**.
4. **Acto Incorrecto de Privacidad:** Cualquier acto, error, omisión, negligencia o incumplimiento del deber llevado a cabo por un **Asegurado**, por cualquier persona por la cual la **Sociedad** fuera legalmente responsable o por un **Proveedor de Servicio**, que tenga como resultado un **Evento de Privacidad**.
5. **Acto Incorrecto de Seguridad:** Cualquier acto, error, omisión, negligencia o incumplimiento del deber llevado a cabo por un **Asegurado**, por cualquier persona por la cual la **Sociedad** fuera legalmente responsable o por un **Proveedor de Servicio**, que tenga como resultado un **Evento de Seguridad**.
6. **Amenaza de Extorsión:** Una amenaza creíble o una serie de amenazas interrelacionadas llevadas a cabo sin la cooperación de un **Ejecutivo** de:
 - a. Introducir un Código Malicioso en un Sistema Informático; o
 - b. Iniciar un Ataque de Denegación de Servicio; o
 - c. Diseminar, divulgar, destruir o utilizar indebidamente cualquier **Dato de Carácter Personal** o **Información Corporativa** conseguidos como consecuencia de un **Uso no Autorizado** o un **Acceso no Autorizado** al **Sistema Informático de la Sociedad**; o
 - d. Encriptar o de otra manera hacer que los **Datos Electrónicos** no estén disponibles, a menos que se reciba a cambio un pago por parte de la **Sociedad** o en su nombre para la eliminación, mitigación, o retirada de dicha amenaza.
7. **Asegurado:** La **Sociedad** y cualquier **Persona Asegurada**.
8. **Asegurador:** ASSA COMPAÑÍA DE SEGUROS, S. A., cédula jurídica número 3-101-593961.
9. **Ataque de Denegación de Servicio:** Una acción o instrucción maliciosa que está diseñada para ralentizar o interrumpir por completo el acceso a un **Sistema informático** o sitio web.
10. **Cambio de Control:**
 - a. La adquisición por cualquier persona, entidad o grupo de más del 50% del capital social, o de la mayoría de los derechos de voto del Tomador; o
 - b. La adquisición, desinversión o venta de más del 50% de los activos o pasivos del Tomador (tomando como referencia los estados financieros consolidados más recientes del Tomador) por cualquier persona, entidad o grupo; o
 - c. El nombramiento de un síndico de quiebra, un administrador concursal, un liquidador, un administrador judicial o un funcionario o persona similar para el Tomador; o
 - d. La fusión del Tomador con o su consolidación con cualquier otra entidad de forma que el Tomador no es la entidad resultante.
11. **Ciberterrorismo:** El uso de tecnología de la información para ejecutar ataques o amenazas por una persona o grupo de personas, bien actuando solos, o en nombre de, o en conexión con cualquier individuo, organización o gobierno, con la intención de:
 - a. causar un daño; o
 - b. intimidar a cualquier persona o entidad; o
 - c. causar daños o la destrucción de infraestructura crítica o datos;

Todo para promover objetivos financieros, sociales, ideológicos, religiosos o políticos; que resulte en una amenaza o daño a la **Seguridad de la Red** de la **Sociedad**.

12. **Circunstancia:** Cualquier incidente, hecho, controversia, situación, acto u omisión con probabilidad de dar lugar a un **Reclamo** o a una **Pérdida** en virtud de esta póliza.

13. **Cliente:** Una persona natural o jurídica a la que la **Sociedad** le vende bienes o proporcionan servicios bajo un contrato o acuerdo escrito, o a cambio de honorarios.
14. **Código Malicioso:** Cualquier **Software** no autorizado, corrupto o dañino, incluyendo por no limitado a virus informáticos, troyanos, gusanos, bombas lógicas o de tiempo, herramientas diseñadas para registrar las pulsaciones en el teclado de un equipo (“keystroke loggers” o “key loggers”), archivos de registro de información o rastreo (“cookies”), programas espía (“spyware”), aplicación de anuncios no deseados (“adware”).
15. **Contaminantes:** Cualquier elemento que pueda perjudicar el medioambiente y/o los recursos naturales, incluyendo a título enunciativo, pero no limitativo cualquier ruido, vibración, contaminación lumínica, material biológico, hongos, material radiactivo o nuclear, irritante térmico, contaminante sólido, líquido o gaseoso, incluyendo humo, vapor, hollín, gases, ácidos, químicos y desechos. Los desechos incluyen, pero no se limitan a material reciclable, reacondicionable o recuperable.
16. **Contenido:** Cualquier palabra, número, dato, texto, sonido, imagen, gráfico, o formas similares de expresión, incluyendo, pero no limitado a:
 - a. libros, letras de canciones, ensayos, correspondencia, periódicos, revistas, guiones, obras de teatro, **Software**, documentación y manuales de **Software**, enciclopedias, diccionarios, registros comerciales, o materiales de investigación; o
 - b. música grabada, música en vivo, películas, programas de radio y televisión, anuncios, efectos de sonido o discursos; o
 - c. transmisiones televisivas, videos deportivos, videos profesionales o de aficionados, películas de animación; o
 - d. fotos, gráficos, esculturas, tablas, diagramas, posters, mapas, cuadros, dibujos, caricaturas, personajes de dibujos animados, estatuas, obras de arte; o
 - e. códigos de **Software** y códigos fuente.
17. **Datos de Carácter Personal:** Cualquier información que no está disponible para el público en general por la cual una persona física puede ser identificada o identificable, incluyendo pero no limitada a nombre y apellidos, número de teléfono, número de documento nacional de identidad, pasaporte, número de la seguridad social, permiso de conducir, número de empleado, dirección de correo electrónico, datos biométricos, historial médico o cualquier otra información confidencial relativa a la salud, número de cuenta bancaria, número de tarjeta de crédito y/o débito, o claves o códigos que permitan acceso a las cuentas financieras de dicha persona física o cualquier otra información personal que no sea pública, tal como se defina en la **Normativa de Privacidad** aplicable a una persona física. No incluyen aquella información que por cualquier razón esté legalmente disponible al público en general, incluyendo información proveniente de registros gubernamentales locales o nacionales.
18. **Datos Electrónicos:** Cualquier información almacenada en formato electrónico, incluyendo **Datos de Carácter Personal** electrónicos e **Información Corporativa** electrónica. No incluyen no incluyen **Software** o monedas digitales.
19. **Deducible:** El importe especificado en las presentes Condiciones Generales que está a cargo del **Asegurado** por cada **Pérdida, Gastos de Defensa o Gastos por Pérdidas Propias**. El **Límite de Indemnización** aplicará en exceso del **Deducible**.
20. **Deducible por Horas de espera:** El importe especificado en las Condiciones Particulares o en la carátula de la póliza asumido por el Asegurado por **Pérdida de Beneficios, Pérdida de Beneficios derivada de Proveedores y Gastos de Mitigación y Gastos Extra** durante el **Periodo de Horas de Espera** indicado en las Condiciones Particulares de esta póliza.
21. **Difusión de Información Adversa:** Una comunicación por cualquier medio, incluyendo, pero no limitado a televisión, prensa, radio, medio electrónico o digital con respecto a información previamente no pública que específicamente se deriva de un **Evento de Privacidad, Evento de Seguridad o Evento Multimedia**, real o presunto, que amenaza con dañar negativa y materialmente la reputación de la **Sociedad**.
22. **Dinero:** Monedas, billetes de banco en uso y que tengan un valor nominal, cheques registrados, cheques de viajero y giros postales para venta al público. No incluye criptomonedas.
23. **Empleado:** Cualquier persona natural que esté vinculada de forma expresa por medio de contrato laboral con la **Sociedad** y cuyo trabajo cumple con los elementos de prestación personal del servicio, continuada subordinación y remuneración de dicho servicio, esto es, bajo el control y supervisión directa de la **Sociedad**, incluyendo trabajadores a tiempo completo, parcial, temporal o estacional, estudiantes en prácticas.
24. **Ejecutivo:** Cualquier persona natural que hubiera sido o que, durante el **Periodo de Vigencia** de la póliza, llegue a ser nombrada o elegida administrador, directivo, socio, secretario general, consejero, director de operaciones, director financiero, director del departamento jurídico, director de seguridad, director de tecnología, gerente de riesgos, o cargo equivalente de la **Sociedad**.
25. **Evento Multimedia:**

- a. injurias, calumnias, difamaciones, falsedades o agravios resultantes de una **Publicación Electrónica** que lesionen la dignidad de una persona o de una organización o que desacredite bienes, productos o servicios de una persona o una organización; o
- b. plagio, piratería, apropiación indebida o uso no autorizado de ideas o material publicitario que resulten de una **Publicación Electrónica**; o
- c. infracción del derecho a la privacidad, infracción del derecho al honor o a la intimidad personal y familiar, de cualquier persona distinta de una **Persona Asegurada**, o la utilización ilegítima del nombre, de la voz o de la imagen de una persona distinta de una **Persona Asegurada** para fines publicitarios, comerciales o de naturaleza análoga, que resulten de una **Publicación Electrónica** que divulgue o revele públicamente hechos privados de dicha persona, o que constituya una apropiación comercial del nombre o de la imagen de dicha persona; o
- d. infracción no intencional de derechos de autor, título, eslogan, marca registrada, nombre comercial, imagen comercial, marca de servicio, nombre de servicio, nombre de dominio, o infracción de cualquier ley de protección de signos distintivos que no tengan carácter de marcas registradas que resulten de una **Publicación Electrónica**; o
- e. uso no autorizado de títulos, formatos, presentaciones, estilos, caracteres, gráficos u otro material protegido o registrado, que resulte de una **Publicación Electrónica**; o
- f. negligencia con respecto a la creación o difusión de **Contenido** por parte del **Asegurado**.

26. Evento de Privacidad:

- a. la pérdida, robo o divulgación no autorizada de **Datos de Carácter Personal** o **Información Corporativa**, que estuvieran bajo el cuidado, custodia o control de cualquier **Asegurado**, de cualquier persona por la cual la **Sociedad** fuera legalmente responsable o de un **Proveedor de Servicio**; o
- b. el incumplimiento de cualquier **Normativa de Privacidad**; o
- c. la recopilación, retención o uso no autorizado o ilícito de **Datos de Carácter Personal**.

27. Evento de Seguridad

- a. un Acceso no Autorizado a;
- b. un Uso no Autorizado de;
- c. el robo físico por una persona distinta del **Asegurado** de;
- d. la introducción de un **Código Malicioso** en;
- e. un Ataque de Denegación de Servicio desde;

el **Sistema Informático de la Sociedad** causando una violación de la **Seguridad de la Red** de la **Sociedad** y que tenga como resultado:

- i) la interrupción, suspensión, fallo, disminución o retraso, real y medible en el rendimiento del **Sistema Informático de la Sociedad**; o
- ii) el robo, alteración, destrucción o divulgación no autorizada de **Datos Electrónicos** del **Sistema Informático de la Sociedad**; o
- iii) la denegación de acceso a un usuario autorizado al **Sistema Informático de la Sociedad**, salvo que dicha denegación de acceso fuese causada por un fallo mecánico o eléctrico fuera del control del **Asegurado**; o
- iv) la participación del Sistema Informático de la Sociedad en un Ataque de Denegación de Servicio que estuviera directamente dirigido contra el Sistema Informático de un Tercero; o
- v) la transmisión de un Código Malicioso desde el Sistema Informático de la Sociedad al Sistema Informático de un Tercero; o
- vi) la pérdida de uso de todo o parte del **Sistema Informático de la Sociedad** causado por una reprogramación no autorizada del **Software** que hace que, dicho **Sistema Informático**, o cualquiera de sus componentes, no sea funcional o útil para el propósito para el que estaba destinado.

28. Falla del Sistema

- a. Cualquier acto accidental, no intencionado o negligente o un error u omisión cometido por el **Asegurado** o por el **Proveedor de Servicio**:
 - i) llevando a cabo el procesamiento, programación, servicio, conversión, modificación, gestión, desarrollo o mantenimiento de **Datos Electrónicos** o **Software**; u
 - ii) operando, manteniendo o reparando el Sistema Informático de la Sociedad,

incluyendo para ambos casos la recopilación, procesamiento almacenamiento, extracción o gestión de datos;

y

- b. el robo físico del hardware, o sus componentes, en el que se almacenan **Datos Electrónicos** y que es controlado por la **Sociedad**, cometido por una persona distinta del **Asegurado** y que tenga lugar en un predio ocupado y controlado por la **Sociedad**.

29. Fecha de retroactividad: La fecha especificada en las Condiciones Particulares de la póliza.

30. Filial: Cualquier entidad en la que el **Tomador** (ya sea directa o indirectamente a través de una o más **Filiales**):

- a. controle la composición del órgano de administración; o
- b. ostente la titularidad de más del cincuenta por ciento (50%) de las acciones o participaciones sociales con derecho de voto; o
- c. ostente la titularidad de más del cincuenta por ciento (50%) del capital social emitido.

31. Gastos de defensa:

- a. Los honorarios, costes, cargos y gastos incurridos por el **Asegurado**, con el previo consentimiento por escrito del **Asegurador**, necesarios para la investigación, defensa, transacción, liquidación o apelación de un **Reclamo** presentado en contra del **Asegurado**; así como,
- b. Los gastos incurridos por el **Asegurado** para la constitución y mantenimiento de cualquier fianza judicial o aval, pólizas, que se requiera como parte de un procedimiento judicial derivado de un **Reclamo** interpuesto contra el **Asegurado**. Estos gastos no incluirán ni implicarán para el **Asegurador** obligación alguna de obtener o tramitar la fianza o el aval ni de otorgar garantía alguna para su expedición.

Los **Gastos de defensa** forman parte del **Límite de Indemnización** de la póliza y no serán consideración en adición al mismo.

32. Gastos de gestión de Eventos de Privacidad y Eventos de Seguridad: Los honorarios, costes y gastos razonables y necesarios incurridos por la **Sociedad**, dentro de los 24 meses siguientes desde que el **Asegurado** tuvo conocimiento por primera vez de un **Evento de Privacidad** o **Evento de Seguridad**, para contratar servicios profesionales de terceros dirigidos a:

- a. llevar a cabo un análisis informático forense en el **Sistema Informático de la Sociedad** con la finalidad de establecer las causas y el alcance de dicho **Evento de Privacidad** o **Evento de Seguridad**; o si un **Acto Incorrecto de Privacidad** o **Acto Incorrecto de Seguridad** pudiera ser la causa de dicho **Evento de Privacidad** o **Evento de Seguridad**;
- b. contener y resolver el Evento de Privacidad o Evento de Seguridad;
- c. determinar las obligaciones de indemnizar en virtud de cualquier contrato escrito respecto a un **Acto Incorrecto de Privacidad** o **Acto Incorrecto de Seguridad** cometido por un **Proveedor de Servicios** en relación con dicho **Evento de Privacidad** o **Evento de Seguridad**;
- d. asesorar sobre la obligación de la **Sociedad** de notificar a terceros afectados o a organismos reguladores después de un **Evento de Privacidad** o **Evento de Seguridad**;
- e. asesorar sobre el contenido y la forma de las notificaciones, determinando las medidas a adoptar que, de conformidad con la legislación en materia de protección de **Datos de Carácter Personal** aplicable, fueran más favorables para los terceros afectados;
- f. notificar el **Evento de Privacidad** o **Evento de Seguridad** a los individuos afectados o a organismos reguladores correspondientes;
- g. crear centros de atención al cliente para dar respuesta a consultas de terceros afectados por la pérdida de **Información Personal** con motivo de un **Evento de Privacidad** o **Evento de Seguridad**;
- h. proporcionar servicios de monitorización de crédito y de identidad, servicios de restauración de identidad a terceros afectados por la pérdida de **Datos de Carácter Personal** con motivo de un **Evento de Privacidad** o **Evento de Seguridad**;
- i. diseñar, implementar, ejecutar y gestionar una campaña de relaciones públicas para intentar contrarrestar o mitigar las consecuencias de un **Evento de Privacidad** o **Evento de Seguridad**, o con el fin de proteger o restituir la reputación de la **Sociedad**, como respuesta a la publicidad negativa que pudiera derivarse de dichos incidentes.

33. Gastos de Mejora del Hardware: Los costos y gastos razonables. incurridos por la **Sociedad**, con el previo consentimiento por escrito del **Asegurador**, para reemplazar o mejorar el hardware de la **Sociedad**.

34. Gastos de Mitigación y Gastos Extra:

- a. Los gastos razonables y necesarios en los que incurra la **Sociedad** durante el **Periodo de Restablecimiento** para identificar, minimizar, evitar o reducir una **Interrupción de Servicio**, siempre que

dichos gastos sean en exceso de los gastos normales de la operación y de las nóminas salariales de la **Sociedad** y que no excedan la cantidad que de otro modo se hubiera tenido que abonar en concepto de **Pérdida de Beneficios** o **Pérdida de Beneficios derivada de Proveedores**; y

- b. Los gastos razonables y necesarios en los que incurra la **Sociedad**, bien durante o después del **Periodo de Restablecimiento**, para determinar la ganancia neta o la pérdida y gastos cubiertos bajo las coberturas B.2. **Pérdida de Beneficios**, B.7. **Pérdida de Beneficios derivada de Proveedores**, B.9. **Pérdida de Beneficios por Fallos del Sistema** o B.10. **Pérdida de Beneficios por Fallos del Sistema derivados de Proveedores** de la subsección B “Cobertura de Pérdidas Propias”.

