



ASSA COMPAÑÍA DE SEGUROS, S.A. SEGURO DE PROTECCIÓN DE REDES Y DATOS ADDENDUM # 4: PROVEEDOR EXTERNO DE SERVICIOS (PES)

En consideración del pago, o de la garantía de pago, de la prima adicional estipulada dentro del periodo convenido en las Condiciones Particulares, el presente Addendum, forma parte de la Póliza de Seguro de Protección de Redes y Datos celebrado entre **ASSA Compañía de Seguros, S.A.** y el Tomador que se menciona en las citadas Condiciones Particulares.

Por virtud de este documento, las partes acuerdan en:

DEFINICIONES

Además de las definiciones estipuladas en las Condiciones Generales de esta Póliza para los efectos de esta cobertura se establecen las siguientes definiciones:

1. Interrupción Material: se entenderá:

- a. la suspensión del servicio prestado por el **Sistema Informático del PES** únicamente por un **Fallo de Seguridad del PES**; o
- b. la incapacidad de la **Sociedad** para acceder a los **Datos**, debido a que estos **Datos** se han borrado, dañado, corrompido, alterado o perdido pero sólo cuando dicho borrado, daño, corrupción, alteración o pérdida es causado únicamente por un **Fallo de Seguridad del PES**.

2. Pérdida en las Redes: se entenderá:

- a. la reducción en el beneficio neto obtenido por la **Sociedad**, que la **Sociedad** habría ganado pero no lo hizo como consecuencia de la **Interrupción Material** (y que es atribuible a una pérdida de ingresos) antes de la deducción de impuestos y tras el desembolso en que necesaria y razonablemente incurra el **Asegurado** con el único fin de evitar o reducir dicha pérdida de ingresos; y
- b. los gastos incurridos por la **Sociedad**, incluyendo salarios, con el fin de garantizar la continuidad de los procedimientos operacionales normales de la **Sociedad**.

Las **Pérdida en las Redes** se verá reducida por las cantidades recobradas por un **Asegurado** (incluyendo el valor de cualquier servicio de crédito provisto a un **Asegurado**) proporcionado por cualquier **Tercero** (incluyendo a cualquier **Proveedor Externo de Servicios**) en relación con o como resultado de un **Fallo de Seguridad del PES** y cualquier beneficio puntual o ingreso extraordinario que disfrute la **Sociedad** a consecuencia de un fallo relacionado que haya sufrido cualquier compañía competidora en el mismo mercado.

El término Pérdida en las Redes no incluye las Pérdidas derivadas de una Reclamación realizada por un Tercero por cualquier motivo, a excepción de la reducción en los ingresos a consecuencia o derivada de reducciones contractuales de pagos por servicios o servicios a crédito proporcionados por el **Asegurado**. **El término Pérdida en las Redes no incluye sanciones o multas pagadas a un Tercero.**

3. Sistema Informático del PES: cualquier componente físico de un ordenador o hardware, software o cualquier componente del mismo que estén unidos entre sí a través de una red de dos o más dispositivos accesibles a través de Internet o intranet o que estén conectados a través de un soporte de almacenamiento de datos u otro dispositivo periférico que sea propietario, que esté operado, controlado o arrendado por el **Proveedor Externo de Servicios**.

4. Gastos para Mitigar la Interrupción del PES: Los costos razonables y necesarios para transferir los servicios críticos a un nuevo **Proveedor Externo de Servicios** durante el periodo de la **Interrupción Material** del **Sistema Informático del PES**.

5. **Fallo de Seguridad del PES:** un fallo o intrusión en la seguridad del **Sistema Informático del PES**, incluyendo el que resulte o fallo en la mitigación de cualquier acceso no autorizado, uso no autorizado, ataque de denegación de servicio, o recepción o transmisión de un código malicioso.
6. **Período de horas de espera:** el número de horas establecido en las Condiciones Particulares que deben haber transcurrido una vez que la **Interrupción Material** ha empezado.

