



Requisitos para la presentación de reclamo

SEGURO AUTOEXPEDIBLE DE TARJETA DE CRÉDITO/DÉBITO BIENESTAR BOLSO Y COMPRAS

COBERTURA: BOLSO PROTEGIDO (ROBO DE BOLSO)

- Formulario de reclamación
- Copia de la denuncia del OIJ (documento completo)
- Cédula de identidad (no indispensable)

COBERTURA: SUSTRACCIÓN DE BIENES O MERCANCÍAS ADQUIRIDAS MEDIANTE LA UTILIZACIÓN DE TARJETA

- Formulario de reclamación
- Copia de la denuncia del OIJ (documento completo)
- Cédula de identidad (no indispensable)
- Factura de la compra
- Estado de cuenta de la tarjeta asegurada, en que se vea reflejado la compra.

COBERTURA: EXTRAVÍO DE DOCUMENTOS PERSONALES

- Formulario de reclamación
- Nota de reclamación indicando lo sucedido
- Documento de identidad
- Recibo por dinero o estado de cuenta que refleje el pago por la reposición de los documentos que tengan un valor económico, como ejemplo: tarjetas bancarias, licencia, pasaporte etc.

COBERTURA: DAÑOS MATERIALES ACCIDENTALES A COMPRAS EFECTUADAS CON LA TARJETA

- Formulario
- Documento de identidad
- Factura de la compra
- Estado de cuenta de la tarjeta asegurada, en que se vea reflejado la compra.
- Fotografías de la mercadería dañada (a color).

La Compañía de Seguros se reserva el derecho de solicitar documentación adicional **ENVIAR LOS REQUISITOS AL CORREO ELECTRÓNICO reclamosautoexp@assanet.com**

MEDIOS DE CONSULTA
TELEFONO: 2503-2735
FAX: 2503-2797
CORREO: reclamosautoexp@assanet.com



Compañía de Seguros, S.A.

TRAMITACIÓN DE RECLAMOS
SEGURO AUTOEXPEDIBLE DE TARJETA DE CRÉDITO/DÉBITO BIENESTAR BOLSO Y COMPRAS

Nombre del Asegurado: _____

Número de cédula: _____ Teléfono: _____

Correo electrónico: _____

Tipo de tarjeta asegurada: DEBITO CREDITO

Nombre del banco: _____

Número de cuenta cliente (17 Dígitos): _____

Tipo de siniestro (marque con una x):

- () Sustracción de bienes o mercancías
- () Daños a compras efectuadas con tarjeta
- () Extravío documentos personales
- () Bolso protegido (robo de bolso)

Fecha del evento: _____ Monto estimado de la pérdida: _____

Descripción del evento: _____

Descripción de bienes o documentos robados o extraviados: _____

Se notificó a las autoridades competentes: **SI** **NO**

Requisitos:

- **Sustracción de bienes o mercancías adquiridas con tarjeta:** Formulario de reclamo, Factura de Compra de los artículos robados, copia de cédula, denuncia ante OIJ, estado de cuenta bancario.
- **Daños a compras efectuadas con tarjeta:** Formulario de reclamo, copia de cédula, factura de compra, fotografías de los daños del artículo, estado de cuenta bancario.
- **Extravío de Documentos Personales:** Formulario de Reclamo, copia de documento de identidad, comprobantes de reposición de los documentos, nota aclaratoria de lo sucedido.
- **Robo / Hurto del Bolso:** Denuncia ante el OIJ (robo), Formulario de Reclamo, Copia de documento de identidad.

La Compañía de Seguros se reserva el derecho de solicitar documentación adicional **ENVIAR LOS REQUISITOS AL CORREO ELECTRÓNICO reclamosautoexp@assanet.com**