35. Gastos por Pérdidas Propias: Los Gastos de Gestión de Eventos de Privacidad y/o Eventos de Seguridad, Pérdida de Beneficios, Pérdida de Beneficios derivada de Proveedores, Gastos de Mitigación y Gastos Extra, Pérdida de Beneficios por Daños a la Reputación, Gastos de Reposición de Activos Digitales, Gastos de Mejora del Hardware y los gastos cubiertos bajo las coberturas B.3. Gastos de Emergencia, B.5. Extorsión y B.6. Pago de Recompensa de la subsección B –“Coberturas de Pérdidas Propias”.

36. Gastos de Reposición de Activos Digitales: Los gastos razonables y necesarios en los que incurra la **Sociedad** para reponer, sustituir, reemplazar o recuperar **Activos Digitales** a partir de documentos escritos o de **Datos Electrónicos** parcial o totalmente compatibles, debido a su destrucción o deterioro a causa de un **Evento de Seguridad** o debido a cualquier trabajo de recuperación de desastres o de investigación forense.

37. GDPR (“European Union General Data Protection Regulation”): El Reglamento General de Protección de Datos de la Unión Europea (Reglamento (UE) 2016/679), que está en vigor desde el 25 de mayo de 2018.

38. Información Corporativa: Cualquier información confidencial que no está disponible para el público en general, incluyendo a título enunciativo, listas de clientes, diseños, previsiones o estimaciones, procesos, informes, o documentos sujetos a protección legal que estuvieran bajo el cuidado, custodia o control de cualquier **Asegurado**, de cualquier persona por la cual la **Sociedad** fuera legalmente responsable o de un **Proveedor de Servicio**.

39. Interrupción de Servicio: La interrupción, suspensión, fallo, disminución o retraso, real y medible, en el rendimiento del **Sistema Informático de la Sociedad**. **Interrupción de Servicio** también significa el apagado voluntario de **Sistema Informático de la Sociedad** cuando esta acción se lleva a cabo para minimizar, evitar o reducir un **Acceso no Autorizado** o un **Uso no Autorizado**.

40. Lavado de Activos:

- a. el ocultamiento o encubrimiento, o conversión, o transferencia, o traslado de **Bienes ilícitos**, (incluyendo el ocultamiento o encubrimiento de su naturaleza, origen, ubicación, disposición, movimiento o propiedad o cualquier derecho relativo a los mismos); o
- b. la firma de o la participación bajo alguna modalidad en un arreglo con respecto al cual se sepa o se sospeche que facilita (por cualquier medio) la adquisición, retención, uso o control de **Bienes ilícitos** por o en nombre de otra persona; o
- c. la adquisición, uso o posesión de **Bienes ilícitos**; o
- d. cualquier acto que constituya un intento, conspiración o incitación a cometer cualesquiera de los actos mencionados en los párrafos (i), (ii) o (iii) anteriores; o
- e. cualquier acto que constituya complicidad, instigación, asesoramiento o intermediación en la ejecución de cualquiera de los actos mencionados en el párrafo (iii) anterior; o
- f. la conspiración real o supuesta para cometer o perpetrar, ayudar, instigar, asesorar, obtener, o incitar cualquier acto que sea una violación de y/o constituya un delito o delitos bajo cualquier legislación de lavado de activos (o cualquier disposición y/o reglas o regulaciones realizadas por cualquier entidad o autoridad reguladora).

A los efectos de esta definición, **Bienes ilícitos** significan los bienes que constituyan un beneficio obtenido de, o como resultado de, o en relación con una conducta ilícita, o que representen dicho beneficio (total o parcialmente y directa o indirectamente) que el **Asegurado** (o una persona o entidad que actúa en su nombre) sabe o sospecha, o razonablemente debería haber sabido o sospechado que constituye o representa semejante beneficio.

41. Normativa de Privacidad: Cualquier normativa, ley y regulación relativa a la confidencialidad, acceso, control, tratamiento, uso, transferencia de **Datos de Carácter Personal** y al cumplimiento de la protección de **Datos de Carácter Personal** y de los derechos de privacidad, incluyendo, pero sin limitarse a lo dispuesto por la *Ley Protección de la Persona frente al tratamiento de sus datos personales, No. 8968*, las normativas relacionadas, o las disposiciones que modifiquen, deroguen o adicionen. La Normativa de Privacidad no incluye GDPR.

42. Pérdida:

- a. Cualquier importe, incluyendo el pago de las costas legales del demandante o gastos que el **Asegurado** hubiera sido condenado a pagar determinados por sentencia en firme por cualquier **Reclamo** presentado en contra del **Asegurado**; o
- b. Cualquier cantidad resultante de un acuerdo, previamente aprobado por escrito por el **Asegurador**.

43. Pérdida de Beneficios

- a. El beneficio neto, antes de cualquier impuesto sobre beneficios aplicable, que la **Sociedad** hubiera dejado de ganar durante el **Periodo de Restablecimiento** debido a una **Interrupción del Servicio**; y
- b. la pérdida neta adicional, antes de cualquier impuesto sobre beneficios aplicable, en la que incurra la **Sociedad** durante el **Periodo de Restablecimiento** debido a una **Interrupción del Servicio**; y
- c. los gastos operativos normales en los que hubiera incurrido la **Sociedad** (incluyendo el pago de nóminas de empleados), pero únicamente si dichos gastos operativos debieran necesariamente continuar durante el **Periodo de Restablecimiento** y en los que la **Sociedad** habría incurrido, de todas formas, si no se hubiera producido una **Interrupción del Servicio**.

44. **Pérdida de Beneficios derivada de Proveedores:** La **Pérdida de Beneficios** incurrida por la **Sociedad** como resultado directo de una **Interrupción del Servicio** causada directamente por un **Evento de Privacidad**, un **Evento de Seguridad** o por una **Falla del Sistema** que afecte al **Sistema Informático del Proveedor de Servicio** de la **Sociedad**, pero siempre que dicha **Interrupción del Servicio** hubiese estado cubierta bajo esta póliza, si la **Sociedad** hubiese sido el **Proveedor de Servicios**.

45. **Pérdida de Beneficios por Daños a la Reputación:** El beneficio neto, antes de cualquier impuesto sobre beneficios aplicable, que la **Sociedad** hubiera dejado de ganar o la pérdida neta adicional, antes de cualquier impuesto sobre beneficios aplicable, en la que incurra la **Sociedad** debido a:

- a. la terminación de los contratos de servicios de la **Sociedad** con uno o más clientes; o
- b. la reducción en el valor del negocio y las marcas de la **Sociedad**; o
- c. ambos puntos a) y b) anteriores,

y que se deriven directamente de una **Difusión de Información Adversa** relacionada con un **Evento de Privacidad** o **Evento de Seguridad**, real o presunto.

46. **Periodo adicional de Notificación:** El periodo establecido en las Condiciones Particulares de la póliza. El **Periodo adicional de Notificación** no significa una reinstalación o un incremento del **Límite de Indemnización** de la póliza ni tampoco una extensión del **Periodo de Vigencia** de la póliza.

47. **Periodo de Horas de espera:** El número de horas establecido en las Condiciones Particulares que deben haber transcurrido desde que la **Interrupción del Servicio** haya comenzado y hasta antes de que se inicie el **Periodo de Restablecimiento**.

48. **Periodo de Horas de Espera por Difusión de Información Adversa:** El número de horas establecido en las Condiciones Particulares, aplicable a la cobertura B.8. Pérdida de Beneficios por Daños a la Reputación de la subsección B – “Coberturas de Pérdidas Propias de la Sección” - Coberturas, a partir del momento en que el **Asegurado** tiene conocimiento por primera vez de una **Difusión de Información Adversa**.

49. **Periodo de Indemnización por Daños a la Reputación:** El periodo de tiempo que comienza tras la finalización del **Periodo de Horas de Espera por Difusión de Información Adversa** y que termina en la fecha que sea más temprana en el tiempo de las siguientes fechas:

- a. la fecha en la que el **Asegurado** deja de sufrir la pérdida de beneficio neto (antes de cualquier impuesto sobre beneficios aplicable)
- b. seis (6) meses después de la finalización del **Periodo de Horas de Espera por Difusión de Información Adversa** y no limitado al vencimiento del **Periodo de Vigencia** de la póliza.

50. **Periodo de Restablecimiento:** El periodo de tiempo comprendido desde la fecha y hora en la que el **Sistema Informático de la Sociedad** haya sufrido una **Interrupción del Servicio** y que continúa hasta la fecha y hora en la que se restablezca dicho **Sistema Informático** o en la fecha y hora en que las operaciones de la **Sociedad** vuelvan sustancialmente al nivel que tenían antes de dicha **Interrupción del Servicio**. En ningún caso el Periodo de Restablecimiento podrá exceder 180 días desde la Interrupción del Servicio. En el caso de que se haya establecido un **Periodo de Horas de Espera** en las Condiciones Particulares, el **Periodo de Restablecimiento** se iniciará una vez haya finalizado el número de horas de espera indicado.

51. Persona Asegurada:

- a. Cualquier **Ejecutivo**;
- b. Cualquier **Empleado**;
- c. Cualquier contratista independiente, distinto de un **Proveedor de Servicios**, pero únicamente con respecto a un **Acto Incorrecto de Privacidad**, **Acto Incorrecto de Seguridad** o **Acto Incorrecto de**

Multimedia cometido dentro del alcance de los deberes que dicho contratista independiente lleva a cabo en nombre de la **Sociedad** bajo las instrucciones, dirección y supervisión directa de esta y de conformidad con un contrato firmado con la **Sociedad**;

- d. El cónyuge o compañero permanente de cualquier persona mencionada en los apartados a) y b), pero únicamente si los **Reclamos** presentados en contra de dicha persona mencionada en los apartados a) y b) se presenten también en contra de su cónyuge o compañero permanente y pretendan la ejecución de sentencias o el resarcimiento de daños sobre cualquier propiedad conjunta de bienes, incluidos los bienes conyugales, de cualquier persona mencionada en los apartados a) y b) y su cónyuge o compañero permanente.
- e. La definición de **Persona Asegurada** no incluye un cónyuge o compañero permanente respecto a **Reclamos** presentados en su contra por un **Acto Incorrecto de Privacidad, Acto Incorrecto de Seguridad o Acto Incorrecto de Multimedia** cometido por dicho cónyuge o compañero permanente.
- f. los herederos, legatarios, albaceas o representantes legales en caso de muerte, incapacidad o insolvencia de las personas mencionadas en los apartados a) y b) en la medida que el **Reclamo** se presente contra ellos por las obligaciones legales incurridas debido a algún acto, error u omisión de la persona fallecida, incapacitada, o en situación de insolvencia.

52. Procedimiento Regulatorio: Cualquier investigación o cualquier procedimiento administrativo en contra de un **Asegurado**, llevado a cabo por una autoridad gubernamental, ente regulatorio superintendencia o cualquier otro organismo público legalmente autorizado para efectuar labores de inspección, vigilancia y control, incluyendo cualquier apelación en relación con dicho procedimiento iniciada por el **Asegurado** a la recepción de cualquier queja, demanda de investigación, notificación judicial, citación o cualquier documento similar. Un Procedimiento Regulatorio no incluye un Procedimiento de GDPR o un Requerimiento PCI-DSS.

53. Procedimientos de GDPR: Cualquier investigación formal o cualquier procedimiento administrativo en contra de un **Asegurado** en relación con una presunta infracción de **GDPR**, llevado a cabo por una autoridad gubernamental, ente regulatorio o cualquier otro organismo público legalmente autorizado, incluyendo cualquier apelación en relación con dicho procedimiento iniciada por el **Asegurado** a la recepción de cualquier queja, demanda de investigación, notificación judicial, citación o cualquier documento similar.

54. Proveedor de Servicios: Cualquier entidad que no es propiedad de la **Sociedad** ni está operada, gestionada o controlada por la **Sociedad** pero que está contratada por la **Sociedad** en virtud de un contrato escrito y a cambio de honorarios para prestar servicios a la **Sociedad**, incluyendo, pero no limitado a:

- a. servicios de mantenimiento, gestión o control de **Sistemas informáticos**; o
- b. servicios de hosting o proveedor del sitio web de la **Sociedad**; o
- c. suministro de otros servicios relacionados con tecnología de la información; o
- d. servicios de procesos administrativos, marketing u otros servicios de procesos de negocio.

55. Publicación Electrónica:

- a. la creación, reproducción, publicación, difusión, transmisión, producción o distribución de **Contenido**, en nombre del **Asegurado** o por el **Asegurado** en nombre de otros, de cualquier forma, incluyendo, pero no limitado a forma impresa, música, películas, directorios, retransmisión por televisión o por web, a través de cualquier medio; o
- b. publicidad a través de cualquier medio o red social que consista en publicidad o promoción en nombre del **Asegurado**.

Publicación Electrónica no incluye cualquier **Software** o tecnología de **Software** utilizada para entregar, mostrar o procesar la información indicada en los puntos a) y b) arriba ni tampoco incluye cualquier producto o servicio real que es objeto de la información indicada en los puntos a) y b) arriba.

56. Reclamo:

- a. cualquier requerimiento escrito contra un **Asegurado** por un tercero reclamándole una indemnización por **Pérdidas**; o
- b. cualquier procedimiento civil o administrativo iniciado contra un **Asegurado** que pueda dar lugar a una sentencia en la que se declare la responsabilidad civil del **Asegurado**; o
- c. cualquier procedimiento arbitral u otro tipo de procedimiento de resolución de conflictos iniciado contra un **Asegurado** reclamándole una indemnización por **Pérdidas**; o
- d. un Procedimiento Regulatorio, un Procedimiento de GDPR o un Requerimiento PCI-DSS.

57. Requerimiento PCI-DSS: Cualquier requerimiento, acción, investigación o demanda escrita presentada bien por el Consejo de Estándares de Seguridad de la Industria de Tarjetas de Pago, por una asociación de tarjetas de pago, un banco emisor o un banco adquirente debido al incumplimiento del Estándar de Seguridad de Datos publicado por la industria de tarjetas de pago y que es de aplicación al **Asegurado** contractualmente.

- 58. Secretos Comerciales:** Una información que genera un valor económico independiente, real o potencial, por el simple hecho de no ser conocida públicamente ni comprobable a través de métodos adecuados por otras personas que puedan obtener una ventaja económica por su revelación o uso incluyendo pero sin limitarse a listados de clientes, datos de contacto e información comercial de clientes, datos de contacto e información comercial de intermediarios, tarifas adoptadas por la compañía, estrategias comerciales, de marketing
- 59. Seguridad de la Red:** El uso de hardware, **Software**, firmware (software incluido en un dispositivo de hardware que proporciona instrucciones sobre cómo dicho dispositivo debe operar), así como las políticas y procedimientos de seguridad escritos por el **Asegurado** o por otros en nombre de la **Sociedad**, para proteger el **Sistema Informático de la Sociedad** contra un **Acceso no Autorizado** o un **Uso no Autorizado**, incluyendo el uso del **Sistema Informático de la Sociedad** en un **Ataque de Denegación de Servicio**.
- 60. Servicios Profesionales:** La prestación por parte del **Asegurado** de los servicios que se especifican en las Condiciones Particulares de esta póliza y que el **Asegurado** presta en virtud de un acuerdo escrito y a cambio de una prestación económica.
- 61. Sistema Informático:** El hardware y el **Software** de un computador, y los **Datos electrónicos** almacenados en ellos, así como los dispositivos asociados de entrada y de salida, dispositivos de almacenamiento de datos u otros dispositivos periféricos (incluyendo pero no limitado a dispositivos inalámbricos y móviles), equipos de red, sistemas de telefonía, componentes, firmware y dispositivos electrónicos de copias de seguridad, incluyendo sistemas accesibles a través de Internet, de redes locales, redes externas o redes virtuales privadas.
- 62. Sistema Informático de la Sociedad:** Un **Sistema Informático** para proporcionar servicios a la **Sociedad**:
- que la **Sociedad** gestiona o lo tiene en arrendamiento, leasing o propiedad; o
 - que un **Proveedor de Servicio** gestiona, en virtud de un contrato escrito, para prestar servicios a la **Sociedad**; o
 - que es propiedad de los **Empleados** de la **Sociedad** y es operado en nombre de la **Sociedad**.
- 63. Sociedad:** El **Tomador** y cualquiera de sus **Filiales**.
- 64. Software:** Las operaciones y aplicaciones, códigos y programas mediante los cuales los **Datos Electrónicos** son electrónicamente recopilados, transmitidos, procesados, almacenados o recibidos. Bajo la definición de **Software** no se incluyen los **Datos Electrónicos**.
- 65. Sublímite Diario:** El sublímite máximo de indemnización disponible para cualquier periodo de 24 horas para la cobertura B.8. Pérdida de Beneficios por Daños a la Reputación de la Subsección B – Coberturas de Pérdidas Propias de la Sección I – Coberturas. La responsabilidad del **Asegurador** no excederá del importe establecido en la Condiciones Particulares de la póliza en el agregado durante el **Periodo de Vigencia**.
- 66. Tercero:** Cualquier persona física o jurídica distinta de:
- cualquier **Asegurado**,
 - los cónyuges, compañeros permanentes, ascendientes y descendientes del **Asegurado**,
 - cualquier persona natural o jurídica que tenga un interés financiero o ejecutivo en las operaciones del **Asegurado**.
- 67. Tercero Deshonesto:** Cualquier persona natural o jurídica distinta de un **Asegurado**, **Cliente** o **Vendedor**, suplantando de forma fraudulenta a un **Asegurado**, **Cliente** o **Vendedor**, o a la institución financiera de un **Asegurado**, **Cliente** o **Vendedor** con la intención de obtener una transferencia no autorizada de **Dinero** o **Valores**.
- 68. Tomador:** La persona jurídica designada en las Condiciones Particulares que, conjuntamente con el **Asegurador**, suscribe esta póliza, y a la que corresponden las obligaciones que de la misma deriven, salvo las que por su naturaleza deban ser cumplidas por el **Asegurado**
- 69. Uso no Autorizado:** El uso de un **Sistema Informático** por parte de alguna persona o personas no autorizadas, o por una persona o personas autorizadas que lo usen de manera no autorizada.
- 70. Valores:** Cualquier bono, obligación, instrumento, acción, título, título valor, valor de renta variable o título de deuda, e incluirá cualquier certificado de interés o participación en cualquiera de los anteriores, recibo de los mismos, garantía o cualquier otro derecho de suscripción o de compra, o cualquier otro interés en los mismos que represente **Dinero** o bienes. Sin embargo, **Valores** no incluye **Dinero** o cualquier propiedad tangible de un **Asegurado**.
- 71. Vendedor:** Cualquier persona natural o jurídica a quien la **Sociedad** le compra bienes o de quien recibe servicios bajo un contrato o acuerdo escrito.