COBERTURA OPCIONAL (G) – Proveedor Externo de Servicios

Esta Póliza se extiende a cubrir, siguiente:

G.1. Primera Respuesta al PES

Se cubren los honorarios y gastos razonables y necesarios del **Asesor de Respuesta** en la prestación de los **Servicios Legales** o el **Consultor en Relaciones Públicas** si, a raíz de la consulta con la **Sociedad**, se considera necesario su activación por el **Asesor de Respuesta** o por el **Asegurador**, siempre que, resulten de un real o presunto **Fallo de Seguridad del PES**, y por el cuál el **Directivo Responsable** del **Tomador de la Póliza** determinará:

- (a) el perjuicio a la reputación de la **Sociedad** o a sus **Datos**, o
- (b) que la **Sociedad** incurra en una obligación con los clientes u otros **Terceros**

Dichos honorarios y gastos serán amparados por la **Compañía** siempre que hayan sido incurridos durante un periodo de 72 horas, que comenzará cuando el **Directivo Responsable** del **Tomador de la Póliza** notifica por primera vez al **Asesor de Respuesta** de un **Fallo de Seguridad del PES** contactando al **Número de Emergencia** establecido las Condiciones Particulares.

La cobertura G.1 (Primera Respuesta al PES) no se extenderá a los gastos y honorarios del **Especialista Tecnológico** incurridos en razón de, o en razón a, un **Fallo de Seguridad del PES**.

G.2 Servicios Legales

Se cubren los honorarios y gastos razonables y necesarios en los que deba incurrir la **Sociedad** para la contratación del **Asesor de Respuesta** en la prestación de **Servicios Legales** en relación con un **Fallo de Seguridad del PES**. Tales **Servicios Legales** incluirán:

- (i) Acusar recibo de un **Fallo de Seguridad del PES** así como la coordinación del **Consultor en Relaciones Públicas**;
- (ii) asesorar sobre la obligación de notificar y si corresponde la notificación a cualquier **Organismo Supervisor** pertinente;
- (iii) asesorar sobre las notificaciones a los **Afectados o Interesados**;
- (iv) seguimiento de las quejas planteadas por los **Afectados o Interesados** y el asesoramiento al **Asegurado** en la respuesta a las preguntas formuladas por los anteriores;
- (v) **sujeto al previo consentimiento por escrito del Asegurador**, asesorar a la **Sociedad** en la respuesta que la misma deba realizar por un **Fallo de Seguridad del PES**.

Dichos honorarios y gastos serán amparados por la **Compañía** siempre que hayan sido incurridos después de la fecha de notificación al **Asegurador** de conformidad con la cláusula **Aviso y Notificación de Reclamaciones** o después de la fecha de notificación de acuerdo a la cobertura del seguro G.1 (Primera Respuesta al PES).

G.3 Recuperación de Datos del PES

Se cubren todos los costos y gastos razonables y necesarios (incurridos por el **Asegurado**, con el consentimiento previo por escrito de la **Compañía**), como consecuencia de un **Fallo de Seguridad del PES** cuya finalidad sea:

- (i) determinar si los **Datos** almacenados por el **Proveedor Externo de Servicios**, incluyendo los **Datos** de un **Tercero** almacenados en nombre de la sociedad, pueden o no ser recuperados o recreados;

- (ii) recrear los **Datos** guardados por el **Proveedor Externo de Servicios**, incluyendo los **Datos** de un **Tercero** almacenados en nombre de la sociedad, cuando estos **Datos** no se puedan recuperar o estén corrompidos.

Dichos honorarios y gastos sólo serán amparados por la **Compañía** en la medida en que se incurran durante el periodo de (185) días, que comenzará a partir de la fecha de notificación al **Asegurador** de conformidad con la cláusula de **Aviso y Notificación de Reclamaciones** o después de la fecha de notificación de acuerdo a la cobertura del seguro G.1 (Primera Respuesta al PES).

G.4 Pérdida de Beneficio por Interrupción en las Redes del PES

Se cubre la **Pérdida en las Redes** en la que incurra la **Sociedad** que resulte de una **Interrupción Material** al **Sistema Informático del PES**. Siempre y cuando tal **Pérdida en las Redes** se origine:

- (i) una vez que el **Período de horas de espera** haya terminado y durante la **Interrupción Material** (pero en todo caso hasta un total máximo de 120 días contabilizados desde el vencimiento del **Período de horas de espera**); y
- (ii) hasta un máximo de 90 días luego la resolución de la **Interrupción Material**.

G.5 Gastos para Mitigar la Interrupción del PES

Se cubren los **Gastos para Mitigar la Interrupción del PES** incurridos por la **Sociedad** a partir de que haya terminado el **Período de horas de espera** para mitigar la duración de la **Interrupción Material** en el **Sistema Informático del PES**.

Tales **Gastos para Mitigar la interrupción del PES** solamente pueden ser incurridos durante una **Interrupción Material** (pero en todo caso los **Gastos para Mitigar la Interrupción del PES** se cubrirán hasta un total máximo de 120 días contabilizados desde el vencimiento del **Período de horas de espera**).