DOCUMENTACIÓN CONTRACTUAL Y ORDEN DE PRELACIÓN

1. DOCUMENTOS QUE CONFORMAN LA PÓLIZA Y PRELACIÓN ENTRE LAS DISTINTAS CONDICIONES

Estas condiciones generales, la solicitud de seguro correspondiente, los Endosos o Designación de Beneficiario (si hubiere), cualesquiera Coberturas Adicionales que hayan sido solicitados y adheridos como parte de ella, y la Aceptación del Asegurado – Contratante constituyen la Póliza de Seguro completa.

La interpretación de la Póliza de Seguro respecto de su condicionado debe seguir el siguiente orden de prelación: Las Condiciones Especiales tienen prelación sobre las Condiciones Particulares; las Condiciones Particulares tienen prelación sobre las Condiciones Generales.

El presente es un Contrato Tipo donde las coberturas, exclusiones y demás términos contractuales han sido predeterminados por la Compañía con base en su experiencia y profesionalidad, sin detrimento de que la Compañía y el Tomador de común acuerdo puedan incluir bajo el principio de la libre negociación, aquellas cláusulas que se estimen convenientes según el tipo de riesgo y giro empresarial.

ÁMBITO DE COBERTURA

SECCIÓN I: RIEGOS CUBIERTOS

2. COBERTURAS DEL SEGURO DE PROTECCIÓN DE DATOS Y SEGURIDAD INFORMÁTICA

A. COBERTURAS DE RESPONSABILIDAD CIVIL

Las coberturas provistas bajo esta subsección **A. “Coberturas de Responsabilidad Civil”** aplican únicamente para las Pérdidas y los Gastos de Defensa por reclamos presentados por primera vez contra el Asegurado durante el periodo de vigencia, o cualquier periodo adicional de notificación (si fuera aplicable) y notificados al Asegurador durante el periodo de vigencia de esta póliza.

Las coberturas provistas bajo esta subsección **a. A. “Coberturas de Responsabilidad Civil”** están sujetas a los sublímites y a los deducibles especificados en las condiciones particulares.

A.1. COBERTURA BÁSICA – Responsabilidad por Privacidad

El **Asegurador** pagará en nombre del **Asegurado** las **Pérdidas** y los **Gastos de Defensa** que el **Asegurado** esté legalmente obligado a pagar por cualquier **Reclamo** que le sea presentado por primera vez dentro del periodo de vigencia, como consecuencia directa de un **Acto Incorrecto de Privacidad**, siempre que dicho **Acto Incorrecto de Privacidad** se hubiera producido por primera vez después de la **Fecha de Retroactividad** aplicable y antes de finalizar el periodo de vigencia.

A.2. COBERTURA BÁSICA– Responsabilidad por Seguridad

El **Asegurador** pagará en nombre del **Asegurado** las **Pérdidas** y los **Gastos de Defensa** que el **Asegurado** esté legalmente obligado a pagar por cualquier **Reclamo** que le sea presentado por primera vez dentro del periodo de vigencia, como consecuencia directa de un **Acto Incorrecto de Seguridad**, siempre que dicho **Acto Incorrecto de Seguridad** se hubiera producido por primera vez después de la **Fecha de Retroactividad** aplicable y antes de finalizar el periodo de vigencia.

A.3. COBERTURABÁSICA– Procedimientos Regulatorios

El **Asegurador** pagará en nombre del **Asegurado** las **Pérdidas** y los **Gastos de Defensa** en los que incurra el **Asegurado** en relación con un **Procedimiento Regulatorio** que le sea Notificado por primera vez dentro del periodo de vigencia, como consecuencia directa de un **Acto Incorrecto de Privacidad** o un **Acto Incorrecto de Seguridad**, siempre que dicho **Acto Incorrecto de Privacidad** o un **Acto Incorrecto de Seguridad** se hubiera producido por primera vez después de la **Fecha de Retroactividad** aplicable y antes de finalizar el periodo de vigencia.

A.4. COBERTURA OPCIONAL– Procedimientos de GDPR (“European Union General Data Protection Regulation”)

El **Asegurador** pagará en nombre del **Asegurado** las **Pérdidas** y los **Gastos de Defensa** en los que incurra el **Asegurado** en relación con un **Procedimiento Regulatorio** que le sea Notificado por primera vez dentro del periodo de vigencia, como consecuencia directa de un **Acto Incorrecto de Privacidad** o un **Acto Incorrecto de Seguridad**, siempre que dicho **Acto Incorrecto de Privacidad** o un **Acto Incorrecto de Seguridad** se hubiera producido por primera vez después de la **Fecha de Retroactividad** aplicable y antes de finalizar el periodo de vigencia.

A.5. COBERTURA OPCIONAL–Requerimientos PCI–DSS (Estándar de Seguridad de Datos para la Industria de Tarjetas de Pago)

El **Asegurador** pagará en nombre del **Asegurado** las **Pérdidas** y los **Gastos de Defensa** que el **Asegurado** incurra en respuesta a un **Requerimiento PCI-DSS** que le sea **Notificado** por primera vez dentro del periodo de vigencia, que resulte directamente de un **Acto Incorrecto de Privacidad** o un **Acto Incorrecto de Seguridad**, siempre que dicho **Acto Incorrecto de Privacidad** o **Acto Incorrecto de Seguridad** se hubiese producido por primera vez después de la **Fecha de Retroactividad** aplicable y antes de finalizar el periodo de vigencia.

A.6. COBERTURA OPCIONAL–Responsabilidad por Multimedia

El **Asegurador** pagará en nombre del **Asegurado** las **Pérdidas** y los **Gastos de Defensa** que el **Asegurado** esté legalmente obligado a pagar por cualquier **Reclamo** que le sea presentado por primera vez dentro del periodo de vigencia, como consecuencia directa de un **Acto Incorrecto de Multimedia**, siempre que dicho **Acto Incorrecto de Multimedia** se hubiera producido por primera vez después de la **Fecha de Retroactividad** aplicable y antes de finalizar el periodo de vigencia.

B. COBERTURAS DE PÉRDIDAS PROPIAS

Las coberturas provistas bajo esta **subsección B. “Coberturas de perdidas Propias”** están sujetas a los sublímites y a los **Deducibles / Periodos de Horas de Espera** especificados en las condiciones particulares.

B.1. COBERTURA BÁSICA–Gastos de gestión de Eventos de Privacidad y/o Eventos de Seguridad

El **ASEGURADOR** pagará los gastos de **Gestión de Eventos de Privacidad y/o Eventos de Seguridad** incurridos por la sociedad, previo consentimiento por escrito del **Asegurador**, como consecuencia directa de un **Evento de Privacidad y/o Evento de Seguridad** que fuese descubierto por primera vez por el **Asegurado** y notificado al asegurador durante el periodo de vigencia.

B.2. COBERTURA BÁSICA–Pérdida de Beneficios

El **Asegurador** indemnizará a la **Sociedad** cualquier **Pérdida de Beneficios**, así como los **Gastos de Mitigación** y gastos extra relacionados en los que esta incurra durante el **Periodo de Restablecimiento** debido a un **Evento de Privacidad** o **Evento de Seguridad** que resulte directamente en una **Interrupción de Servicio** que ocurra y se notifique al **Asegurador** durante el periodo de vigencia. Se exceptúan del amparo de esta cobertura cualquier **Interrupción de Servicio** provista en la siguiente **Cobertura Opcional B.7. “Pérdida de Beneficios Derivada de Proveedores”**).

B.3. COBERTURA BÁSICA- Gastos de Emergencia

En el caso de que no fuese posible obtener el consentimiento por escrito del **Asegurador** en un plazo de tiempo razonable antes de que la **Sociedad** incurra en **Gastos de Gestión de Eventos de Privacidad y/o Eventos de Seguridad**, **Gastos de Reposición de Activos Digitales**, **Gastos de Mitigación** y gastos extra, o **Gastos de Defensa** en relación con una **Pérdida** o **Reclamo**, el **Asegurador** podrá aprobar de forma retroactiva dichos gastos.

B.4. COBERTURA BÁSICA- Gastos de Reposición de Activos Digitales y Gastos de Mejora del Hardware

El **Asegurador** indemnizará a la **Sociedad** los **Gastos de Reposición de Activos Digitales** en los que esta incurra por la destrucción o el deterioro de **Activos Digitales** como consecuencia de un **Evento De Seguridad** que ocurra y se notifique al **Asegurador** durante el periodo de vigencia.

El **Asegurador** también pagará a la **Sociedad** los **Gastos de Mejora del Hardware** incluyendo, pero no limitado a una mayor capacidad de memoria o velocidad de procesamiento necesaria para instalar una versión más segura y eficiente en el **Sistema Informático** de la **Sociedad** siempre y cuando dichos **Gastos de Mejora del Hardware**:

- a) Estén restringidos a avances tecnológicos estándar;
- b) Sean necesarios para evitar que vuelva a ocurrir la destrucción o deterioro de **Activos Digitales** como consecuencia de un **Evento de Seguridad** que ocurra por primera vez y sea notificado al **Asegurador** durante el periodo de vigencia.

B.5. COBERTURA BÁSICA - Extorsión

El **Asegurador** indemnizará a la **Sociedad** por:

- 1) Los honorarios, costes y gastos razonables y necesarios, incluyendo gastos de forenses informáticos, incurridos por la **Sociedad** que son directamente atribuibles a una **Amenaza de Extorsión**;
- 2) El dinero en efectivo, instrumento monetario o cualquier otro activo pagado por la **Sociedad** a un tercero que la **Sociedad** crea razonablemente que es responsable de una **Amenaza de Extorsión**, siempre que el pago se haya realizado para poner fin a dicha **Amenaza de Extorsión**,

siempre que:

- a) Cualquier pago relativo a los conceptos detallados en los puntos 1) y 2) de esta cobertura sean directamente atribuibles a la **Amenaza de Extorsión**; y
- b) La **Sociedad** hubiese recibido dicha **Amenaza de Extorsión** por primera vez durante el periodo de vigencia; y
- c) El **Asegurador** haya dado su consentimiento previamente por escrito a la **Sociedad** antes de incurrir en cualquier pago relativo a los conceptos detallados en los puntos 1) y 2) de esta cobertura; y
- d) La **Sociedad** haya llevado a cabo todos los esfuerzos razonables para contactar a las autoridades competentes en relación con la **Amenaza de Extorsión** antes de que el **Asegurador** reembolse cualquier pago relativo a los conceptos detallados en los puntos 1) y 2) de esta cobertura;
- e) Estos pagos sean legalmente asegurables.

B.6. COBERTURA OPCIONAL - Pago de recompensa

El **Asegurador** indemnizará a la **Sociedad** por cualquier retribución que la **Sociedad**, previo consentimiento por escrito del **Asegurador**, hubiera pagado a cualquier persona o entidad que:

- a) No sea un auditor externo de la **Sociedad**; o
- b) No sea una **Persona Asegurada** que sea un auditor interno de la **Sociedad**; o
- c) No sea una **Persona Asegurada** que supervise o gestione a un auditor externo de la **Sociedad**,

Lo anterior, por concepto de información que conduzca a la detención de alguna persona que sea o hubiese sido autora de una **Amenaza de Extorsión**, siempre que la **Sociedad** hubiese recibido dicha **Amenaza de Extorsión** por primera vez durante el periodo de vigencia de la póliza.

B.6.1. SUBLÍMITE:

La presente cobertura será un sublímite de la **Cobertura Opcional B.5 “Extorsión”**. El sublímite de indemnización proporcionado bajo esta cobertura forma parte y no es en adición al límite de cobertura proporcionado bajo la **Cobertura Opcional 5 “Extorsión”**.

B.7. COBERTURA OPCIONAL–Pérdida de Beneficios derivada de proveedores

El **Asegurador** indemnizará a la **Sociedad** cualquier **Pérdida de Beneficios** derivada de **Proveedores**, así como los **Gastos de Mitigación** y gastos extra relacionados en los que esta incurra durante el **Periodo de Restablecimiento** debido a un **Evento de Privacidad** o **Evento de Seguridad** que resulte directamente en una **Interrupción de Servicio** que ocurra y se notifique al **Asegurador** durante el periodo de vigencia.

B.7.1. SUBLÍMITE:

La presente cobertura será un sublímite de la **Cobertura Opcional B.2 “Pérdida de Beneficios”**. El sublímite de indemnización proporcionado bajo esta cobertura forma parte y no es en adición al límite de cobertura proporcionado bajo la **Cobertura Opcional B.2 “Pérdida de Beneficios”**.

B.8. COBERTURA OPCIONAL – Pérdida de Beneficios por Daños a la Reputación

El **Asegurador** indemnizará a la **Sociedad** cualquier **Pérdida de Beneficios por Daños a la Reputación** que tenga lugar durante el **Periodo de Indemnización** por **Daños a la Reputación** y que resulte directamente de una **Difusión de Información Adversa** con respecto a un **Evento de Privacidad** o de un **Evento de Seguridad** real o presunto, siempre que dicho **Evento de Privacidad** o **Evento de Seguridad**:

- a) Ocurra por primera vez después de la **Fecha de Retroactividad** aplicable; y
- b) Sea descubierto por primera vez por el **Asegurado** y notificado al **Asegurador** durante el periodo de vigencia o cualquier **Periodo Adicional de Notificación**, si es aplicable; y
- c) Esté sujeto al periodo de horas de espera por difusión de información adversa aplicable; y
- d) Esté sujeto al **Sub-Límite Diario** aplicable.

B.9. COBERTURA OPCIONAL – Pérdida de Beneficios por Fallos del Sistema

El **Asegurador** indemnizará a la **Sociedad** cualquier **Pérdida de Beneficios**, así como los **Gastos de Mitigación** y gastos extra relacionados en los que esta incurra durante el **Periodo de Restablecimiento** debido a un **Fallo del Sistema** que resulte directamente en una **Interrupción de Servicio** que ocurra y se notifique al **Asegurador** durante el periodo de vigencia. Se exceptúa del amparo de esta cobertura cualquier **Interrupción de Servicio** provista en la siguiente **Cobertura Opcional B.10. “Pérdida de Beneficios por Fallos del Sistema derivados de Proveedores”**).

B.10. COBERTURA OPCIONAL – Pérdida de Beneficios por Fallos del Sistema derivados de Proveedores

El **Asegurador** indemnizará a la **Sociedad** cualquier **Pérdida de Beneficios** derivada de **Proveedores**, así como los **Gastos de Mitigación** y gastos extra relacionados en los que esta incurra durante el **Periodo de Restablecimiento** debido a un **Fallo del Sistema** que resulte directamente en una **Interrupción de Servicio** que ocurra y se notifique al **Asegurador** durante el periodo de vigencia.

B.10.1. SUBLÍMITE:

La presente cobertura será un sublímite de la **Cobertura Opcional B.9 “Pérdida de Beneficios por Fallos del Sistema”**. El sublímite de indemnización proporcionado bajo esta cobertura forma parte y no es en adición al límite de cobertura proporcionado bajo la **Cobertura Opcional B.9 “Pérdida de Beneficios por Fallos del Sistema”**.

SECCIÓN II: LÍMITES O RESTRICCIONES A LAS COBERTURAS**3. LÍMITE DE INDEMNIZACIÓN**

El **Límite máximo de Indemnización** fijado en las Condiciones Particulares constituye el importe máximo que el **Asegurador** estará obligado a pagar bajo todas las coberturas contempladas bajo esta póliza, por todos los **Reclamos, Pérdidas y/o Gastos por Pérdidas Propias** cubiertos bajo esta póliza incluyendo **Gastos de Defensa**, independientemente del número de **Asegurados** y reclamantes.

El conjunto de todas las **Pérdidas, Gastos de Defensa, Gastos por Pérdidas Propias** o **Reclamos** que se deriven de, estén basados en o sean atribuibles a:

- a) un mismo error, omisión, hecho, situación, circunstancia, **Acto Incorrecto de Privacidad, Acto Incorrecto de Seguridad, Acto Incorrecto de Multimedia Evento de Privacidad, Evento de Seguridad, Evento Multimedia, Fallo del Sistema, Difusión de Información Adversa, Amenaza de Extorsión,** o

- b) errores, omisiones, hechos, situaciones, circunstancias, **Actos Incorrectos de Privacidad, Actos Incorrectos de Seguridad, Actos Incorrectos de Multimedia, Eventos de Privacidad, Eventos de Seguridad, Evento Multimedia, Fallos del Sistema, Difusiones de Información Adversa o Amenazas de Extorsión**, interrelacionados, o
- c) una serie de errores, omisiones, hechos, situaciones o circunstancias, **Actos Incorrectos de Privacidad, Actos Incorrectos de Seguridad, Actos Incorrectos de Multimedia, Eventos de Privacidad, Eventos de Seguridad, Evento Multimedia, Fallos del Sistema, Difusiones de Información Adversa o Amenazas de Extorsión** que surjan de una misma causa, evento o hecho,

constituirán una única **Pérdida, Gastos de Defensa, Gastos por Pérdidas Propias** o un único **Reclamo** a los efectos de esta Póliza, sujeta un único **Límite de Indemnización** y a un único **Deducible**, con independencia del número de reclamantes, cantidades reclamadas y del número de **Asegurados** involucrados.

Los límites de indemnización de las coberturas contratadas que están establecidos en las Condiciones Particulares constituyen el importe máximo a pagar por el **Asegurador** por el conjunto de todas las **Pérdidas, Gastos de Defensa, Gastos por Pérdidas Propias** o **Reclamos** cubiertos bajo cada cobertura. Cualquier sublímite de indemnización se considerará parte integrante del Límite de Indemnización de la cobertura a la que se encuentra sublimitado, y no en adición al mismo.

El límite máximo de indemnización no se incrementará por la contratación de cualquier **Periodo Adicional de Notificación**.

Cualquier cantidad pagada por el **Asegurador**, incluyendo **Gastos de Defensa**, disminuirá la responsabilidad del **Asegurador** bajo el **Límite máximo de Indemnización**.

4. EXCLUSIONES GENERALES (Aplicables a todas las coberturas contratadas)

El Asegurador no será responsable de hacer pago bajo ninguna cobertura o extensión de cobertura en relación con cualquier Reclamo derivado de, basado en, o atribuible a:

4.1. Asegurado contra Asegurado / Compañías relacionadas

Reclamación presentada por, en representación de, a instancias de, en beneficio de o en nombre de:

- a) Cualquier **Asegurado** contra otro **Asegurado**; o
- b) Cualquier compañía controlada, gestionada u operada, directa o indirectamente, totalmente o en parte, por un **Asegurado**; o cualquier compañía en la que un **Asegurado** tenga un interés financiero o función ejecutiva.

No obstante, la presente exclusión no será de aplicación a:

- i) Cualquier **Reclamo** que pretenda un recobro o repetición en relación con un **Reclamo** presentado previamente por un tercero independiente sin la participación o la iniciativa de las personas mencionadas en los apartados anteriores de esta exclusión; o
- ii) Cualquier **Reclamo** presentado por una **Persona Asegurada** en calidad de cliente de la **Sociedad**;
- iii) Cualquier **Reclamo** presentado por un **Empleado** o contratista independiente de la **Sociedad** en relación con un **Evento de Privacidad** relativo al robo, pérdida, acceso no autorizado o la revelación no autorizada de **Datos de Carácter Personal** de dicho **Empleado** o contratista independiente.

4.2. Competencia, restricciones comerciales o impuestos

Derivado de, o relacionado con, basado en, o atribuible al incumplimiento por parte del **Asegurado** de alguna ley o normativa relativa a impuestos, competencia desleal, restricciones comerciales o prácticas antimonopolio.

4.3. Comunicaciones Electrónicas

Derivado de, o relacionado con, basado en, o atribuible a:

- a) La distribución no solicitada de faxes, correos electrónicos u otros tipos de comunicaciones dirigidos a múltiples clientes actuales o potenciales por parte del **Asegurado** o por cualquier **Tercero**;

- b) La infracción de cualquier ley, normativa, reglamentación u ordenanza ya sean locales, estatales, nacionales o extranjeras que prohíban el correo no deseado (basura o spam), o prohíban o limiten el envío, la transmisión, comunicación o distribución de material o información.

Esta exclusión no será de aplicación si la distribución no solicitada de faxes, correos electrónicos u otros tipos de comunicaciones dirigidos a múltiples clientes actuales o potenciales por parte del **Asegurado** o por cualquier **Tercero** es causada por un **Código Malicioso** o un hacker.

4.4. Conducta

Derivado de, o relacionado con, basado en, o atribuible a cualquier:

- a) Acto u omisión doloso, fraudulento, malicioso, intencional, tipificado como delito, o que sea deliberadamente contrario a la ley cometido por un **Asegurado**; o
- b) Remuneración, beneficio o ventaja a los que, legalmente, cualquier **Asegurado** no tuviera derecho.

En aplicación de esta exclusión, queda establecido que:

- (i) El **Asegurador** pagará en nombre del **Asegurado** los **Gastos de Defensa** en los que incurra el **Asegurado** hasta que las conductas detalladas en los puntos a) y b) anteriores sean calificadas como tales mediante resolución, sentencia o decisión arbitral firmes por un juez o autoridad competente o el **Asegurado** así lo reconozca. en tal caso, el **Asegurado** estará obligado a reembolsarle al **Asegurador** los dineros pagados por concepto de **Gastos de Defensa** en los que este hubiera podido incurrir.
- (ii) Ninguna de las conductas detalladas en los puntos a) y b) anteriores cometidas por una **Persona Asegurada** serán imputadas a cualquier otra **Persona Asegurada**, excepto si dichas conductas fuesen cometidas por un **Ejecutivo**, o con su conocimiento o en connivencia con otras personas.
- (iii) Únicamente respecto a la subsección B "**Cobertura de Pérdidas Propias**", esta exclusión solo aplicará si las conductas detalladas en los puntos a) y b) anteriores fuesen cometidas por un **Ejecutivo**, o con su conocimiento o en connivencia con otras personas.

4.5. Contaminación / Campos Electromagnéticos

Derivado de, o relacionado con, basado en, o atribuible a:

- a) Cualquier emisión, dispersión, liberación, filtración, migración o escape de **Contaminantes**, ya sea real o supuesta, o en grado de amenaza; o
- b) coste de la retirada, limpieza o neutralización de sustancias **Contaminantes**, filtración o polución; o
- c) Asbestosis o que de algún modo tengan que ver con asbesto o con cualquier material que contenga asbesto en cualquier forma o cantidad; o
- d) Campos electromagnéticos, radiaciones electromagnéticas o electromagnetismo.

4.6. Daños Corporales y Daños Materiales

Derivado de, o relacionado con, basado en, o atribuible a:

- a) Una lesión corporal, fallecimiento, enfermedad, dolencia, o cualquier otro menoscabo de la integridad física, "shock" nervioso, estrés, angustia emocional, o trastorno psicológico de cualquier persona. Esta exclusión no aplicará a la angustia emocional, estrés emocional o shock derivados de un **Evento de Privacidad**.
- b) La pérdida física, la destrucción, deterioro o daños que afecten a bienes tangibles, incluida la pérdida de uso de los mismos. esta exclusión no aplicará a:
- i) La destrucción, deterioro, menoscabo o desaparición de **Datos Electrónicos**; o
- ii) la pérdida de uso de equipos electrónicos debido a la reprogramación no autorizada del **Software** en dichos equipos, que hace que queden inservibles para el propósito que tenían.

4.7. Descargas, Licencias, Publicidad

Derivado de, o relacionado con, basado en, o atribuible a:

- a) La falta de licencia o permiso válido para subir o descargar música, películas, software, o videojuegos; o
- b) Derechos de licencias o royalties que el asegurado estuviese obligado a o hubiese acordado abonar de conformidad con una sentencia judicial, laudo arbitral, acuerdo u orden similar, por el uso continuado de

- los derechos de autor, eslogan, marca registrada, nombre comercial, presentación, marca o denominación de servicio, u otra propiedad intelectual protegida de una persona natural o jurídica; o
- c) Servicios publicitarios prestados por la Sociedad en su sitio de internet en nombre o en representación de terceros.

Esta exclusión será de aplicación única y exclusivamente para la cobertura A.6. "**Responsabilidad por Multimedia**" de la subsección A "**Coberturas de Responsabilidad Civil**"

4.8. Difusión de Información Adversa sin alegaciones específicas sobre el Asegurado

Derivado de, o relacionado con, basado en, o atribuible a una **Difusión de Información Adversa**, sin ninguna alegación específica sobre el **asegurado**, que afecte o se refiera a:

- a) Un problema de seguridad general; o
- b) Un problema de la industria; o
- c) Cualquier problema específico de un competidor.

4.9. Eventos Físicos

Derivado de, o relacionado con, basado en, o atribuible a fuego, humo, explosión, viento, rayo, inundación, erupción volcánica, deslizamientos de tierra, desprendimientos, granizo, terremoto, mareas, actos de fuerza mayor o cualquier otro evento físico, como quiera que sea causado.

4.10. Fallas de Productos o Servicios Profesionales

Derivada de, basada en, relacionada con o como consecuencia de:

- 4.10.1. Fallas de los productos del **Asegurado**, incluyendo software, para llevar a cabo la función o cumplir con el propósito previsto por un **Tercero** o por el **Asegurado**; o
- 4.10.2. La en la prestación de **servicios profesionales** por parte del **asegurado**.

Esta exclusión no será de aplicación para cualquier obligación de mantener la confidencialidad o la seguridad de **Datos de Carácter Personal** o **Información Corporativa**, únicamente si la responsabilidad del **Asegurado** Deriva de un **Acto Incorrecto De Privacidad, Acto Incorrecto De Seguridad** o **Acto Incorrecto De Multimedia**.

4.11. Falla de Suministros

Derivado de, basado en, o atribuible a cualquier falla eléctrica o mecánica, interrupción de suministros incluyendo cualquier interrupción del suministro eléctrico, apagón, corte, sobre voltaje, cortocircuito, sobretensión o fluctuación del suministro; o interrupción de los servicios de gas, agua, telefonía, cable, satélite, telecomunicaciones, internet, o cualquier componente incluyendo hardware o **Software** o cualquier otra infraestructura.

Esta exclusión no será de aplicación para:

- a) Cualquier falla, interrupción o corte de telefonía, comunicación por cable o de las telecomunicaciones que estén bajo el control directo del **Asegurado** y que sea consecuencia de algún **Acto Incorrecto de Privacidad, Acto Incorrecto de Seguridad** o **Acto Incorrecto de Multimedia** o de un **Evento de Seguridad** dirigido contra el **Sistema Informático** de la **Sociedad** o;
- b) Cualquier falla, interrupción o corte del suministro eléctrico que esté bajo el control directo del **Asegurado**, pero únicamente para **Gastos de Reposición de Activos Digitales** y **Gastos de Mejora del Hardware**.

4.12. Guerra, Levantamientos Civiles y Terrorismo

Derivado de, basado en, relacionado con, atribuible a, o como consecuencia de:

- a) Guerra cinética, ya sea declarada oficialmente o no, o guerra civil; o
- b) Acciones bélicas cinéticas por parte de una fuerza militar, incluyendo cualquier acción para controlar, prevenir, impedir, reprimir o defender un ataque real o esperado, por parte de cualquier gobierno, soberanía, u otra autoridad que utilice personal militar u otros agentes; o
- c) Insurrección, rebelión, levantamiento civil, revolución, invasión, motín, usurpación del poder, asonada o cualquier acción llevada a cabo por una autoridad gubernamental utilizando personal militar para controlar, prevenir, impedir, reprimir o defenderse contra cualquiera de estas situaciones; o
- d) Cualquier acto o preparación respecto a una acción o amenaza de una acción diseñada para influenciar en el gobierno de derecho o de facto de cualquier nación o división política de la misma o para intimidar

a la población de una nación o a un sector de la población con el propósito de promover fines políticos, religiosos, ideológicos o similares, llevado a cabo por cualquier persona o grupo de personas, ya sea actuando a solas o en nombre de o en conexión con cualquier organización o gobierno derecho o de facto y que:

- i) Implica violencia contra una o más personas; o
 - ii) Implica daños a la propiedad y los bienes; o
 - iii) Pone en peligro vidas distintas de las personas que cometen la acción; o
 - iv) Crea un riesgo para la salud o la seguridad de la población o una parte de la misma; o
- e) Cualquier acción para controlar, prevenir, reprimir, tomar represalias en contra o responder a cualquier acto o preparación respecto a una acción o amenaza de una acción descrita en el párrafo d) anterior.

Esta exclusión no será de aplicación al **Ciberterrorismo**.

4.13. Honorarios y Garantías

Derivado de, basado en, relacionado con, atribuible a:

- a) La declaración incompleta de los honorarios del **Asegurado**; o
- b) Cualquier garantía, declaración o promesa hecha por el **Asegurado** en relación a precios de contratación, costes, ahorros de costes, rendimiento o beneficios de inversiones, incluyendo la falta por parte del **Asegurado** de cumplimiento de garantías presentadas en referencia a los costes, declaraciones o precios de contratación.

4.14. Idoneidad e inexactitud de precios

Derivado de, basado en, relacionado con, atribuible a:

- c) El incumplimiento de cualquier garantía, compromiso o promesa de idoneidad o eficiencia ya fuese realizada de forma expresa, implícita, oral o por escrito; o
- d) La descripción inexacta, inadecuada, incompleta o insuficiente del precio de los bienes, productos o servicios suministrados por la **Sociedad**; o
- e) Que los bienes, productos o servicios no se ajusten a la calidad o rendimiento anunciado.

Esta exclusión no será de aplicación a cualquier:

- i) **Pérdida o Gastos de defensa** que resulten de cualquier **Reclamo** presentado en contra de cualquier **Asegurado**; o
- ii) **Gastos de Gestión de Incidentes de Privacidad y/o Incidentes de Seguridad** en los que incurra la **Sociedad** en relación con un **Evento de Privacidad, Evento de Seguridad o Evento Multimedia**; o
- iii) Otra cantidad reclamada bajo cualquier otra cobertura de esta póliza que hubiese existido incluso en ausencia de dicha garantía, compromiso o promesa.

4.15. Insolvencia

Derivado directa o indirectamente de, o relacionado con, basado en, o atribuible a la insolvencia, liquidación, reorganización, quiebra, bancarota, embargo de cualquier activo, o concurso mercantil del **Asegurado**.

4.16. Lavado de Dinero

Derivado de, basado en, relacionado con, atribuible a, como consecuencia de, o que de cualquier manera involucre cualquier acto real o supuesto de **Lavado de Dinero** o cualquier acto real o supuesto que suponga una violación de cualquier ley relativa a **Lavado de Dinero** o de cualquier disposición y/o norma o reglamento creado por cualquier organismo regulatorio o autoridad al respecto.

4.17. Multas o Sanciones

Derivado de, basado en, relacionado con o como consecuencia de cualquier multa o sanción, excepto si dicha multa o sanción es impuesta de conformidad con una **Normativa de Privacidad**, o como resultado de **Procedimientos Regulatorios, Procedimientos de GDPR o Requerimientos PCI-DSS**.

4.18. Ordenes Gubernamentales

Derivado de, o relacionado con, basado en, o atribuible a la confiscación, incautación, expropiación, nacionalización o destrucción de un **Sistema Informático** de la **Sociedad** por orden de alguna autoridad gubernamental.

4.19. Pérdida, Robo y Transferencias

Derivado de, o relacionado con, basado en, o atribuible a:

- a) La pérdida, robo de **Dinero o Valores** de un **Asegurado**; o
- b) Cualquier transferencia, robo o pérdida de **Dinero o Valores**, desde o a las cuentas del **Asegurado**, o cuentas de otros bajo el cuidado, custodia y control del **Asegurado**.

4.20. Propiedad Intelectual

Derivado de, o relacionado con, basado en, o atribuible a:

- a) La infracción de alguna patente, la pérdida de derechos de un tercero para garantizar el registro previo de patentes y/o su concesión, el incumplimiento de cualquier licencia sobre patentes o la apropiación indebida de **Secretos Comerciales**. sin embargo, esta exclusión no será de aplicación a un **Reclamo** en el que se alegue una divulgación involuntaria de **Secretos Comerciales** que tuviera lugar por un **Evento de Privacidad**.
- b) La apropiación indebida, robo, infracción o violación, real o presunta, de cualquier derecho de autor, marca registrada, nombre comercial, marca de servicio, o cualquier otra propiedad intelectual de terceros. esta exclusión no será de aplicación a la cobertura A.6 "responsabilidad por multimedia" de la subsección A "coberturas de responsabilidad".
- c) La infracción de propiedad intelectual relacionada con **Software**, tecnología de **Software**, código fuente o licencias de **Software**.