EXCLUSIONES

Además de las exclusiones estipuladas en las Condiciones Generales de la Póliza, la presente Cobertura Opcional no cubre lo siguiente:

Esta **Cobertura Opcional**, no cubre los **Gastos para Mitigar la Interrupción del PES** o **Pérdida en las Redes** derivadas, basadas o atribuibles a:

1. **Organización Gubernamental o Autoridad Pública:** un embargo, confiscación, nacionalización, o destrucción de un **Sistema Informático del PES** por orden de cualquier organización gubernamental o una autoridad pública.
2. **Condiciones Específicas de Interrupción de los Servicios Prestados en las Redes:** que incluye:
 - (a) un fallo de un dispositivo electrónico, móviles, tablets o un ordenador personal o controlado por un **Proveedor Externo de Servicios**, un **Tercero**, un empleado de la de la **Sociedad** o empleado del **Proveedor Externo de Servicios** y usado para acceder al **Sistema Informático del PES**;
 - (b) costas o gastos legales de cualquier tipo, con excepción de los gastos incurridos en la toma de asesoramiento sobre contratos con **Terceros** con el fin de reducir la **Pérdida en las Redes**;
 - (c) actualización, mejora o sustitución de cualquier componente del **Sistema Informático del PES**;
 - (d) condiciones desfavorables de negocio;
 - (e) eliminar errores de programas o vulnerabilidades; o
 - (f) una interrupción de la red o de los sistemas causados por la pérdida o fallo de comunicaciones de cualquier infraestructura o plataforma informática, incluyendo servicios de Cloud Computing proporcionados bajo un modelo de Infraestructura como Servicio (IaaS), Plataforma como Servicio (PaaS) o Software como Servicio (SaaS).

LIMITACIONES

1. LÍMITE DE RESPONSABILIDAD Y DEDUCIBLE

El Límite de Responsabilidad o Sub-Límite de esta cobertura y el Deducible aplicable serán los indicados en las Condiciones Particulares de esta Póliza.

2. DEMOSTRAR LA PÉRDIDA

Además de lo establecido en la presente póliza en la cláusula de “Aviso y notificación de reclamaciones”, en relación con la cobertura G.4-“Pérdida de Beneficio por Interrupción en las Redes del PES” o G.5-“Gastos para Mitigar la Interrupción del PES”, la **Sociedad** debe:

- a. completar un reconocimiento de la pérdida detallado, por escrito y firmado dentro de los ciento ochenta (180) días posteriores a la resolución de la **Interrupción Material** (a menos que por escrito el **Asegurador** extienda este período de otra forma), en la que detallará:
 - A. Una descripción total de los **Gastos para Mitigar la Interrupción del PES** o **Pérdida en las Redes** y las circunstancias de tales **Gastos para Mitigar la Interrupción del PES** o **Pérdida en las Redes**.
 - B. Cálculo detallado de la **Pérdida en las Redes**; y
 - C. Todos los documentos esenciales y los materiales que razonablemente tengan relación o formen parte de las bases de la prueba de los **Gastos para Mitigar la Interrupción del PES** o de las **Pérdida en las Redes**;

Así mismo, se entiende y se acuerda que los costos y gastos para establecer o probar la **Pérdida en las Redes** y/o los **Gastos para Mitigar la Interrupción del PES** bajo esta extensión (incluyendo los gastos asociados a la preparación de la prueba de la pérdida), serán a cargo de la **Sociedad** y no están cubiertos bajo esta póliza. Sin embargo, la **Compañía** cumplirá con los gastos razonables de auditores de la **Sociedad** o personal externo para asistir a reuniones y entrevistas y recogerá la información que la **Aseguradora** solicite para verificar y ajustar la reclamación por los **Gastos para Mitigar la Interrupción del PES** o de las **Pérdida en las Redes** (según corresponda).

3. OTROS SEGUROS

Esta **Cobertura Opcional** siempre se aplicará el exceso de cualquier otra póliza de seguro de responsabilidad general válida que el **Asegurado** posea.

Todos los demás términos y condiciones de la Póliza que no hayan sido aquí modificados permanecen sin cambios.

La documentación contractual y la nota técnica que integran este producto, están registrados ante la Superintendencia General de Seguros de conformidad con lo dispuesto por el artículo 29, inciso d) de la Ley Reguladora del Mercado de Seguros, Ley 8653, bajo el(los) registro(s) número de G08-80-A05-1076 de fecha 29 de Abril del 2023.