4.21. Reclamos y Circunstancias Anteriores

Derivado de, o relacionado con, basado en, o atribuible a:

- a) Cualquier **Circunstancia** notificada, declarada o que tuviera cobertura bajo cualquier otra póliza de seguro, o que haya sido notificada al amparo de una póliza renovada o reemplazada por esta póliza o cualquier póliza que estuviera vigente con anterioridad al inicio de esta póliza; o
- b) Cualquier acto, error u omisión, circunstancia, **Acto Incorrecto de Privacidad, Acto Incorrecto de Seguridad, Acto Incorrecto de Multimedia, Evento de Privacidad, Evento de Seguridad, Evento Multimedia, Fallo del Sistema o Amenaza de Extorsión**, que se produjese antes de:
 - i) La fecha de inicio del período de vigencia de la presente póliza, o;
 - ii) La fecha de inicio de la primera póliza emitida en una serie ininterrumpida de pólizas emitidas por el **Asegurador** de la que esta póliza fuese su renovación o reemplazo, o;
 - iii) La **Fecha de Retroactividad** (en caso de que sea aplicable); o
- c) Cualquier demanda, acción, procedimiento civil, penal, administrativo o regulatorio, o cualquier investigación oficial, inspección, arbitraje o procedimiento alternativo de resolución de conflictos:
 - i) Iniciado contra el **Asegurado** a la fecha de inicio del período de vigencia de esta póliza, o antes de la **Fecha de Retroactividad** (en caso de que sea aplicable) o la fecha de inicio de la primera póliza emitida en una serie ininterrumpida de pólizas emitidas por el **Asegurador** de la que esta póliza fuese su renovación o reemplazo; o

- ii) Que se alegue o se derive del mismo o sustancialmente de los mismos actos incorrectos de privacidad, actos incorrectos de seguridad, actos incorrectos de multimedia, eventos de privacidad, eventos de seguridad, eventos multimedia, fallos del sistema, difusiones de información adversa o amenazas de extorsión alegados en procedimientos y/o acciones iniciadas con anterioridad a cualquiera de las fechas a las fechas indicadas el apartado i) anterior.
- d) Cualquier **Pérdida, Gastos de Defensa, Gastos por Pérdidas Propias** o **Reclamo** que haya tenido lugar con anterioridad a la fecha de inicio del período de vigencia de esta póliza, o a la **Fecha de Retroactividad** (en caso de que sea aplicable) o con anterioridad a la fecha de inicio de la primera póliza emitida en una serie ininterrumpida de pólizas emitidas por el **Asegurador** de la que ésta póliza fuese su renovación o reemplazo, y que se derive de un mismo **Acto Incorrecto de Privacidad, Acto Incorrecto de Seguridad, Acto Incorrecto de Multimedia, Evento de Privacidad, Evento de Seguridad, Evento Multimedia, Fallo del Sistema, Difusión de Información Adversa o Amenaza de Extorsión**, o que los anteriores se deriven de los mismos hechos, circunstancias, causas o eventos; o de hechos, circunstancias, causas o eventos que estén relacionados, o de series de hechos, circunstancias, causas o eventos relacionados.
- e) Cualquier **Circunstancia** notificada o que debería haber sido razonablemente notificada, en el cuestionario proporcionado por el **Asegurado** al **Asegurador** previamente a la contratación de esta póliza.

4.22. Responsabilidad de Administradores y Directivos

Derivado de, o relacionado con, basado en, o atribuible a cualquier responsabilidad en la que incurra un **Asegurado** desempeñando deberes como administrador o directivo de la **Sociedad** o como miembro de la comisión de control de un plan de pensiones o cualquier otro plan de beneficios de empleados.

4.23. Responsabilidad Contractual

Derivado de, o relacionado con, basado en, o atribuible al incumplimiento de cualquier garantía u obligación contractual o responsabilidad asumida o aceptada por el **Asegurado** mediante un acuerdo o contrato.

Esta exclusión no será de aplicación:

- a) En la medida que el **Asegurado** hubiese resultado responsable incluso en ausencia de dicha garantía, obligación contractual, acuerdo o contrato; o
- b) a cualquier obligación asumida para mantener la confidencialidad o la seguridad de **Datos de Carácter Personal** o **Información Corporativa**, únicamente si la responsabilidad del **asegurado** deriva de un **Acto Incorrecto de Privacidad, Acto Incorrecto de Seguridad o Acto Incorrecto de Multimedia**; o
- c) A cualquier obligación de cumplir con el estándar de seguridad de datos para la industria de tarjetas de pago (PCI-DSS) bajo un acuerdo de servicios comerciales o acuerdo similar.

4.24. Responsabilidad por Prácticas Laborales

Derivado de, o relacionado con, basado en, o atribuible a cualquier negativa injustificada de empleo, real o presunta, despido injustificado, terminación de contratos laborales con o sin justa causa, rescisión o terminación de la relación laboral, improcedente, infracción de la normativa o políticas en materia laboral, negativa injustificada de promoción o ascenso profesional, coacción, privación injustificada de desarrollo profesional, medidas disciplinarias injustas, evaluación negligente, represalias, persecución injusta, discriminación, difamación relacionada con el empleo, acoso laboral o sexual, humillación, invasión de la privacidad, o infringir sufrimiento psicológico.

esta exclusión no será de aplicación para cualquier **Reclamo** presentado por un **Empleado** por un **Evento de Privacidad** relativo a la revelación no autorizada de **Datos de Carácter personal** de dicho **Empleado**.

4.25. Responsabilidad por Productos

Derivado de, o relacionado con, basado en, o atribuible a mercancías o productos vendidos, suministrados, reparados, modificados, tratados, fabricados, construidos, instalados o mantenidos por el **Asegurado** o en nombre del **Asegurado**.

4.26. Riesgos Nucleares

Derivado directa o indirectamente de, o relacionado con, basado en, o atribuible a:

- a) Radiaciones ionizantes o contaminación por radioactividad derivado de algún combustible nuclear o por algún residuo nuclear derivado de la combustión de combustible nuclear;
- b) Las propiedades radioactivas, tóxicas, explosivas o peligrosas de cualquier instalación nuclear explosiva, reactor nuclear o del componente nuclear de la misma.
- c) Cualquier arma que utilice fisión y/o fusión atómica o nuclear o cualquier otra reacción similar, fuerza radiactiva o materia.

4.27. Valores monetarios y Títulos Negociables

Derivado de, o relacionado con, basado en, o atribuible a:

- a) Cualquier pérdida en una operación bursátil o responsabilidad derivada de una operación bursátil; o
- b) Cualquier pérdida financiera debido a la inhabilidad de comerciar, invertir, desinvertir, comprar o vender cualquier título, títulos valores, **Valores** o activo financiero de cualquier tipo; o
- c) Pérdidas o deudas comerciales; o
- d) Cambios de valor en cuentas mantenidas en una institución financiera; o
- e) El valor de premios, puntos, cupones, descuentos de precios u otras consideraciones de valor otorgadas en exceso de la cantidad total contratada o esperada.

4.28. Gastos de defensa

Los **Gastos de defensa** no incluirán:

- a) Los salarios, honorarios, bonos o cualquier otra forma de remuneración de cualquier **Persona Asegurada**, el costo de su tiempo o costos o gastos generales de la **Sociedad**.
- b) Cualquier Pérdida o Gastos por Pérdidas Propias.

4.29. Gastos de gestión de Eventos de Privacidad y Eventos de Seguridad:

Los **Gastos de gestión de Eventos de Privacidad y Eventos de Seguridad** no incluyen:

- a) Remuneración, sueldo o salario de cualquier **Ejecutivo o Empleado** de la **Sociedad** ni gastos generales de la **Sociedad**;
- b) Coste para dar cumplimiento a cualquier medida cautelar u otra disposición judicial de carácter no pecuniario;
- c) Capital, intereses u otras cantidades pagadas o adeudadas a consecuencia de algún préstamo, ampliación o concesión de créditos;
- d) Impuestos, tributos, multas o sanciones o gravámenes equivalentes.

4.30. Gastos de Mejora del Hardware:

Los **Gastos de Mejora del Hardware** no incluyen:

- a) El daño físico a propiedad tangible
- b) Cualquier coste y gasto incurrido para la investigación y desarrollo de hardware, incluyendo **Secretos Comerciales**
- c) El valor económico o de mercado del hardware, incluyendo secretos comerciales; o
- d) Cualquier pérdida o daño consecuencial; o
- e) Cualquier gasto relativo a los conceptos detallados en los puntos a) y b) de la cobertura B.5. Extorsión incluida en la subsección B. "Coberturas de Pérdidas Propias" de la Sección – Coberturas.

4.31. Gastos de Mitigación y Gastos Extra

Los **Gastos de Mitigación y Gastos Extra** no incluyen:

- a) Los costes o gastos en los que se incurra para identificar deficiencias o problemas de cualquier **Sistema Informático** o para identificar o corregir errores o vulnerabilidades del **Software**; o
- b) Los costes o gastos en los que se incurra para actualizar, restablecer, reemplazar o mejorar cualquier **Sistema Informático** a un nivel superior del que tenía antes de producirse la **Interrupción del Servicio**;
- c) Multas o sanciones o cualquier suma que el Asegurado deba pagar, derivada de relaciones contractuales;
- d) Cualquier Pérdida, Gastos de Defensa, o Gastos por Pérdidas Propias.

4.32. Gastos de Reposición de Activos Digitales

Los **Gastos de Reposición de Activos Digitales** no incluyen:

- a) Cualquier coste o gasto en el que se incurra para identificar deficiencias o problemas de cualquier **Sistema Informático** o para identificar o corregir errores o vulnerabilidades del **Software**; o
- b) Cualquier coste o gasto en el que se incurra para actualizar, restablecer, reemplazar o mejorar cualquier **Sistema Informático**; o
- c) Cualquier coste o gasto en el que se incurra para investigar y desarrollar **Activos Digitales**, incluyendo secretos comerciales; o
- d) El valor económico o de mercado de **Activos Digitales**, incluyendo secretos comerciales; o
- e) cualquier pérdida o daño consecuencial.

4.33. Pérdida:

La definición de **Pérdida** no incluye:

- a) Gastos de Defensa; o
- b) Gastos por Pérdidas Propias; o
- c) La pérdida, la compensación o devolución de honorarios, comisiones, royalties, bonificaciones o ganancias del **Asegurado** o los costes de volver a realizar cualquier servicio; o
- d) El coste para diseñar, mejorar, mantener o actualizar un **Sistema Informático**, incluyendo la corrección de cualquier deficiencia o problema; o
- e) El capital, los intereses u otras cantidades pagadas o adeudadas en relación con cualquier préstamo, o una ampliación o concesión de crédito; o
- f) Multas y sanciones, salvo si dichas multas y sanciones son impuestas de conformidad con **Normas de Privacidad**, o como resultado de un **Procedimiento Regulatorio**, un **Procedimiento de GDPR** o un **Requerimiento PCI-DSS**; o
- g) Cualquier tipo de obligación fiscal, impuestos o tasas; o
- h) Daños no compensatorios incluyendo daños punitivos o ejemplares, ni la porción multiplicada de compensaciones múltiples; o
- i) Cualquier importe que no sea susceptible de ser asegurado por disposición legal; o
- j) Cualquier tipo de indemnización u obligación bajo cualquier ley laboral, de seguridad social o vivienda alguna, responsabilidades por indemnizaciones patronales, beneficios de incapacidad, fondos de pensiones y/o cualquier disposición similar; o
- k) Cualquier honorario, salario, horas extras, comisión u otro tipo de remuneración y/o retribución de cualquier **Persona Asegurada**, costo de su tiempo o costos o gastos generales de cualquier **Sociedad**;
- o
- l) Los costos de ejecución o cumplimiento de cualquier acuerdo, resolución o fallo judicial de carácter no monetario.

4.34. Pérdida de Beneficios

La **Pérdida de Beneficios** no incluye:

- i) Cualquier multa o sanción contractual, administrativa o equivalentes o cualquier otro tipo; o
- ii) Costes o gastos en los que se incurra para actualizar, restablecer, reemplazar o mejorar cualquier **Sistema Informático** a un nivel superior del que tenía antes de producirse la **Interrupción del Servicio**;
- o
- iii) Costes o gastos en los que se incurra para identificar o corregir errores o vulnerabilidades del **Software**;
- o

- iv) Cualquier honorario o gasto legal; o
- v) Cualquier pérdida derivada de responsabilidades frente a terceros; o
- vi) Cualquier pérdida o daño consecuencial; o
- vii) **Gastos de Mitigación y Gastos Extra.**

4.35. Pérdida de Beneficios por Daños a la Reputación:

La **Pérdida de Beneficios por Daños a la Reputación** no incluye cualquier:

- a) Multa o sanción contractual, administrativa o equivalentes o cualquier otro tipo; o
- b) Costes o gastos en los que se incurra para identificar o corregir errores o vulnerabilidades del **Software**; o
- c) Pérdida o Gastos de Defensa; o
- d) Coste resultante de una interrupción o suspensión real del negocio del **Asegurado** directamente causada por un **Evento de Privacidad**, un **Evento de Seguridad**, o un **Fallo del Sistema**; o
- e) Honorario o gasto legal; o
- f) Pérdida derivada de responsabilidades frente a terceros; o
- g) Honorario o gasto por los servicios de una firma de relaciones públicas, de una firma de gestión de crisis o un despacho de abogados para asesorar a un **Asegurado** sobre como minimizar el daño a la marca o reputación del **Asegurado**, o restaurar la confianza pública en un **Asegurado**; o
- h) Pérdida o daño consecuencial; o
- i) Gastos de gestión de Eventos de Privacidad y/o Eventos de Seguridad.

5. VALORACIONES

- a) Valoración de los **Gastos de Reposición de Activos Digitales**
 - i) En el caso de que la **Sociedad** no pudiera restaurar **Activos Digitales**, pero pudiera reconstituir dichos **Activos Digitales**, entonces los **Gastos de Reposición de Activos Digitales** se limitarán a los costes reales en los que incurriera la **Sociedad** para reconstituir dichos **Activos Digitales**.
 - ii) Si la **Sociedad** no pudiera restaurar ni reconstituir los **Activos Digitales**, en tal caso los **Gastos de Reposición de Activos Digitales** se limitarán a los costes reales en los que razonablemente incurriera la **Sociedad** para determinar que no pueden restaurar ni reconstituir dichos **Activos Digitales**.
- b) Valoración de la **Pérdida de Beneficios, Pérdida de Beneficios derivada de Proveedores, Pérdida de Beneficios por Fallos del Sistema** y de la **Pérdida de Beneficios por Fallos del Sistema derivada de Proveedores**

La **Pérdida de Beneficios** y la **Pérdida de Beneficios derivada de Proveedores** se calcularán sobre una base horaria basada en la **Pérdida de Beneficios** y la **Pérdida de Beneficios derivada de Proveedores** reales que sufriera la **Sociedad** durante el periodo de tiempo en el que el **Sistema Informático de la Sociedad** hubiera estado afectado por la **Interrupción del Servicio**.

En la determinación de la cantidad de beneficio neto o pérdida neta y de los gastos cubiertos bajo las coberturas B.2. Pérdida de Beneficios, B.7. Pérdida de Beneficios derivada de Proveedores, B.9. Pérdida de Beneficios por Fallos del Sistema y B.10. Pérdida de Beneficios por Fallos del Sistema derivados de

Proveedores que se incluyen en la Subsección B. "Coberturas de Pérdidas Propias" de la Sección – "Coberturas", el **Asegurador** considerará el beneficio neto o la pérdida neta de la **Sociedad** antes de que tuviera lugar la **Interrupción del Servicio**, y el beneficio neto o pérdida neta probable que hubiere tenido la **Sociedad** si dicha **Interrupción del Servicio** no hubiera ocurrido. No obstante, estos cálculos referentes al beneficio neto o la pérdida neta no incluirán, y la presente póliza no cubrirá, los ingresos netos que probablemente la **Sociedad** hubiera obtenido como consecuencia de un incremento del volumen de su negocio debido a unas condiciones favorables del negocio causadas por el impacto de algún evento similar a un **Evento de Privacidad, Evento de Seguridad o Fallo del Sistema** que hubiese afectado al negocio de otras compañías.

La **Sociedad** proporcionará al **Asegurador** acceso a todas las fuentes de información relevantes, incluyendo, pero no limitado a:

- a) Registros financieros de la **Sociedad**, declaraciones de impuestos y procedimientos contables; y
- b) Facturas, recibos y otros comprobantes; y
- c) Escrituras, gravámenes y contratos.
- d) Valoración de la **Pérdida de Beneficios por Daños a la Reputación**

La **Pérdida de Beneficios por Daños a la Reputación** se calculará sobre una base horaria basada en la **Pérdida de Beneficios por Daños a la Reputación** real que sufriera la **Sociedad** durante el **Periodo de Indemnización por Daños a la Reputación**.

En la determinación de la cantidad de beneficio neto o pérdida neta y de los gastos cubiertos bajo la cobertura B.8. Pérdida de Beneficios por Daños a la Reputación incluida en la Subsección B. "Coberturas de Pérdidas Propias" de la Sección – "Coberturas", el **Asegurador** considerará el beneficio neto o la pérdida neta de la **Sociedad** antes de que tuviera lugar la **Difusión de Información Adversa**, y el beneficio neto o pérdida neta probable que hubiere tenido la **Sociedad** si dicha **Difusión de Información Adversa** no hubiera ocurrido. No obstante, estos cálculos referentes al beneficio neto o la pérdida neta no incluirán, y la presente póliza no cubrirá, los ingresos netos que probablemente la **Sociedad** hubiera obtenido como consecuencia de un incremento del volumen de su negocio debido a unas condiciones favorables del negocio causadas por el impacto de algún evento similar a una **Difusión de Información Adversa** que hubiese afectado al negocio de otras compañías.

Para las Valoraciones, la **Sociedad** proporcionará al **Asegurador** acceso a todas las fuentes de información relevantes, incluyendo, pero no limitado a:

- a) Registros financieros de la **Sociedad**, declaraciones de impuestos y procedimientos contables; y
- b) Documentación de tendencias y variaciones, u otras circunstancias que afecten a la **Sociedad** antes o después de la **Difusión de Información Adversa**, las cuales hubiesen afectado a la **Sociedad** si no hubiera ocurrido una **Difusión de Información Adversa**; y
- c) Facturas, recibos y otros comprobantes; y
- d) Escrituras, gravámenes y contratos.

6. PROVISIONES RELACIONADAS CON LA DEFENSA Y TRANSACCIÓN

6.1. DEFENSA

El **Asegurado** tiene el derecho y el deber de defenderse y oponerse a cualquier **Reclamo** presentado en su contra, y el **Asegurador** no asume obligación alguna de defender al **Asegurado**.

El **Asegurado** podrá participar plenamente en la defensa y en la negociación de cualquier acuerdo transaccional que dé lugar o pueda razonablemente dar lugar al pago de cualquier cantidad bajo esta póliza. El **Asegurador** aceptará como razonable y necesaria la designación de distintas direcciones jurídicas si ello fuera requerido debido a la concurrencia de un conflicto de intereses entre las partes denominadas como el **Asegurado**.

El **Asegurado** únicamente incurrirá en **Gastos de Defensa** con el previo consentimiento por escrito del **Asegurador**, no pudiendo ser el mismo denegado o retrasado de forma injustificada. El **Asegurado** debe tomar todas las medidas a su alcance para mitigar cualquier **Pérdida** y brindará al **Asegurador** toda la cooperación e información que este requiera.

6.2. CONSENTIMIENTO

El **Asegurado** no aceptará ni admitirá responsabilidad alguna, negociará o celebrará contrato de transacción alguno, consentirá sentencia alguna y/o se abstendrá de incurrir en cualesquiera gastos o importes cubiertos en la presente póliza por una **Pérdida**, **Gastos por Pérdidas Propias** o derivados de un **Reclamo**, sin el consentimiento previo por escrito del **Asegurador**, no pudiendo ser el mismo denegado o retrasado de forma injustificada.

Únicamente, aquellas responsabilidades, acuerdos o liquidaciones, sentencias y gastos o importes cubiertos bajo la presente póliza aprobados por el **Asegurador** serán indemnizables con arreglo a los términos del presente contrato.

El **Asegurador** no denegará sin motivo justificado su consentimiento a cualquier acuerdo o fallo estipulado siempre y cuando haya podido intervenir efectivamente en la defensa del **Reclamo** y en la negociación de cualquier acuerdo o liquidación.

El **Asegurador** se reserva el derecho de investigar, dirigir las negociaciones, y, con el consentimiento por escrito del **Asegurado** (quien no podrá denegarlo de forma injustificada), liquidar o transar cualquier **Reclamo**. Si el **Asegurado** rehusase aceptar alguna transacción recomendada por el **Asegurador**, entonces la responsabilidad del **Asegurador** por todas las **Pérdidas** a causa de tal **Reclamo** no excederá la cantidad por la cual el **Reclamo** podría haberse transado, incluyendo los costos y **Gastos de defensa** en que se haya incurrido desde la fecha en que la transacción recomendada por el **Asegurador** fue propuesta por escrito al **Asegurado**.

7. CAMBIO DE CONTROL

Si durante el **Periodo de Vigencia** de la póliza tuviese lugar un **Cambio de Control** entonces la cobertura provista por la presente póliza únicamente aplicará para cualquier **Acto Incorrecto de Privacidad**, **Acto Incorrecto de Seguridad**, **Acto Incorrecto de Multimedia**, **Evento de Privacidad**, **Evento de Seguridad**, **Evento Multimedia**, **Procedimiento Regulatorio**, **Procedimiento GDPR**, **Requerimiento PCI-DS**, **Fallo del Sistema**, **Difusión de Información Adversa o Amenaza de Extorsión**, ocurrido con anterioridad a la fecha efectiva de dicho **Cambio de Control**.

El **Tomador** deberá notificar por escrito al **Asegurador** respecto de dicho **Cambio de Control** tan pronto como fuera posible.

8. ADQUISICIÓN Y CONSTITUCIÓN DE NUEVAS FILIALES

- a. Si durante el **Periodo de Vigencia** de la póliza, el **Tomador** constituye o adquiere una nueva **Filial**, esta y sus **Personas Aseguradas** quedarán incluidas automáticamente en la póliza, desde la fecha de su constitución o adquisición sin cobro de prima adicional, siempre y cuando:
 - i. La facturación relativa a dicha **Filial** no exceda el 15% de la facturación total consolidada de la **Sociedad**; y
 - ii. Con anterioridad a la adquisición, la nueva **Filial** no haya pagado o reservado cualquier **Pérdida**, **Gastos por Pérdidas Propias** o **Reclamo** por cualquiera de los conceptos asegurados bajo esta póliza, en los 5 años anteriores a la adquisición, donde el importe total pagado o reservado sea superior al **Deducible** de esta póliza, ni conocimiento de **Circunstancias** que pudieran dar lugar a una **Pérdida** o **Reclamo**.
- b. En caso de que la facturación relativa a la nueva **Filial** exceda el 15% de la facturación total consolidada de la **Sociedad**, para su inclusión y la de sus **Personas Aseguradas** bajo esta póliza desde la fecha de su constitución o adquisición, será necesario que:
 - i) El **Tomador** comunique por escrito al **Asegurador** la adquisición o constitución de la nueva **Filial** dentro de los 60 (sesenta) días calendario siguientes a la fecha en que se produzca; y
 - ii) El **Tomador** proporcione la información que le pudiera solicitar el **Asegurador** para la evaluación del potencial incremento en su exposición al riesgo; y

- iii) El **Tomador** acepte cualquier modificación y/o ajuste de prima de esta póliza que el **Asegurador** pudiera proponer; y
- iv) El **Asegurador** confirme por escrito la inclusión de tal **Filial** en la póliza; y
- v) El **Tomador** pague en el momento de su cobertura la prima adicional que el **Asegurador** determine.

La cobertura bajo la presente póliza para cualquier **Filial** que se constituyera o fuese adquirida durante el **Periodo de Vigencia** y sus **Personas Aseguradas**, se aplicará únicamente para **Actos Incorrectos de Privacidad, Actos Incorrectos de Seguridad, Actos Incorrectos de Multimedia, Eventos de Privacidad, Eventos de Seguridad, Eventos Multimedia, Procedimientos Regulatorios, Procedimientos GDPR, Requerimientos PCI-DS, Fallos del Sistema, Difusiones de Información Adversa o Amenazas de Extorsión** que tuviesen lugar después de la adquisición o constitución de dicha **Filial** por el **Tomador**.

9. CESE DE UNA FILIAL

En el caso de que una **Filial** dejará de serlo, la cobertura provista bajo esta póliza no será de aplicación a dicha **Filial** ni a sus **Personas Aseguradas** por:

- a) Cualquier **Acto Incorrecto de Privacidad, Acto Incorrecto de Seguridad, o Acto Incorrecto de Multimedia** cometido por dicha **Filial** o a sus **Personas Aseguradas**; o
- b) **Evento de Privacidad, Evento de Seguridad, Evento Multimedia, Procedimiento Regulatorio, Procedimiento GDPR, Requerimiento PCI-DS, Fallo del Sistema, Difusión de Información Adversa o Amenaza de Extorsión** que involucre a dicha **Filial** o a sus **Personas Aseguradas**; o
- c) Cualquier **Pérdida o Reclamo** incurrido o relacionado con dicha **Filial** o a sus **Personas Aseguradas**; después de la fecha en la que dejase de ser una **Filial**.

10. ÁMBITO TEMPORAL (PERÍODO DE COBERTURA)

Respecto a las coberturas proporcionadas bajo la subsección A. "**Coberturas de Responsabilidad Civil**" de la Sección - "Riesgos Cubiertos", estas aplicarán únicamente con respecto a cualquier **Reclamo** presentado por primera vez contra el **Asegurado** durante el Periodo de Vigencia de la póliza y que surja como consecuencia directa de **Actos Incorrectos de Privacidad, Actos Incorrectos de Seguridad o Actos Incorrectos de Multimedia** que se hubieran producido por primera vez después de la **Fecha de Retroactividad** aplicable y antes de finalizar el Periodo de Vigencia.

Respecto a las coberturas proporcionadas bajo la subsección B. "**Cobertura de Pérdidas Propias**" de la Sección - "Riesgos Cubiertos", estas aplicarán a cualquier **Pérdida o Gastos por Pérdidas Propias** incurridos por la **Sociedad**, previo consentimiento por escrito del **Asegurador**, como consecuencia directa de cualquier evento contemplado bajo dicha subsección B. "**Cobertura de Pérdidas Propias** que fuese descubierto por primera vez por el **Asegurado** y notificado al **Asegurador** durante el Periodo de Vigencia.

Este período de cobertura es bajo la modalidad de presentación del reclamo.

11. ÁMBITO TERRITORIAL

Esta póliza aplicará respecto a **Reclamos** presentados como consecuencia de **Actos Incorrectos de Privacidad, Actos Incorrectos de Seguridad, o Actos Incorrectos de Multimedia**, o respecto a cualquier **Pérdida o Gastos por Pérdidas Propias** como consecuencia directa de cualquier evento cubierto bajo la subsección B. "**Cobertura de Pérdidas Propias**" de la Sección - "Riesgos Cubiertos", que tuvieran lugar en el país o países que se especifiquen en las Condiciones Particulares de la póliza.

OBLIGACIONES DE LOS CONTRATANTES

12. OBLIGACIONES DEL TOMADOR Y ASEGURADO

El **Tomador/Asegurado** está obligado a declarar a la Compañía todos los hechos y las circunstancias por él conocidas y que razonablemente puedan considerar relevantes en la valoración del riesgo. La reticencia o falsedad intencional por parte del **Asegurado** o del **Tomador**, sobre hechos o circunstancias que conocidos por la

Compañía hubieran influido para que el contrato no se celebrara o se hiciera bajo otras condiciones, producirán la nulidad relativa o absoluta del contrato, según corresponda. La Compañía podrá retener las primas pagadas hasta el momento en que tuvo conocimiento del vicio. Si la reticencia o falsedad no son intencionales se procederá conforme a lo indicado en el artículo 32 de la Ley Reguladora del Contrato de Seguro.

En caso de que la reticencia o inexactitud sea atribuible al **Asegurado** o al **Tomador**, la Compañía estará obligada a brindar la prestación proporcional que le correspondería en relación con la prima pagada y aquella que debió haberse pagado si el riesgo hubiera sido correctamente declarado. Si la Compañía demuestra que de conocer la condición real del riesgo no hubiera consentido el seguro, quedará liberado de su prestación y retendrá las primas pagadas o reintegrará las no devengadas, según el vicio sea o no atribuible al **Tomador** y/o **Asegurado** respectivamente.

Aunque la declaración no se haga con sujeción a un cuestionario determinado, la reticencia o inexactitud intencional producen igual efecto si el **Tomador** y/o **Asegurado** hubiere encubierto hechos o circunstancias que impliquen agravación objetiva del riesgo.

13. DEDUCIBLE / HORAS DE ESPERA

La presente póliza se contrata con los **Deducibles, Deducibles por Horas de Espera, Periodos de Horas de Espera y/o Periodo de Horas de Espera por Difusión de Información Adversa** especificados en las Condiciones Particulares. En consecuencia, el **Asegurador** será responsable de las cantidades a las que tenga derecho el **Asegurado** únicamente cuando las **Pérdidas, Gastos de Defensa, Gastos por Pérdidas Propias o Reclamos** excedan el importe del **Deducible, Periodo de Horas de Espera y/o Periodo de Horas de Espera por Difusión de Información Adversa**.

El **Asegurado** asume por su propia cuenta las **Pérdidas, Gastos de Defensa, Gastos por Pérdidas Propias o Reclamos** inferiores a la suma fijada como **Deducible** o las horas establecidas como **Periodos de Horas de Espera y/o Periodo de Horas de Espera por Difusión de Información Adversa**, los cuales no forman parte del **Límite de Indemnización** y no son asegurables.

14. PREVENCIÓN DE LEGITIMACIÓN DE CAPITALES Y FINANCIAMIENTO DEL TERRORISMO (OBLIGACIÓN DEL CONTRATANTE Y EL ASEGURADO)

Durante la vigencia del presente Seguro, incluidos los trámites de indemnización, el **Tomador** y/o **Asegurado** se comprometen a brindar la información que requiera la Compañía para cumplir con sus obligaciones relativas a la prevención de legitimación de capitales y financiamiento del terrorismo y a mantener actualizada dicha información. En caso contrario la Compañía podrá dejar de pagar cualquier indemnización que corresponda hasta que se aporte la correspondiente información.

El Contratante y/o Asegurado se obliga(n) a brindar información veraz y verificable, a efecto de cumplimentar el formulario denominado "Conozca a su Cliente", así mismo se obliga(n) a realizar la actualización de los datos contenidos en dicho formulario, cuando la Compañía se lo solicite. **La Compañía se reserva el derecho de no renovar o terminar el Contrato de Seguro, en caso que el Asegurado incumpla con esta obligación.**

15. PLURALIDAD DE SEGUROS

Cuando exista pluralidad de seguros, de previo o como consecuencia de la suscripción de un nuevo contrato, el Asegurado deberá advertirlo la Compañía en la Solicitud de Seguro del Tomador.

Suscrito el contrato, el Tomador tendrá la obligación de notificar, por escrito, a cada uno de los aseguradores los otros contratos celebrados. Deberá indicar, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la celebración del nuevo contrato, el nombre del asegurador, la cobertura, la vigencia y la Suma Asegurada.

En el caso de pluralidad o de coexistencia de seguros, los **Aseguradores** deberán soportar la indemnización debida al **Asegurado** en proporción a la cuantía de sus respectivos contratos, siempre que el **Asegurado** haya actuado de buena fe. La mala fe en la contratación de éstos produce nulidad.

Nada de lo establecido en el presente apartado constituye incremento alguno del Límite de Indemnización de la presente póliza.

16. FRAUDE, DOLO O MALA FE

Las obligaciones del **Asegurador** quedarán extinguidas con respecto al **Reclamo, Pérdida o Gastos por Pérdidas Propias** correspondiente:

- a) Si el **Asegurado**, con el fin de hacerle incurrir en el error, disimula o declara inexactamente hechos que liberarían al **Asegurador** de sus obligaciones o podrían limitarlas.
- b) Si, con igual propósito, no entrega en tiempo al **Asegurador** la documentación que deba o sea propicio entregar a éste en los términos del presente contrato.
- c) Si hubiere dolo o mala fe del **Asegurado** o beneficiarios en un **Reclamo, Pérdida o Gastos por Pérdidas Propias**.

17. DEBER DE COLABORACIÓN

El **Asegurado** prestará toda la ayuda que esté a su alcance para facilitar la investigación y el ajuste de cualquier reclamación, obligándose a presentar para su examen toda la información y documentos que en cualquier forma estén relacionados con la reclamación presentada. La Compañía podrá requerir al **Asegurado** que colabore en todas las investigaciones y procesos, a través de cualquier documento, información o declaración que sean reconocidos en derecho como válidos.

El **Asegurado** tendrá el deber de asistir a todas las diligencias administrativas o judiciales para las que sea citado por la Autoridad Competente. A solicitud de la Compañía, ayudará a efectuar arreglos o transacciones, la obtención de pruebas y testimonios también facilitará la tramitación de litigios.

La falta de cumplimiento de estas obligaciones o negligencia del Asegurado, o su resistencia al cumplimiento, relevará a la Compañía de la obligación de cubrir la indemnización correspondiente.

18. REEMBOLSO DE PAGOS

El **Tomador** o el **Asegurado** reembolsarán íntegramente al **Asegurador** cualquier pago realizado por el **Asegurador** que se determine que no está sujeto a cobertura bajo esta póliza.

19. MEDIDAS DE PREVENCIÓN DE DAÑOS

El **Asegurado** adoptará todas las medidas razonables de prevención de daños que se puedan exigir de éste, incluidas las recomendaciones efectuadas por la Compañía para la prevención de pérdidas relacionadas con las coberturas de la presente póliza.

20. DERECHO A INSPECCIÓN DEL RIESGO

Los representantes de la Compañía tendrán derecho a inspeccionar y examinar el riesgo en cualquier momento razonable, por lo que el **Asegurado** proporcionará a los representantes de la Compañía toda la información que sea requerida para la evaluación del riesgo. La inspección efectuada no impone ninguna responsabilidad a la Compañía ni debe ser considerada como garantía para el Asegurado de su negocio.

El **Tomador** autoriza a la Compañía, que no estará obligada a ello, a inspeccionar los bienes asegurados en cualquier momento, incluso antes de ocurrir un siniestro, y proporcionará a sus representantes todos los pormenores e informaciones que sean necesarios para su evaluación.

Esta inspección no impone ninguna responsabilidad a la Compañía ni releva al **Tomador** de su obligación de informar verazmente a la Compañía las condiciones, hechos y/o circunstancias del riesgo en todo momento. Asimismo, el Tomador autoriza a la Compañía, sin que esta última esté obligada a ello, a verificar elementos físicos, financieros, contables y de cualquier otra naturaleza relacionados con los bienes asegurados, que a juicio de éste puedan contribuir a evaluar el riesgo o determinar o verificar una eventual pérdida.

El incumplimiento de estas obligaciones del Tomador facultará a la Compañía para dejar sin efecto un reclamo cuyo origen se deba a dicha omisión.

21. USO DE “FIREWALL”, ANTI-VIRUS, RESPALDO DE DATOS CUMPLIMIENTO PCI.

El **Tomador** y/o **Asegurado** se comprometen a:

- a. Desplegar y mantener programa antivirus y “firewall” de nivel comercial a lo largo de la red del **Asegurado**,
- b. El **Asegurado** o el Proveedor de Servicio en la Nube del **Asegurado**, efectuará respaldos de datos críticos o esenciales por lo menos cada 7 días. Cuando dichos datos sean copiados a medios portables, dichos medios portables serán protegidos fuera de sitio.

PRIMA Y ASPECTOS RELACIONADOS

22. PAGO DE LA PRIMA

El **Tomador** se obliga a pagar la cantidad que señale la Compañía por concepto de Prima, de acuerdo con lo estipulado en las Condiciones Particulares de la póliza.

Cuando corresponda la devolución de Primas no devengadas, la misma se hará dentro de los diez (10) días hábiles siguientes a la cancelación de la póliza por parte del **Tomador**.

23. FORMA DE PAGO

Las primas deberán ser pagadas por el **Tomador** en el domicilio de la Compañía. El hecho que la Compañía permita, en una o varias ocasiones, que el pago de las primas se realice en un sitio distinto al domicilio de la Compañía y/o a una persona distinta (intermediario de seguros, representante o recaudador) no constituye una modificación a la obligación de pago de las primas en el domicilio de la Compañía, salvo que en las Condiciones Particulares se haya pactado que el pago de las primas se realizará en el domicilio del **Asegurado**. Para que la Compañía esté obligada al pago de la indemnización deberá haber percibido la prima única convenida, o las parciales, en un plazo no mayor de noventa (90) días naturales posteriores a la fecha de vencimiento del pago único, o cualquier pago parcial, que se hubiese fijado en las Condiciones Particulares.

24. PERIODO DE GRACIA

Se concede un período de gracia de diez (10) días hábiles para el pago de la prima en cualquier fecha de vencimiento independientemente de la frecuencia de pago, excepto la primera. Si no se abona la prima antes de la expiración del período de gracia, las coberturas de la póliza terminarán automáticamente al final de dicho período de gracia por incumplimiento de pago.

Si una o varias de las coberturas son canceladas por el **Tomador**, durante o al final del período de gracia, el **Tomador** será responsable por el pago de una prima a prorrata por el tiempo que la póliza ha estado en vigor durante dicho período de gracia.

Durante el período de gracia la póliza permanecerá en vigor. Una vez vencido dicho periodo, la póliza terminará automáticamente y la responsabilidad de la Compañía será la establecida en la cláusula “**REHABILITACIÓN**”.

FORMA DE AJUSTE DE LA PRIMA

25. TARIFAS

La Compañía podrá, mediante propuesta de seguro y su notificación al Tomador con al menos treinta (30) días de anticipación al término de la Vigencia de la Póliza, para la respectiva aceptación del Tomador, cambiar términos contractuales y de tarifa que utilizará para la Renovación de la Póliza para calcular las primas por las coberturas detalladas en las Condiciones Particulares.

La Compañía sólo tendrá derecho a cambiar la tarifa utilizada para calcular las primas, por las coberturas detalladas en las Condiciones Particulares, con la Renovación de la Póliza de acuerdo con lo establecido en el párrafo anterior.

La prima a pagar en cada fecha de vencimiento de prima será igual a la suma de los cargos de prima por las coberturas detalladas en las Condiciones Particulares.

El **Tomador** podrá optar por terminar la póliza si no estuvieren conformes con la modificación con solo comunicarlo por escrito dentro de los diez (10) días hábiles siguientes a la fecha de vigencia del Addendum de la modificación y no podrán optar por mantener la cobertura vigente con la prima de la vigencia anterior.

RECARGOS Y DESCUENTOS

26. RECARGOS Y DESCUENTOS

Para la presente póliza no aplican descuentos ni recargos de ningún tipo.

NOTIFICACIÓN Y ATENCIÓN DE RECLAMOS

27. PROCEDIMIENTO EN CASO DE RECLAMACIÓN O SINIESTRO

27.1. Aviso de Siniestro:

El Asegurado deberá notificar la Compañía sobre un hecho que origine su responsabilidad dentro de los plazos establecidos según sea el tipo de cobertura bajo la Subsección A “Coberturas de Responsabilidad Civil”, o bien sea bajo la Subsección B “Coberturas de Pérdidas Propias”. Como principales medios para dar Aviso de Siniestro son: i.) a través de la línea telefónica 2503-ASSA (2503-2772) o; ii.) al correo electrónico: reclamoscr@assanet.com.

27.2. Para la Subsección A. “Coberturas de Responsabilidad Civil”:

Respecto a la Subsección A. “Coberturas de Responsabilidad” de la Sección I – “Coberturas”, se establece lo siguiente:

a) Avisos y notificación de Reclamos

El **Tomador** o el **Asegurado** notificarán dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a que le sea presentado el **Reclamo** judicial o extrajudicialmente o aviso de la intención de interposición de dicho **Reclamo** al **Asegurador** por cualquier medio idóneo facilitando información detallada sobre cualquier **Reclamo** presentado en contra del **Asegurado**, y en cualquier caso siempre dentro del período de vigencia de la póliza o cualquier **Período Adicional de Notificación** (si fuera aplicable). La falta de notificación liberará al asegurador del pago de las indemnizaciones debidas por este seguro.

b) Avisos y notificación de error, omisión, hecho, situación o circunstancias

Si durante el **Período de Vigencia** de la póliza, el **Tomador** o cualquier **Asegurado** tuviesen conocimiento de cualquier **Acto Incorrecto de Privacidad, Acto Incorrecto de Seguridad o Acto Incorrecto de Multimedia** que razonablemente se pudiera esperar que origine un **Reclamo** cubierto bajo la presente póliza, notificará por cualquier medio idóneo al **Asegurador** dicho **Acto Incorrecto de Privacidad, Acto Incorrecto de Seguridad o Acto Incorrecto de Multimedia**, de tal manera que el **Reclamo** que se iniciara posteriormente y sobre el cual se informara al **Asegurador**, que se infiera de, surja de, se base en o sea atribuible a dicho **Acto Incorrecto de Privacidad, Acto Incorrecto de Seguridad o Acto Incorrecto de Multimedia** ya informada, se tendrá por iniciado en el momento en que el **Asegurador** reciba la notificación sobre dicho **Acto Incorrecto de Privacidad, Acto Incorrecto de Seguridad o Acto Incorrecto de Multimedia**.

La notificación del **Acto Incorrecto de Privacidad, Acto Incorrecto de Seguridad o del Acto Incorrecto de Multimedia** deberá incluir una descripción de las razones por las cuales cabe esperar un **Reclamo**, junto con todos los detalles, incluyendo todos los hechos materiales, fechas, identidad de las personas involucradas, descripción de las alegaciones previstas, naturaleza de los daños potenciales y estimación de la posible pérdida.

En caso de que se comunicase un **Acto Incorrecto de Privacidad, Acto Incorrecto de Seguridad o un Acto Incorrecto de Multimedia** por escrito al **Asegurador** durante el **Período de Vigencia** de la póliza, cualquier **Reclamo** posterior basado en dicho **Acto Incorrecto de Privacidad, Acto Incorrecto de Seguridad o un Acto Incorrecto de Multimedia**, incluso si resulta presentado después del vencimiento del período de vigencia de la póliza, se considerará como un **Reclamo** presentado por primera vez durante el período de vigencia de la póliza.

27.3. Para la Subsección B. “Coberturas de Pérdidas Propias”:

Respecto a la Subsección B. “Coberturas de Pérdidas Propias” de la Sección I – “Coberturas”, se establece lo siguiente:

a) **Aviso y notificación de eventos aplicables a las coberturas B.1, B.2, B.3, B.4, B.7, B.8, B.9 y B.10**

Con respecto a las coberturas de seguro proporcionadas bajo las coberturas B.1. Gastos de gestión de Eventos de Privacidad y/o Eventos de Seguridad; B.2. Pérdida de Beneficios; B.3. Gastos de Emergencia B.4. Gastos de Reposición de Activos Digitales y Gastos de Mejora del Hardware; B.7. Pérdida de Beneficios derivada de proveedores B.8. Pérdida de Beneficios por Daños a la Reputación; B.9. Pérdida de Beneficios por Fallos del Sistema; B.10. Pérdida de Beneficios por Fallos del Sistema derivados de Proveedores; el **Tomador** o el **Asegurado** deberán notificar al **Asegurador** por cualquier medio idóneo tan pronto como sea posible, pero en ningún caso después de treinta (30) días transcurridos desde el momento en que el **Tomador** o el **Asegurado** tuvieran noticia por primera vez de la ocurrencia de cualquier evento aplicable a dichas coberturas, y en cualquier caso siempre dentro del **Período de Vigencia** de la póliza.

Dentro de los 6 meses contados a partir de la ocurrencia de cualquier evento aplicable a las coberturas citadas en el párrafo anterior, el **Tomador** o el **Asegurado** deberán proporcionar al **Asegurador** una prueba por escrito de las pérdidas reclamadas por la **Sociedad**, la cual deberá estar debidamente soportada y con todos los detalles del caso.

b) **Aviso y notificación de eventos aplicables a las coberturas B.5 y B.6**

Con respecto a las coberturas de seguro proporcionadas bajo las coberturas B.5. Extorsión y B.6. Pago de Recompensa, si se produjera una **Amenaza de Extorsión**, el **Tomador** o el **Asegurado** deberán notificar al **Asegurador** por cualquier medio idóneo tan pronto como sea posible, pero en ningún caso después de treinta (30) días transcurridos desde el momento en que el **Tomador** o el **Asegurado** recibieran por primera vez dicha **Amenaza de Extorsión**.

Dentro de los 6 meses contados a partir de la recepción por primera vez de una **Amenaza de Extorsión**, el **Asegurado** deberá proporcionar al **Asegurador** una prueba por cualquier medio idóneo de las pérdidas reclamadas por el **Asegurado** la cual deberá estar debidamente soportada y con todos los detalles del caso.

c) **Mitigación**

La **Sociedad** deberá tomar todas las acciones y medidas razonables para limitar o mitigar cualquier **Gasto de Pérdidas Propias** y deberá llevar a cabo las acciones necesarias para proteger los **Sistemas Informáticos**, los **Datos de Carácter Personal**, los **Activos Digitales** o la **Información Corporativa**, contra cualquier pérdida o daño ulterior.

27.4. Trámite de Reclamo:

El **Tomador** y/o **Asegurado** debe enviar a la Compañía la reclamación formal por escrito detallando las pérdidas de terceras personas o propias, así como el monto de cada una comprobando satisfactoriamente su interés asegurable y la realización de la pérdida o daño. Además de la reclamación formal por escrito, el **Asegurado** deberá aportar la siguiente información:

27.4.1. Descripción específica de los motivos del reclamo.

27.4.2. Detalles de todas las partes involucradas.

27.4.3. Una copia de cualquier **Reclamo** presentado por cualquier Tercero.

27.4.4. Copia de aquellas denuncias que se hayan presentado ante la autoridad competente facultada para la investigación de posibles delitos (O.I.J), las cuales estén relacionadas con el reclamo presentado.

En adición a los requisitos señalados anteriormente, y únicamente cuando la particularidad del siniestro lo amerite, la Compañía podrá solicitar información adicional por medio de otra documentación contractual que, con explicación razonable, sea requerida.

Cuando la Compañía revise la información presentada y detecte la falta de requisitos para la presentación de un reclamo, comunicará el requerimiento al **Asegurado** en un plazo no mayor de cinco (5) días naturales, para que proceda con los requisitos y/o documentación pendiente.

El Asegurado dispondrá de quince (15) días naturales a partir de la notificación, para presentar la documentación que está pendiente. Sin perjuicio de lo anterior, el plazo que tendrá la Compañía para resolver cualquier reclamación de siniestro que se presente de conformidad con la presente cláusula, empezará a contar a partir del momento en que el interesado presente todos los requisitos que se establecen en esta cláusula. La falta de presentación de la documentación pendiente dentro del plazo facultará a la Compañía para archivar el trámite de reclamo.

No se tramitará ninguna solicitud de reclamo con los requisitos incompletos.

28. DECLINACIÓN Y APELACIÓN DEL RECLAMO

Declinación: En aquellos casos que proceda la declinación del reclamo, la Compañía lo comunicará por escrito al **Asegurado**.

Revisión: Cualquier **Asegurado**, según sea el caso, está autorizado para solicitar la revisión ante la Compañía. Dicha revisión podrá presentarla directamente en la Compañía. Para que dicha revisión proceda, deberá presentar su solicitud por escrito y aportar las pruebas correspondientes.

29. PAGO DE RECLAMACIONES

Toda reclamación ya ajustada, será pagada al Asegurado dentro de los treinta (30) días naturales siguientes a partir de la notificación de la respuesta oportuna una vez haya presentación y aceptación de pruebas satisfactorias de interés y de pérdida en las oficinas de esta Compañía.

En caso de que la Compañía decline el pago de cualquier reclamación el Asegurado tendrá derecho a apelar ante la Compañía, e incluso demandarla ante los tribunales competentes dentro del plazo de prescripción señalado en esta póliza.

VIGENCIA Y POSIBILIDAD DE PRÓRROGAS O RENOVACIONES

30. PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO

El perfeccionamiento del contrato puede darse con la aceptación, por parte de la Compañía, de la Solicitud de Seguro presentada por el **Tomador**, o bien, si la Compañía realiza una Propuesta de Seguro, con la aceptación que el **Tomador** hace de esta propuesta. La Compañía aceptará o rechazará la Solicitud de Seguro presentada dentro del plazo de treinta (30) días naturales.

Cuando se trata de la propuesta de seguro, la cobertura del seguro entra a regir una vez que el **Tomador** acepta los términos de esta propuesta dentro del plazo de quince (15) días hábiles. En caso de nuevos ajustes realizados por el **Tomador** la propuesta de seguro se entenderá como una nueva Solicitud de Seguro y la cobertura entra a regir a partir de la aceptación del riesgo por parte de la Compañía conforme a esa nueva Solicitud de Seguro para lo cual tendrá un nuevo plazo de treinta (30) días naturales.

31. RECTIFICACIÓN DE PÓLIZA

En caso de que el contenido de la póliza difiera de lo indicado en la Solicitud de Seguro del Tomador, prevalecerá lo indicado en la póliza. No obstante, el **Tomador** tendrá un plazo de treinta (30) días naturales a partir de la entrega de la póliza para solicitar la rectificación de las cláusulas respectivas. En este caso, las cláusulas sobre las que no se ha solicitado rectificación serán válidas y eficaces desde la fecha en que se emita la póliza. Transcurrido el plazo a que se refiere el párrafo anterior, caducará el derecho de la persona asegurada de solicitar la rectificación de la póliza.

32. PERIODO DE VIGENCIA

Este contrato tendrá una vigencia anual, la cual se contará a partir de la fecha de emisión que se expresa en las Condiciones Particulares.

33. RENOVACIÓN

Esta póliza podrá prorrogarse por los mismos períodos de vigencia establecidos en las Condiciones Particulares. No operará la renovación tácita o automática, se requerirá una renovación expresa de los períodos de vigencia.

Las renovaciones de este contrato por otro periodo de seguro se darán bajo las condiciones de beneficios y primas que la Compañía convenga a la fecha de renovación, con una previa solicitud del **Tomador** y aceptación expresa de la Compañía dentro de los últimos treinta (30) días naturales de vigencia de cada periodo. Deberá cumplirse con el mecanismo de comunicación previsto en estas Condiciones Generales para informar al Tomador.

34. PERIODO ADICIONAL DE NOTIFICACIÓN

En el caso de que esta póliza no se renovara, el **Tomador** podrá optar para que se aplique una de las siguientes alternativas:

- a) Un **Periodo Adicional de Notificación** automático por treinta (30) días, contados a partir de la terminación del último **Periodo de Vigencia** de la póliza, durante el cual se pueden notificar al **Asegurador** aquellos **Reclamos** en contra de cualquier **Asegurado**, relacionados con un **Acto Incorrecto de Privacidad, Acto Incorrecto de Seguridad** o un **Acto Incorrecto de Multimedia** que hayan tenido lugar con posterioridad a la **Fecha de Retroactividad** y con anterioridad al vencimiento del último **Periodo de Vigencia** de la póliza, y siempre que dichos **Reclamos** sean presentados por primera vez durante el **Periodo Adicional de Notificación** automático; o
- b) Un **Periodo Adicional de Notificación** opcional por el número de meses establecidos en las Condiciones Particulares de la póliza, contados a partir de la terminación del último **Periodo de Vigencia** de la póliza, durante el cual se pueden notificar al **Asegurador** aquellos **Reclamos** en contra de cualquier **Asegurado**, relacionados con un **Acto Incorrecto de Privacidad, Acto Incorrecto de Seguridad** o un **Acto Incorrecto de Multimedia** que hayan tenido lugar con posterioridad a la **Fecha de Retroactividad** y con anterioridad al vencimiento del último **Periodo de Vigencia** de la póliza, y siempre que dichos **Reclamos** sean presentados por primera vez durante el **Periodo Adicional de Notificación** opcional. Para este **Periodo Adicional de Notificación** opcional se requiere el pago de una prima adicional establecida en las Condiciones Particulares de la póliza.

Para contratar el **Periodo Adicional de Notificación** opcional previsto en este inciso, el **Tomador** deberá solicitar por escrito su contratación, dentro de los siguientes 15 días calendario a partir de la fecha de vencimiento del **Periodo de Vigencia** de la póliza y deberá cubrir el pago de la prima adicional dentro de 30 días calendario siguientes a partir de la fecha de vencimiento del **Periodo de Vigencia**. Una vez contratado este **Periodo Adicional de Notificación** opcional, el mismo no podrá darse por terminado anticipadamente y la totalidad de la prima adicional por el **Periodo Adicional de Notificación** se considerará íntegramente devengada al comienzo del **Periodo Adicional de Notificación** opcional y no será reembolsable. Si el **Tomador** no opta expresamente por un **Periodo Adicional de Notificación** opcional o deja de pagar la prima adicional en el tiempo señalado, aplicará entonces el **Periodo Adicional de Notificación** automático.

La extensión de **Periodo Adicional de Notificación** opcional establecida en el punto b anterior, no será de aplicación o quedará automáticamente sin efecto, en caso de un **Cambio de Control del Tomador**. Sin embargo, el **Tomador** podrá solicitar por escrito la contratación de un **Periodo Adicional de Notificación** opcional al periodo establecido en el inciso a), el cual deberá de ser solicitado dentro de los siguientes 30 días posteriores a la fecha en que sea efectivo el **Cambio de Control del Tomador**. El **Tomador** proporcionará al **Asegurador** la información suficiente que le permita establecer los términos y condiciones del **Periodo Adicional de Notificación** opcional, incluyendo la determinación de la prima correspondiente.

Los **Periodos Adicionales de Notificación** establecidos en los párrafos a) y b) no serán de aplicación o quedarán automáticamente sin efecto, según sea el caso, en las siguientes circunstancias:

- i) Respecto a un **Reclamo** relacionado con un **Acto Incorrecto de Privacidad, Acto Incorrecto de Seguridad** o **Acto Incorrecto de Multimedia**, y presentado con posterioridad a la fecha de vencimiento del **Periodo de Vigencia** de la póliza; o
- ii) En caso de que la póliza hubiera sido resuelta o rescindida por el **Asegurador** debido a la falta de pago de la prima, según lo establecido por la legislación nacional, o a cualquier incumplimiento por el **Tomador** o el **Asegurado**; o
- iii) En caso de que el **Tomador** o el **Asegurado** hubieran renovado o sustituido la presente póliza por otra póliza que cubra total o parcialmente los mismos riesgos.

El **Periodo adicional de Notificación** no significa una reinstalación o un incremento del **Límite de Indemnización** de la póliza ni tampoco una extensión del **Periodo de Vigencia** de la póliza.

35. TERMINACIÓN DEL SEGURO

Este contrato podrá ser terminado de forma anticipada por:

- 35.1. Mutuo Acuerdo.
- 35.2. Por el Tomador: Unilateralmente cuando el Tomador decida no mantener el seguro. En cuyo caso deberá dar aviso por escrito a la Compañía según la cláusula de “**NOTIFICACIONES**”, con al menos un mes de anticipación.
- 35.3. Por la Compañía: Unilateralmente cuando exista alguna de las siguientes circunstancias:
 - 35.3.1. Por el incumplimiento de las obligaciones del Asegurado que derivan del Contrato de Seguro y del ordenamiento jurídico.
 - 35.3.2. Por cualquier causa debidamente justificada por la Compañía según los casos previstos por la Ley Reguladora del Contrato de Seguros.

La Compañía tendrá derecho a conservar la prima devengada por el plazo transcurrido y devolverá la prima no devengada. La Compañía hará el reintegro de las primas no devengadas en un plazo de diez (10) días hábiles posteriores a la fecha en que se notifique la terminación del contrato. La prima no devengada se determinará de acuerdo con la siguiente tabla:

Periodo	Porcentaje de la Prima Anual
Hasta 2 meses	30%
Hasta 3 meses	40%
Hasta 4 meses	50%
Hasta 5 meses	60%
Hasta 6 meses	70%
Hasta 7 meses	75%
Hasta 8 meses	80%
Hasta 9 meses	85%
Hasta 10 meses	90%
Hasta 11 meses	95%

CONDICIONES VARIAS (CLAUSULADO GENERAL)

36. CONTRATO TIPO

Al tratarse de un Contrato Tipo, las cláusulas sujetas a variación de común acuerdo entre las partes son las que se indican en seguida:

1. Definiciones.
2. Coberturas básicas.
3. Coberturas Opcionales.
4. Exclusiones Generales.
5. Valoraciones.
6. Provisiones Relacionadas con la Defensa y Transacción.
7. Cambio de Control.
8. Adquisición y Constitución de nuevas filiales.
9. Cesa de una filial.
10. Ámbito Temporal.
11. Ámbito Territorial.
12. Obligaciones del Tomador y Asegurado.
13. Deducible/ Horas de Espera.
14. Pluralidad de Seguros.
15. Reembolso de pagos.
16. Medidas de Prevención de Daños.
17. Uso de “Firewall”, Anti-Virus, Respaldo de Datos Cumplimiento PCI.
18. Tarifas.

19. Procedimiento en caso de reclamación o siniestro.
20. Periodo de Vigencia.
21. Renovación.
22. Periodo adicional de Notificación.
23. Moneda.

37. OBLIGACIONES DE LA COMPAÑÍA

Le corresponde a la Compañía resolver las impugnaciones que presenten en las oficinas de la misma, en un plazo no mayor de treinta (30) días naturales a partir de la fecha de recibo de dicha impugnación.

En caso que sea aplicable, se entiende que se podrán presentar las impugnaciones en las oficinas del intermediario de seguros designado en la Póliza de Seguros.

Cualquier controversia que surja o se relacione con aspectos sustanciales de esta Póliza (formación, validez, nulidad, estipulaciones, efectos, uso o costumbre) que derive en una Reclamación, o bien, en una Queja por violentar algún derecho del consumidor de seguros, el **Tomador** y/o el **Asegurado**, según sea el caso, tendrán el derecho de presentar una denuncia ante la Compañía antes de acudir a instancias judiciales o ante cualquier otra vía de protección prevista en la legislación vigente para la prevención y resolución de conflictos.

Estas instancias son:

- Directamente ante la Compañía, a través de su ventanilla única, o;
- Directamente ante el **Centro de Defensa del Asegurado (CDA)**.

Si se decide interponer la Denuncia (Reclamación o Queja) ante la Compañía, la gestión será analizada por una instancia con mayor jerarquía que aquella que emitió la resolución objeto de controversia o violentó un derecho. Si esta nueva resolución no satisface los intereses del reclamante, se tiene por agotada esta instancia, pudiendo el reclamante acudir ante el **CDA** como última instancia administrativa.

38. REPRESENTACIÓN

El **Tomador** actuará en representación de todos los **Asegurados** en relación con cualquier asunto pertinente con la presente póliza.

39. SOLICITUD DE SEGURO / DIVISIBILIDAD

Al otorgar la cobertura de esta póliza el **Asegurador** se ha basado en la solicitud de seguro, la cual forma la base de la cobertura y que queda incorporada a esta póliza pasando a formar parte de la misma.

El **Tomador** tiene el deber, antes de la contratación de la póliza, de declarar al **Asegurador**, de acuerdo con la solicitud de seguro que éste le someta, todos los hechos o las circunstancias por él conocidas que puedan influir en la valoración del riesgo.

Por lo que respecta a la solicitud de seguro, ninguna opinión o información en poder de una **Persona Asegurada** se imputará a cualquier otra **Persona Asegurada** a efectos de determinar la existencia de cobertura con respecto a esa otra **Persona Asegurada**.

40. MODIFICACIONES A LA PÓLIZA

Ninguna modificación a este contrato de seguro será efectiva a menos que quede consignado por escrito a través de un Addendum, debidamente aceptado y firmado por el Contratante y un representante autorizado de la Compañía.

41. REHABILITACIÓN

La Compañía no tendrá ninguna responsabilidad durante el período de rehabilitación ya que la cobertura terminó según lo indicado por 37 de la Ley Reguladora del Contrato de Seguro, No. 8956 por falta de pago.

El Contratante podrá solicitar la rehabilitación de la cobertura mediante notificación por escrito a la Compañía, previo pago de todas las primas atrasadas que adeuda el Contratante.

La Compañía se reserva el derecho de aprobar o declinar toda solicitud de rehabilitación.

42. SUBROGACIÓN

Antes del pago de la indemnización, el **Asegurado** está obligado a realizar a expensas de la Compañía, todo lo que esta pueda razonablemente requerir para ejercer cuantos derechos, recursos y acciones que pudiera corresponderle contra **Terceros**.

Como consecuencia del pago de la indemnización, la Compañía de pleno derecho se subrogará automáticamente en los derechos que el Asegurado puede tener, así como en sus correspondientes acciones contra los autores responsables del siniestro, pérdida, daño o gasto, por cualquier carácter o título que sea por el solo hecho del pago de la indemnización y hasta el monto de ella, salvo que actúen con dolo. Si por cualquier circunstancia la Compañía necesitare exhibir algún documento en que el **Asegurado** hiciera a favor de ella a la subrogación de todos sus derechos y acciones que contra **Terceros** surgieran a consecuencia del siniestro, el **Asegurado** quedaría obligado a reiterar la subrogación en escritura ante un Notario Público.

Tanto antes como después de cobrar la indemnización, el **Asegurado** queda comprometido a presentar las denuncias correspondientes ante los tribunales competentes, con el objeto de que la Compañía pueda ejercer los derechos, recursos y acciones derivados o procedentes de la o subrogación aquí prevista. Si pagada la indemnización y cedidos los derechos, no se pudiere ejercer la subrogación por algún acto imputable al **Asegurado**, la Compañía podrá requerirle al **Asegurado** el reintegro de la suma indemnizada.

Cualquier cantidad recobrada, en exceso del importe indemnizado por el **Asegurador**, será devuelta a cada **Asegurado** una vez deducido el coste incurrido por el **Asegurador** en dicha recuperación.

Si el daño fue indemnizado sólo en parte, el **Asegurado** y el **Asegurador** concurrirán a hacer valer sus derechos en la proporción correspondiente.

El **Asegurador** podrá liberarse en todo o en parte de sus obligaciones, si la subrogación es impedida por hechos u omisiones que provengan del **Asegurado**.

El **Asegurador** no ejercerá sus derechos de subrogación contra un **Asegurado** en relación a un **Reclamo**, salvo en aquellos casos en los que se pueda establecer que la Exclusión 4.4 "Conducta" resulta aplicable a dicho **Reclamo** y a dicho **Asegurado**.

43. MONEDA

Este seguro se contrata en Dólares estadounidenses. Para cualquier conversión que se deba realizar en relación a los límites o montos indicados en esta póliza se aplicará el tipo de cambio de referencia para la venta fijado por el Banco Central de Costa Rica.

No obstante, a elección del deudor de la obligación de pago, cualquier pago podrá efectuarse en colones costarricenses al tipo de cambio vigente al día de pago, en el Banco o institución financiera en que lo realice. Cuando el pago no se haga en una institución financiera se aplicará el tipo de cambio de referencia para la venta fijado por el Banco Central de Costa Rica al día de pago.

44. PROTECCIÓN DE DATOS

La información que en virtud de la suscripción del presente contrato de seguro sea obtenida por la Compañía, queda tutelada por el derecho a la intimidad y confidencialidad. La Compañía estará obligada a guardar el deber de confidencialidad de la información frente al **Asegurado** y solo quedará liberada de este deber mediante convenio escrito, diferente del contrato de seguro, donde se expresen los fines de levantamiento de la confidencialidad y el alcance de diseminación de los datos.

45. PRESCRIPCIÓN DE ACCIONES DERIVADAS DE LA PÓLIZA DE SEGURO

Las acciones que se derivan de la presenta póliza de seguro y de los Addenda expedidos **prescribirán transcurrido el plazo de 4 (cuatro) años**, contados a partir del suceso que motivara el ejercicio de ellas.

46. CLÁUSULA DE LIMITACIÓN POR SANCIONES

La Compañía no estará obligada a pagar reclamos sobre eventos cubiertos bajo esta póliza cuando dichos pagos pudiesen violar disposiciones internacionales o locales sobre la prevención de los delitos de blanqueo de capitales, lavado de activos, narcotráfico, financiamiento del terrorismo y prevención de la proliferación de armas de destrucción masiva, así como posibles pagos que pudiesen transgredir sanciones económicas y/o comerciales establecidas en leyes o reglamentos internacionales de los que sea parte la República de Panamá o aquellas con las que la República de Panamá mantiene relaciones diplomáticas o comerciales, incluyendo pero sin limitar la generalidad de lo anterior, los de la Organización de las Naciones Unidas incluyendo el Consejo de Seguridad; de los Estados Unidos de América, Japón, Reino Unido o de la Unión Europea.

En adición, la Compañía no estará obligada a pagar reclamos o en general desembolsar sumas de dinero relacionadas con eventos cubiertos bajo esta póliza cuando el contratante, cualquiera de las partes aseguradas o beneficiarias o la persona que, por las causas que fuere paga las primas a la Compañía, incluyendo en el caso de personas jurídicas a sus, accionistas, beneficiarios finales, Directores, Dignatarios, Administradores, Apoderados y Ejecutivos, se encuentre(n) sean mencionados en alguna de las listas emitidas por la Oficina de Control de Activos Extranjeros (OFAC por sus siglas en inglés) del Departamento del Tesoro de los Estados Unidos o pertenezcan a países incluidos en dichas listas, y/o en cualquier otra lista a nivel mundial que tenga por objeto el establecimiento de medidas para contrarrestar o prevenir el blanqueo de capitales, lavado de activos, el narcotráfico, financiamiento del terrorismo, guerras, y el financiamiento de la proliferación de armas de destrucción masiva.

47. LEGISLACIÓN APLICABLE

Además de las estipulaciones contractuales establecidas en este Seguro, de manera supletoria se aplicarán las disposiciones contenidas en la Ley Reguladora del Mercado de Seguros (Ley N°8653); Ley Reguladora del Contrato de Seguros (Ley N°8956); Ley de Promoción de la Competencia y Defensa Efectiva del Consumidor (Ley N° 7472); Código de Comercio; Código Civil; cualquier otra ley que sea aplicable, así como las reformas o reglamentos que emanen de estas disposiciones legales.

INSTANCIAS DE SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS

48. DIFERENCIAS Y CONFLICTOS

Cuando exista declinación de un reclamo para hacer efectiva la cobertura del seguro, o bien, una disconformidad por la calidad en el cumplimiento de las obligaciones de la Compañía, el Tomador y/o Asegurado podrán acudir la instancia de atención de quejas y reclamaciones con el objeto de ser atendida y resuelta su queja o reclamación. Dicha instancia ejerce sus funciones con absoluta independencia operativa respecto del área administrativa de la Compañía que declinó el reclamo o incumplió sus deberes. Las reglas y funciones de esta instancia de atención de quejas y reclamaciones están reveladas en la página web de la Compañía.

Con independencia de la instancia anterior, las partes de mutuo acuerdo pueden someterse directamente (sin agotar la instancia anterior) a la jurisdicción de los tribunales de la República de Costa Rica para resolver las controversias o conflictos que surjan a raíz o con motivo de la ejecución o aplicación del presente Contrato de Seguro.

No obstante lo anterior, las partes podrán convenir de mutuo acuerdo, someter sus controversias a un arbitraje si lo consideran conveniente a sus intereses.

COMUNICACIÓN ENTRE LAS PARTES

49. NOTIFICACIONES

Cualquier notificación o aviso que desee dar la Compañía al **Tomador** y/o **Asegurado**, deberá ser por escrito y podrá ser entregada personalmente; enviada por correo certificado a la dirección del Contratante que aparezca en las Condiciones Particulares, o a la dirección del intermediario de la póliza; o bien, por cualquier medio de comunicación a distancia que permita brindar un soporte duradero para guardar, recuperar, reproducir fácilmente y sin cambios dicho consentimiento y demostrar su emisión o recepción.

El aviso así enviado se entenderá dado desde la fecha de la entrega personal; desde que sea depositado en las oficinas del correo; o bien, desde que se compruebe la recepción de la comunicación generada a distancia, y todo plazo que dependa de dicho aviso, comenzará a contarse a partir de esa fecha. Todo aviso o comunicación que deba hacer el **Tomador** y/o **Asegurado** a la Compañía conforme a esta Póliza, deberá cumplir con la misma regla

establecida anteriormente siempre que sea realizada en las direcciones de contacto establecidas en las Condiciones Particulares, o Solicitud de Seguro del Asegurado.

El **Tomador** por este medio podrá autorizar a la Compañía a recibir y acatar cualesquiera instrucciones que reciba con relación a esta póliza por parte del intermediario de seguros designado en las Condiciones Particulares, como si hubiesen sido enviadas directamente por el Contratante, siempre que se respalde fehacientemente dicha autorización.

En fe de lo cual se firma este Seguro en la República de Costa Rica.

Assa Compañía de Seguros, S. A.



Giancarlo Caamaño, Gerente General
Representante Autorizado

La documentación contractual y la nota técnica que integran este producto, están registrados ante la Superintendencia General de Seguros de conformidad con lo dispuesto por el artículo 29, inciso d) de la Ley Reguladora del Mercado de Seguros, Ley 8653, bajo el registro número G08-06-A05-916 del 17 de junio del 2021.